



APPENDIX

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" คำตอบทุกข้อจะใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น จะไม่เกิดผลกระทบต่อผู้ให้บริการเป็นรายบุคคล

แบบสอบถามทั้งหมด แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : สภาพการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 3 : ความต้องการในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 4 : ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

- **สารสนเทศ (Information)** หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความรู้ เหตุการณ์ต่างๆ ที่ได้มีการบันทึกในรูปแบบของฐานข้อมูลออนไลน์ สามารถสืบค้นได้จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- **เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)** หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก เป็นระบบเปิดด้วยโปรโตคอลที่ซีพี/ไอพี ที่ทุกคนทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูล แลกเปลี่ยน ถ่ายโอน และใช้ข้อมูลร่วมกันได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย
- **บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Databases)** หมายถึง ฐานข้อมูลบรรณานุกรม หรือเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) ของสิ่งพิมพ์ต่างๆ ได้แก่ วารสาร หนังสือ หนังสือพิมพ์ รายงานการประชุม เป็นต้น ที่ห้องสมุดบอกรับเป็นสมาชิก สามารถสืบค้นโดยตรงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU Net)
- **การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ (Online Databases Service)** หมายถึง การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีในห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น ScienceDirect, H.W Wilson, Blackwell Synergy เป็นต้น

ตอนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. สถานภาพ

☐ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะ.....

สาขา.....

☐ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2 คณะ.....

สาขา.....

☐ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 คณะ.....

สาขา.....

☐ นักศึกษาปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 คณะ.....

สาขา.....

3. ท่านมีประสบการณ์ในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวนกี่ปี

☐ น้อยกว่า 1 ปี

☐ 1 ปี

☐ 2 ปี

☐ 3 ปี

☐ 4 ปี

☐ 5 ปี

☐ มากกว่า 5 ปี

ตอนที่ 2 : สภาพการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบตามความเป็นจริง

1. ประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

☐ ไม่เคยใช้

☐ 1 ครั้ง

☐ 2-3 ครั้ง

☐ มากกว่า 3 ครั้ง

2. ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

☐ ทุกวัน

☐ สัปดาห์ละครั้ง

☐ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง

☐ เดือนละ 1 ครั้ง

☐ เดือนละ 2-3 ครั้ง

☐ ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง

☐ ภาคการศึกษาละ 2-3 ครั้ง

☐ อื่นๆ.....

3. ท่านเรียนรู้การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยวิธีใด

☐ จากเพื่อน

☐ จากการสอบถามบรรณารักษ์

☐ จากอาจารย์

☐ ลองผิดลองถูก

☐ จากการอบรมที่ห้องสมุดจัด

☐ จากคำอธิบายที่หน้าจอ

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในข้อต่อไปนี้ ในระดับใด

วัตถุประสงค์ของการใช้	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
4.1 สืบค้นข้อมูลข่าวสารทั่วไป	☐	☐	☐	☐
4.2 ประกอบการเรียน	☐	☐	☐	☐
4.3 ศึกษาค้นคว้า ทำรายงาน วิทยานิพนธ์	☐	☐	☐	☐
4.4 ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ	☐	☐	☐	☐
4.5 อื่นๆ (โปรดระบุ)	☐	☐	☐	☐

5. ท่านใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละรายการดังต่อไปนี้ ในระดับใด

ชื่อฐานข้อมูล	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
5.1 Academic Research Premier	☐	☐	☐	☐
5.2 ACM Digital Library	☐	☐	☐	☐
5.3 ACS Publications	☐	☐	☐	☐
5.4 AGRICOLA	☐	☐	☐	☐
5.5 AIP / APS	☐	☐	☐	☐
5.6 Annual Reviews	☐	☐	☐	☐
5.7 ASCE E-journals (American Society of Civil Engineers)	☐	☐	☐	☐
5.8 ASME E-journals (American Society of Mechanical Engineers)	☐	☐	☐	☐
5.9 Bentham Science E-journal	☐	☐	☐	☐
5.10 Blackwell Synergy	☐	☐	☐	☐
5.11 CAB Abstracts	☐	☐	☐	☐
5.12 Cambridge Journals Online	☐	☐	☐	☐
5.13 Classical Music Library	☐	☐	☐	☐
5.14 EI Compindex	☐	☐	☐	☐
5.15 Emerald Intelligence & Fulltext	☐	☐	☐	☐
5.16 H.W.Wilson	☐	☐	☐	☐
5.17 IEEE/IEE Electronic Library	☐	☐	☐	☐
5.18 Ingenta	☐	☐	☐	☐
5.19 LexisNexis	☐	☐	☐	☐
5.20 Matichon e-Library	☐	☐	☐	☐

ชื่อฐานข้อมูล	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
5.21 PEP E-Journals (Professional Engineering Publishing)	☐	☐	☐	☐
5.22 Project MUSE	☐	☐	☐	☐
5.23 ProQuest Digital Dissertations	☐	☐	☐	☐
5.24 ScienceDirect	☐	☐	☐	☐
5.25 SciFinder Scholar	☐	☐	☐	☐
5.26 Springer LINK	☐	☐	☐	☐
5.27 Taylor & Francis	☐	☐	☐	☐
5.28 Thomson Gale Testing & Education Reference Center	☐	☐	☐	☐
5.29 Web of Science	☐	☐	☐	☐
5.30 ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	☐	☐	☐	☐

6. ท่านใช้ทางเลือกในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ต่อไปนี้ในระดับใด

ทางเลือก	ระดับการใช้			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ใช้
6.1 ผู้แต่ง (Author)	☐	☐	☐	☐
6.2 ชื่อหนังสือ / ชื่อเรื่อง / ชื่อบทความ (Title)	☐	☐	☐	☐
6.3 หัวเรื่อง (Subject)	☐	☐	☐	☐
6.4 คำสำคัญ (Key word)	☐	☐	☐	☐
6.5 อื่นๆ (โปรดระบุ)	☐	☐	☐	☐

7. ท่านใช้เวลาโดยเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่อครั้ง

☐ 10-15 นาที ☐ 16-30 นาที ☐ มากกว่า 30 นาที ☐ มากกว่า 60 นาที

8. ท่านคิดว่าจะมาใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์อีกหรือไม่

☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

เพราะ.....

ตอนที่ 3 : ความต้องการในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ความต้องการ	ระดับความต้องการ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ต้องการ
1. เอกสารแนะนำการใช้งานข้อมูล	☐	☐	☐	☐
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการสืบค้น	☐	☐	☐	☐
3. เอกสารแนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ใหม่ๆ ที่น่าสนใจ	☐	☐	☐	☐
4. สถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์ที่เป็นสัดส่วนและเหมาะสม	☐	☐	☐	☐
5. บริการพิมพ์ข้อมูลที่ได้จากการสืบค้น (Print – Out)	☐	☐	☐	☐
6. การเพิ่มความเร็วในการสืบค้นข้อมูล	☐	☐	☐	☐
7. การเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	☐	☐	☐	☐
8. อื่นๆ (โปรดระบุ)	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 4 : ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบฐานข้อมูลออนไลน์

กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ท่านเลือกตอบตามความเป็นจริง

1. ท่านพบปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังต่อไปนี้ในระดับใด

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหา			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พบปัญหา
1.1 ด้านการใช้ระบบเครือข่ายและความเข้าใจวิธีการสืบค้น				
1.1.1 ขาดทักษะการใช้โปรแกรมแสดงผลในลักษณะของ WWW เช่น Netscape, Internet Explorer, FireFox	☐	☐	☐	☐
1.1.2 ขาดการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์	☐	☐	☐	☐
1.1.3 ขาดคู่มือแนะนำวิธีการสืบค้นแต่ละฐานข้อมูล	☐	☐	☐	☐
1.1.4 ไม่ทราบว่ามีการให้บริการนี้	☐	☐	☐	☐
1.1.5 ไม่เข้าใจวิธีการใช้คำสั่งต่างๆ ในการสืบค้น	☐	☐	☐	☐
1.1.6 ไม่ทราบการกำหนดค่าที่ใช้ค้น	☐	☐	☐	☐
1.1.7 ไม่ทราบขอบเขตเนื้อหาของแต่ละฐานข้อมูล	☐	☐	☐	☐
1.1.8 ไม่ทราบรายชื่อฐานข้อมูล	☐	☐	☐	☐
1.1.9 อื่นๆ (โปรดระบุ)	☐	☐	☐	☐

1.2 ด้านความสะดวกในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ปัญหาและอุปสรรค	ระดับปัญหา			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่เป็นปัญหา
1.2.1 ขั้นตอนการขอใช้บริการมีความยุ่งยาก	☐	☐	☐	☐
1.2.2 ขาดการประชาสัมพันธ์	☐	☐	☐	☐
1.2.3 ความทันสมัยของฐานข้อมูล	☐	☐	☐	☐
1.2.4 ขาดบุคลากรให้คำแนะนำและ อำนวยความสะดวก เมื่อมีปัญหาการใช้	☐	☐	☐	☐
1.2.5 เวลาที่เปิดให้บริการไม่เพียงพอ	☐	☐	☐	☐
1.2.6 สถานที่ให้บริการ	☐	☐	☐	☐
1.2.7 อื่นๆ (โปรดระบุ)	☐	☐	☐	☐

1.3 ด้านอุปกรณ์

1.3.1 จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ	☐	☐	☐	☐
1.3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย	☐	☐	☐	☐
1.3.3 ความล่าช้าในการดึงข้อมูลจากการสืบค้น	☐	☐	☐	☐
1.3.4 การพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการไม่ได้รับความสะดวก	☐	☐	☐	☐
1.3.5 ระบบไฟฟ้ามหาวิทยาลัยมีปัญหา ไฟดับ ไฟตก	☐	☐	☐	☐
1.3.6 อื่นๆ (โปรดระบุ)	☐	☐	☐	☐

1.4 ด้านผลการสืบค้น

1.4.1 จำนวนรายการที่สืบค้นได้เพียงพอต่อความต้องการ	☐	☐	☐	☐
1.4.2 ข้อมูลที่สืบค้นได้ไม่ตรงกับความต้องการ	☐	☐	☐	☐
1.4.3 สามารถนำข้อมูลที่สืบค้นได้ไปใช้ประโยชน์ต่อไป	☐	☐	☐	☐
1.4.4 อื่นๆ (โปรดระบุ)	☐	☐	☐	☐

CURRICULUM VITAE

Name	Mrs. Wiparat Fhaikaew
Date of Birth	27 August 1971
Educational Background	
2003-2008	Master of Arts in English, Faculty of Humanities, Chiang Mai University
1989-1992	Bachelor of Arts in History, Faculty of Humanities, Chiang Mai University
1983-1988	Dara Academy School, Chiang Mai
Working Experiences	
2007- Present	Managing Director, Welltop Coverage Company Limited, Chiang Mai
1995-2007	Administrative Officer, Chiang Mai University Library, Chiang Mai University
1993-1994	Secretary, Master Degree Exchange Program (ERA Program), Faculty of Science, Chiang Mai University