



Appendices

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Appendix A

แนวคำถาม

1. คุณมีความคุ้นเคยกับคำว่า การวางแผนจำหน่ายหรือไม่ อย่างไร
2. กรุณาเล่าให้ฟังเกี่ยวกับการวางแผนจำหน่ายในหอผู้ป่วยนี้ (CCU)
3. ใคร (ผู้ป่วยประเภทใด) ควรได้รับการวางแผนจำหน่าย
4. การวางแผนจำหน่ายเริ่มเมื่อไร
5. ใครบ้างที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนจำหน่าย
6. คุณมีส่วนเกี่ยวข้องอย่างไรกับการวางแผนจำหน่าย

The Interview Guide Questions

1. How do you familiar with the concept or the phrase of discharge planning?
2. Tell me about the discharge planning process at this setting?
3. Who will receive discharge planning?
4. When does discharge planning start?
5. Who do participate in discharge planning?
6. How involved do you tend to get in discharge planning?

Appendix B

The Document Survey Guides

ลักษณะของการวางแผนจำหน่าย	แหล่งข้อมูล		
	การสัมภาษณ์	บันทึกทางการแพทย์	บันทึกทางการแพทย์
เกี่ยวกับการปฏิบัติการปฏิบัติ 1. การประเมิน (ระบุความเสี่ยงของการนอนพรครั้งนี้) 2. การวินิจฉัย (แพทย์ และพยาบาล) (การระบุปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่าย) 3. การมีส่วนร่วมของผู้ป่วย และครอบครัว 4. การสอนและแนะนำผู้ป่วยและครอบครัว 5. การประเมินผล 6. สรุปการจำหน่าย/ ส่งต่อ 7. การเตรียมการสำหรับผู้ป่วยที่ต้อง จำหน่าย /ย้ายเกี่ยวกับปัญหาที่พบบ่อย			

แหล่งบันทึกอื่นของข้อมูลที่พบ เกี่ยวกับการวางแผนจำหน่าย.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การวางแผนจำหน่าย (Discharge Planning)
การประเมินความต้องการการวางแผนจำหน่าย (Discharge Needs)
(ประเมินภายใน 48 ชั่วโมง)

ชื่อ - สกุล..... HN..... อายุ..... Dx.....

วันที่..... ผู้ดูแล/ญาติ.....

การประเมินความพร้อมและความต้องการของผู้ป่วย	สรุปปัญหา ความพร้อมและความต้องการของผู้ป่วย & การแก้ไข. ด้านการปฏิบัติการ วัดประจำวัน
<p>1. การปฏิบัติการประจำวันทางร่างกาย</p> <p>1.1 การรับประทานอาหาร <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ทำได้บ้าง <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.2 การแต่งตัว ผัดเปลี่ยนเสื้อผ้า <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ทำได้บ้าง <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.3 สุขอนามัยส่วนบุคคล เช่น หวีผม โกนหนวด <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ทำได้บ้าง <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.4 การเดิน <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ทำได้บ้าง <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.5 การขึ้นลงบันได <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ทำได้บ้าง <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.6 การขึ้นลงเตียง <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ทำได้บ้าง <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.7 การอาบน้ำ <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ทำได้บ้าง <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.8 การรับถ่ายอุจจาระ <input type="radio"/> ไม่มีปัญหา <input type="radio"/> มีปัญหาบางครั้ง <input type="radio"/> ไม่สามารถทำได้</p> <p>1.9 การรับถ่ายปัสสาวะ <input type="radio"/> ไม่มีปัญหา <input type="radio"/> มีปัญหาบางครั้ง <input type="radio"/> ไม่สามารถทำได้</p> <p>1.10 การเดินทางโดยใช้ยานะด้วยตนเอง <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ได้แต่ต้องมีคนช่วย <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.11 การปรุงอาหารด้วยตนเอง <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ได้แต่ต้องมีคนช่วย <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>1.12 การทำงานบ้าน <input type="radio"/> ทำได้ <input type="radio"/> ได้แต่ต้องมีคนช่วย <input type="radio"/> ทำไม่ได้</p> <p>2. ด้านอาหาร</p> <p>2.1 จำนวนมื้อต่อวัน</p> <p>2.2 อาหารประจำที่เสียต่อโรค.....</p> <p>2.3 การตรงต่อเวลา.....</p> <p>2.4 รสชาติอาหารประจำ.....</p> <p>2.5 สิ่งที่คิดว่าเป็นปัญหาในเรื่องอื่นๆ.....</p> <p>3. การช้ยาและสารต่าง ๆ</p> <p>3.1 มูหรี ปริมาณ.....ระยะเวลา..... เล็กมานาน.....</p> <p>3.2 สุชา ปริมาณ.....ระยะเวลา..... เล็กมานาน.....</p> <p>3.3 ยาที่ใช้ประจำ ชื่อ..... ปริมาณ.....</p> <p>3.4 สมุนไพร ชื่อ..... ปริมาณ.....</p> <p>4. สภาวะทางจิตใจและอารมณ์</p> <p>4.1 ความจำ <input type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> ระยะสั้น <input type="radio"/> ประปรวน <input type="radio"/> พหรง</p> <p>4.2 การรับรู้ (บุคคล เวลา สถานที่) <input type="radio"/> ปกติ <input type="radio"/> ประปรวน <input type="radio"/> พหรง <input type="radio"/> ไม่สามารถรับรู้</p>	<p>(ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> หน้าปัญหานั้นๆ)</p> <p>() 1.1 การรับประทานอาหาร</p> <p>() 1.2 การแต่งตัว ผัดเปลี่ยนเสื้อผ้า</p> <p>() 1.3 สุขอนามัยส่วนบุคคล เช่น หวีผม โกนหนวด</p> <p>() 1.4 การเดิน</p> <p>() 1.5 การขึ้นลงบันได</p> <p>() 1.6 การขึ้นเตียง</p> <p>() 1.7 การอาบน้ำ</p> <p>() 1.8 การรับถ่ายอุจจาระ</p> <p>() 1.9 การรับถ่ายปัสสาวะ</p> <p>() 1.10 การไปถึงสถานที่ไกลเกินกว่าจะเดินได้</p> <p>() 1.11 การปรุงอาหาร</p> <p>() 1.12 การทำงานบ้าน</p> <p>การแก้ไข.....</p> <p>2. ความต้องการอาหารเฉพาะโรค หรือปัญหาในเรื่องอาหาร <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี การแก้ไข.....</p> <p>3. ปัญหาด้านการช้ยา และสารต่าง ๆ <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี การแก้ไข.....</p> <p>4. ปัญหาด้านสภาวะจิตใจและอารมณ์ <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี การแก้ไข.....</p> <p>5. ปัญหาด้านสังคม <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี การแก้ไข.....</p> <p>6. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี การแก้ไข.....</p> <p>7. ปัญหาด้านการสื่อสาร <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี การแก้ไข.....</p> <p>8. การหัดผ่อนและการออกกำลังกาย <input type="radio"/> มี <input type="radio"/> ไม่มี การแก้ไข.....</p> <p>9. ความจำเป็นในการฝึกทักษะ เทคนิคการให้กรรึกษาบางอย่าง เช่น การช้ยา การรับช้พหรง <input type="radio"/> ไม่มี <input type="radio"/> มี ระบุ.....</p>

4.3 ภาพเคลื่อนไหวและวิดีโอต่าง
 มาก ปานกลาง น้อย

4.4 ความกระตือรือร้นในการดูแลตนเอง
 ดี ปานกลาง น้อย

๕ ด้านสังคม

5.1 บุคคลที่อาศัยอยู่ในบ้านเดียวกับผู้ป่วย
 ไม่มี มี ระบุ.....

5.2 ผู้ดูแลผู้ป่วยในกรณีที่เป็นผู้ป่วย
 ไม่มี มี ระบุ.....

5.3 การมีส่วนร่วมในชุมชน / เป็นสมาชิกของกลุ่มองค์กร
 ในสังคม
 เป็น ระบุ.....
 ไม่เป็น เนื่องจาก.....

5.4 ความสัมพันธ์กับเพื่อนบ้าน.....

๖ ด้านเศรษฐกิจ

6.1 แหล่งสนับสนุนทางการเงินของผู้ป่วย
 บุตร / หลาน ดั้งเดิม ประกันสังคม
 ประกันชีวิต ส.ป.ร ไม่มี
 บัตรสุขภาพ อื่นๆ ระบุ.....

6.2 การเงินและค่าใช้จ่ายภายหลังการจำหน่าย
 ต้องกลับไปทำงาน
 พักที่บ้าน โดยไม่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจ
 พักที่บ้าน โดยมีปัญหาด้านเศรษฐกิจ
 การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ภายหลังการจำหน่าย

ด้านการสื่อสาร

7.1 การพูด
 ปกติ ห่อหุ้ม ไม่สามารถ

7.2 การได้ยิน
 ปกติ ห่อหุ้ม ไม่สามารถ

7.3 การมองเห็น
 ปกติ ห่อหุ้ม ไม่สามารถ

7.4 การเขียน
 ปกติ ห่อหุ้ม ไม่สามารถ

๕ การพักผ่อนและการออกกำลังกาย

8.1 การพักผ่อนนอนหลับ
 - การพักผ่อน (เช่น งานอดิเรก).....

 - การนอนหลับ (ระบุ ระยะเวลา, การใช้ยานอนหลับ, ความ
 สม่่าเสมอ)

8.2 การออกกำลังกาย (ระบุ ชนิด, ความถี่).....

10. สรุปความต้องการของผู้ป่วยที่เหมาะสม
 ต้องการการวางแผนจำหน่ายทั้งหมด
 ต้องการความช่วยเหลือจากสังคมสงเคราะห์
 ต้องการการได้ค่าแอมบิวลันซ์
 ต้องการการสอนที่เฉพาะ
 ความต้องการอื่น ๆ ระบุ.....

11. เป้าหมายรองการวางแผนจำหน่าย/การดูแลอย่างคั่งเนื่อง
 ไม่สามารถระบุได้ในขณะนี้
 สามารถแก้ไขให้กลับสู่ภาวะปกติได้
 ต้องการการฟื้นฟูสภาพ
 ต้องการการบำบัดรักษาภาวะเรื้อรัง
 ต้องการการดูแลระยะสุดท้าย

12. การดูแลต่อเนื่อง
 12.1 การติดตามรับการรักษาจากแพทย์ (medical follow up)
 ไม่ต้องการ
 ต้องการ (เช่น แพทย์ทั่วไป, แพทย์เฉพาะทาง)
 ระบุ.....

12.2 การบริการในชุมชน โดย.....

12.3 อื่นๆ (refer).....

13. สรุปความก้าวหน้าในการดูแลผู้ป่วยและญาติใน
 (สรุปทุกๆ 7 วัน และเมื่อ Discharge หรือย้ายไป ward อื่น)
 ผู้ป่วย ญาติ

โรค บังคับเสี่ยง อาการและภาวะแทรกซ้อน วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

การรับประทานอาหารและโภชนาการ วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

0 การรับประทานอาหารและผลข้างเคียง วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

0 ขั้นตอนการรักษาพยาบาล ที่ต้องทำต่อ วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

การพักผ่อนและการฟื้นฟูสภาพ วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

กิจกรรมและการออกกำลังกาย วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

การติดต่อสังคมสงเคราะห์/แหล่งสนับสนุนทางการเงิน วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

สถานพยาบาล ใกล้เคียงแหล่งสนับสนุนในชุมชน วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

ความมาตรฐานนัด/การติดตามการรักษา วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

อื่น ๆ..... วันที่.....

1 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

2 กำลังดำเนินการ เสร็จสมบูรณ์

13. การติดตามการรักษา
 นัด ติดตาม รับการรักษาที่.....วันที่.....
 ย้ายไปหอผู้ป่วย..... วันที่.....

14. สรุปการดูแลผู้ป่วยและญาติใน CCU และปัญหาที่ต้องดูแลต่อเนื่อง

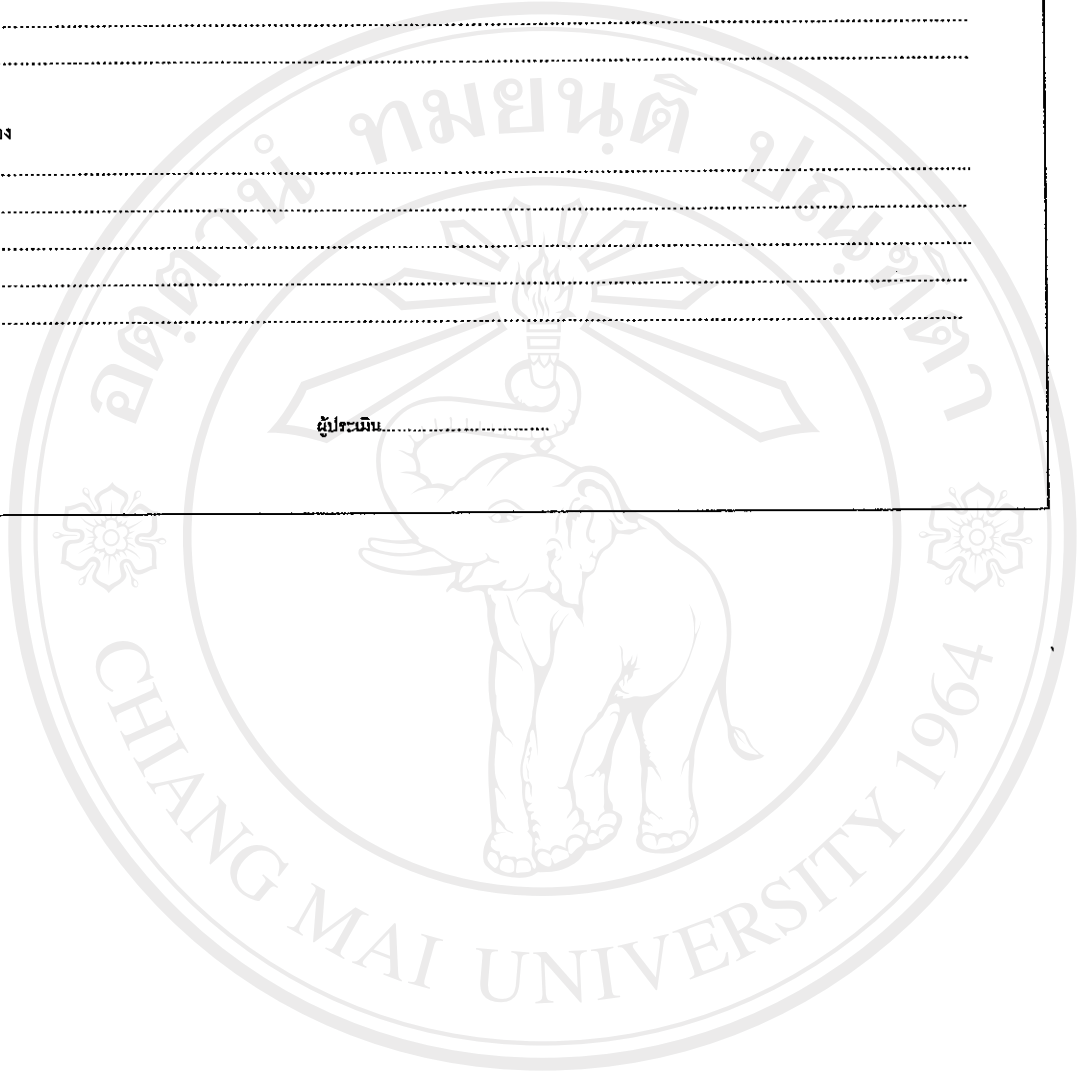
ปัญหาที่พบ.....

.....
.....
.....
.....
.....

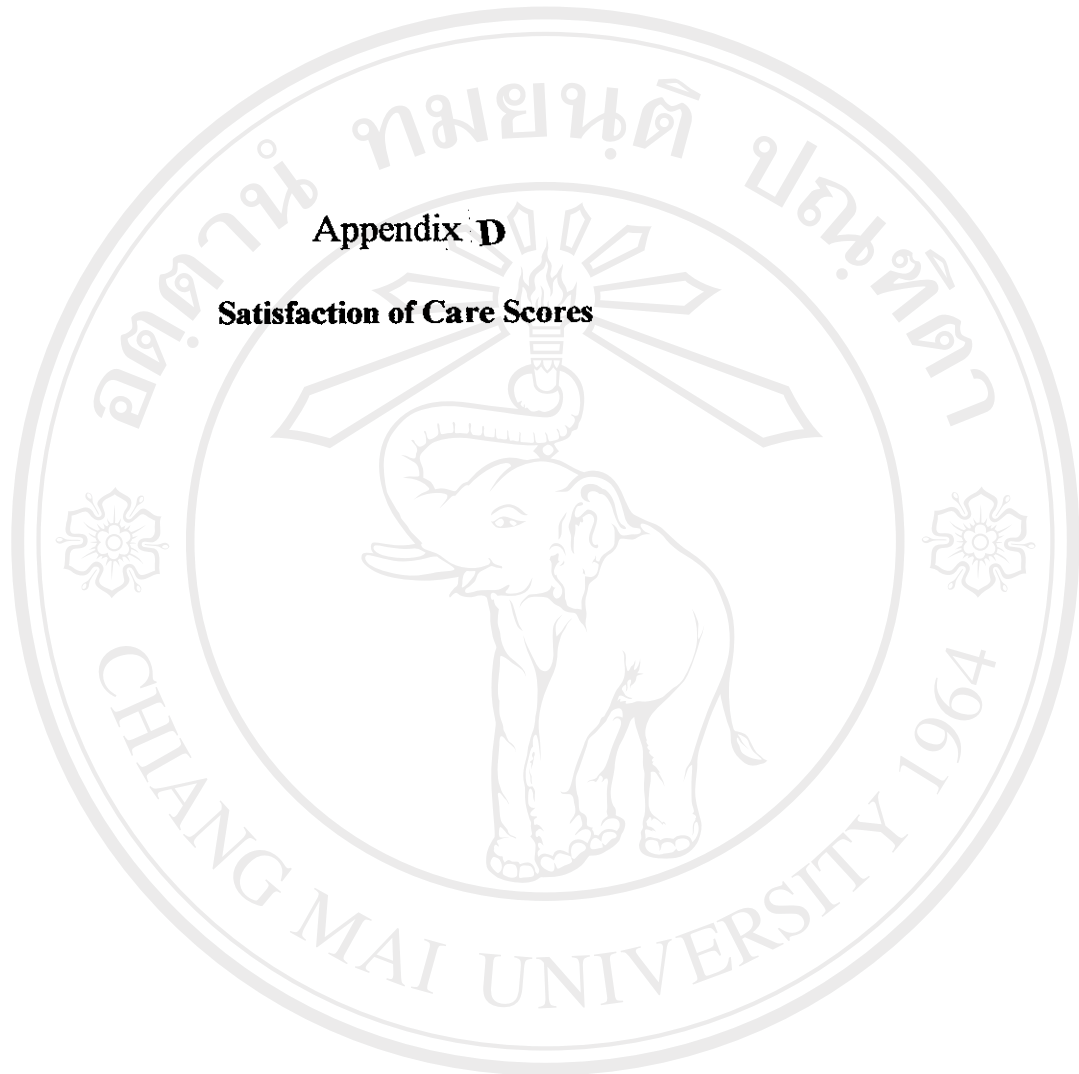
ปัญหาที่ต้องดูแลต่อเนื่อง

1.....
2.....
3.....
4.....
5.....

ผู้ประเมิน.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



Appendix D

Satisfaction of Care Scores

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ความพึงพอใจด้านการพยาบาลโดยทั่วไป ปี พ.ศ. 2544

หอผู้ป่วยหนักโรคหัวใจและหลอดเลือด

(ติดตามทุก 3 เดือน)

กิจกรรมการพยาบาลทั่วไป	ครั้งที่ 1 (ร้อยละ) n=19	ครั้งที่ 2 (ร้อยละ) n=20	ครั้งที่ 3 (ร้อยละ) n=20	ครั้งที่ 4 (ร้อยละ) n=20
1. การต้อนรับในครั้งแรกเมื่อเข้ารับการรักษา	78.94	55.00	60.00	64.00
2. การแนะนำเรื่องสถานที่	36.48	25.00	60.00	63.00
3. ความสะดวกในการติดต่อ	68.42	40.00	35.00	74.00
4. การตรวจเยี่ยม /ติดตามประเมินอาการผู้ป่วยสม่ำเสมอ	73.68	50.00	90.00	74.00
5. การดูแลประจำวัน	73.68	45.00	65.00	47.00
6. การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับโรค สาเหตุ การดำเนินโรค	47.37	55.00	50.00	43.00
7. การได้รับคำแนะนำ /ร่วมวางแผนการดูแลผู้ป่วย	47.37	45.00	45.00	63.00
8. การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตนที่เหมาะสม	31.56	45.00	55.00	57.00
9. การได้รับการเตรียมพร้อมก่อนจำหน่าย	42.11	50.00	65.00	50.00
10 ความพึงพอใจโดยรวม	94.72	94.00	95.00	95.00

Curriculum vitae

Name	Miss Pikul Boonchuang
Date of birth	23 March 1953
Place of birth	Nan, Thailand
Education	1983 Master of Science (Medical and Surgical Nursing) Mahidol University, Bangkok, Thailand
	1976 Bachelor of Science (Nursing and Midwifery) Mahidol University, Bangkok, Thailand
Professional experience	
	1995 – present Associate Professor, Department of Medical Nursing, Faculty of Nursing, Chiang Mai University, Chiang Mai Thailand
	1987- 1994 Assistant Professor, Department of Medical Nursing, Faculty of Nursing, Chiang Mai University, Chiang Mai Thailand
	1976 – 1986 Lecturer, Department of Medical Nursing, Faculty of Nursing, Chiang Mai University, Chiang Mai Thailand
Grant	Research grant from the Ministry of University Affairs