

Thesis Title The Predictive Ability of the Nurses' Work Environment and Nurse Staffing Levels for Nurse and Patient Outcomes in Public Hospitals, Thailand

Author Mrs. Apiradee Nantsupawat

Degree Doctor of Philosophy (Nursing)

Thesis Advisory Committee

Professor Emerita Dr. Wichit	Srisuphan	Advisor
Professor Dr. Wipada	Kunaviktikul	Co-advisor
Lecturer Dr. Orn-Anong	Wichaikhum	Co-advisor
Professor Dr. Linda H.	Aiken	Co-advisor
Associate Professor Pol.Cap. Dr. Yupin	Aungsuroch	Co-advisor

ABSTRACT

Nurse and patient outcomes are significantly concerned because they contribute to nursing shortage and quality of care. To improve nurse retention and patient safety, the study of factors predicting nurse and patient outcomes is necessary. A predictive correlational design of secondary data analysis, namely the 2007 Thai Nurse Survey was used in this study to determine the predictive ability of the nurses' work environment and nurse staffing levels for nurse outcomes including job satisfaction and burnout and patient outcome including quality of nursing care in public hospitals in Thailand. The sample consisted of 5,247 nurses who provided

direct care to patients across 39 public hospitals in Thailand. Five instruments used in the dataset were the Practice Environment Scale of Nurse Work Index (PES-NWI), the questionnaire of nurse staffing levels, job satisfaction questionnaire, the Maslach Burnout Inventory, and quality of nursing care questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics and logistic regression analysis.

The results showed that the highest score was nurses' work environment on collegial nurse-physician relationships and lowest score was staffing and resource adequacy. Nurses cared for on average 10 patients each. The nurses in study had burnout measured by the emotional exhaustion subscale at a high score, the depersonalization subscale and the personal accomplishment subscale at a low score. They reported being moderately satisfied with their job and perceived quality of nursing care as good. At hospital level, after controlling for nurse characteristics (age, years as a nurse on a current unit), nurses' work environment subscales namely nurse manager ability and nursing foundation were significant predictors of job satisfaction. Nurse staffing levels was a predictor of burnout measured by emotional exhaustion subscale. Nurses' work environment and nurse staffing levels were predictors of quality of nursing care. Nurses' work environment subscale including nursing foundation was a predictor of quality of nursing care.

The results illustrate that nurse and patient outcomes can be predicted by nurses' work environment and nurse staffing levels. Improving nurse work environments and nurse staffing in public hospitals holds promise for reducing nurse burnout thus improving nurse retention as well as potentially improving the quality of care.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความสามารถในการทำนาย ของสิ่งแวดล้อมในงานและระดับอัตราค่าจ้าง
ของพยาบาลต่อผลลัพธ์ของพยาบาลและผู้ป่วยในโรงพยาบาลรัฐใน
ประเทศไทย

ผู้เขียน

นาง อภิรดี นันทสุภวัฒน์

ปริญญา

พยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร

ศรีสุพรรณ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ศาสตราจารย์ ดร. วิชาดา

คุณาวิกิตกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อาจารย์ ดร. อรอนงค์

วิชัยคำ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ศาสตราจารย์ ดร. ลินดา เอช

เอเคน

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รองศาสตราจารย์ รตอ. หญิง ดร. ยุพิน

อังสุโรจน์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ผลลัพธ์ของพยาบาลและผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึง เพราะส่งผลถึงภาวะขาดแคลน
พยาบาลและคุณภาพในการดูแล เพื่อปรับปรุงการคงอยู่ในงานของพยาบาลและความปลอดภัยของ
ผู้ป่วย การศึกษาปัจจัยทำนายผลลัพธ์ของพยาบาลและผู้ป่วยจึงเป็นสิ่งจำเป็น การศึกษาครั้งนี้เป็นการ
วิเคราะห์จากข้อมูลทุติยภูมิของการสำรวจพยาบาลไทยในปี 2550 โดยใช้แบบความสัมพันธ์เชิง
ทำนายเพื่อตัดสินความสามารถในการทำนายของสิ่งแวดล้อมในงาน และระดับอัตราค่าจ้างของ
พยาบาลต่อผลลัพธ์ของพยาบาล ได้แก่ ความพึงพอใจในงาน และความเหนื่อยหน่าย และผลลัพธ์
ของผู้ป่วย คือคุณภาพในการดูแลในโรงพยาบาลรัฐในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย
พยาบาลจำนวน 5,247 คนที่ให้การพยาบาลผู้ป่วยโดยตรงใน 39 โรงพยาบาลของรัฐในประเทศไทย
เครื่องมือ 5 ชุดที่ใช้ในชุดข้อมูลประกอบด้วย แบบสอบถามสิ่งแวดล้อมในงาน แบบสอบถามระดับ
อัตราค่าจ้างของพยาบาล แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน แบบสอบถามความเหนื่อยหน่าย และ
แบบสอบถามคุณภาพการดูแลใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และ
การวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติก

ผลการศึกษาพบว่าคะแนนสูงสุดของสิ่งแวดล้อมในงานคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างพยาบาลและแพทย์ และน้อยที่สุดคือด้านความเพียงพอของอัตรากำลังและทรัพยากร พยาบาลหนึ่งคนดูแลผู้ป่วยโดยเฉลี่ย 10 คน พยาบาลมีความเหนื่อยหน่ายด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์อยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการลดความเป็นบุคคลในผู้อื่นและด้านความสำเร็จส่วนบุคคลอยู่ในระดับต่ำ พยาบาลมีความพึงพอใจในงานในระดับปานกลาง และรับรู้คุณภาพในการดูแลในระดับดี ในระดับโรงพยาบาลพบว่าหลังจากควบคุมปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ และระยะเวลาทำงานเป็นพยาบาลในหน่วยงานปัจจุบัน) องค์ประกอบของสิ่งแวดล้อมในงานด้านความสามารถของหัวหน้าพยาบาล และการมีมาตรฐานในการดูแลเป็นปัจจัยทำนายความพึงพอใจในงาน ระดับอัตรากำลังของพยาบาลเป็นปัจจัยทำนายความเหนื่อยหน่ายด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์ สิ่งแวดล้อมในงานและระดับอัตรากำลังของพยาบาลเป็นปัจจัยทำนายคุณภาพในการดูแล องค์ประกอบของสิ่งแวดล้อมในงานด้านการมีมาตรฐานในการดูแลเป็นปัจจัยทำนายคุณภาพในการดูแล

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า ผลลัพธ์ของพยาบาลและผู้ป่วยสามารถทำนายได้โดย สิ่งแวดล้อมในงานและระดับอัตรากำลังของพยาบาล การปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในงานและระดับอัตรากำลังในโรงพยาบาลรัฐสามารถที่จะลดความเหนื่อยของพยาบาลซึ่งจะเพิ่มการคงอยู่ในงานของพยาบาลได้และมีศักยภาพที่จะปรับปรุงคุณภาพในการดูแล