

Thesis Title Organizational Culture, Professional Autonomy and Job Satisfaction
Among Nurses in Central General Hospitals, the Southern Region,
The Socialist Republic of Vietnam

Author Mr. Huynh Thanh Phong

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Thesis Advisory Committee

Lecturer Dr. Orn-Anong Wichaikhum Advisor

Lecturer Dr. Treeyapan Supamanee Co-advisor

ABSTRACT

Job satisfaction is the most significant factor related to nursing performance and retention. The purposes of this study were to identify organizational culture, professional autonomy, job satisfaction, and to examine the relationship between organizational culture and job satisfaction, and the relationship between professional autonomy and job satisfaction among nurses in central general hospitals in the southern region of the Socialist Republic of Vietnam. The sample consisted of 228 nurses. The research instruments were Demographic Data Form, the Organizational Culture Assessment Instrument, the Nursing Activity Scale (NAS) and the McCloskey/ Mueller Satisfaction Scale (MMSS). The reliability of the NAS and MMSS were .90 and .86, respectively. Data were analyzed using descriptive statistical and Spearman's rank-order correlation.

The results of the study showed that the subjects rated culture as the control culture type ($\bar{X}=32.95$, $SD= 8.00$). The subjects perceived professional autonomy to be at a low level ($\bar{X} = 70.79$, $SD =11.60$). Furthermore, the overall of job satisfaction was at a moderate level ($\bar{X} = 74.03$, $SD= 14.18$). There was a significant positive relationship between the create culture type and job satisfaction ($r=.18$, $p<.01$) However, there was a negative relationship between the control culture type and job satisfaction ($r= -.14$, $p<.05$). There was a significant positive relationship between professional autonomy and job satisfaction ($r= .36$, $p<.05$).

The results of the study provide a better understanding of job satisfaction among nurses. These findings also serve as foundation knowledge for developing strategies to improve and enhance job satisfaction among nurses.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ วัฒนธรรมองค์กร เอกสิทธิ์วิชาชีพ และความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ในโรงพยาบาลศูนย์ทั่วไป เขตภาคใต้ ประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

ผู้เขียน นาย หุ่น ทัน พง

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. ทริยาพรรณ สุภามณี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ความพึงพอใจในงานเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดต่อการปฏิบัติงานและการคงอยู่ของพยาบาล การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กร เอกสิทธิ์วิชาชีพ ความพึงพอใจงาน ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรและพึงพอใจในงานของพยาบาล และความสัมพันธ์ระหว่าง เอกสิทธิ์วิชาชีพและความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลศูนย์ทั่วไป ภาคใต้ สาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลจำนวน 228 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบประเมินวัฒนธรรมองค์กร แบบประเมินเอกสิทธิ์วิชาชีพ และ แบบวัดความพึงพอใจของแมคคิลอสกีและมูลเลอร์ โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินเอกสิทธิ์ วิชาชีพ และแบบวัดความพึงพอใจของแมคคิลอสกีและมูลเลอร์ เท่ากับ .90 และ .86 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมนแรงค์ ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้คะแนนวัฒนธรรมองค์กรแบบการควบคุมสูงสุด (\bar{X} 32.95, $SD = 8.00$) กลุ่มตัวอย่างรับรู้เอกสิทธิ์วิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับต่ำ ($\bar{X} = 70.79, SD = 11.60$) และความพึงพอใจ ของพยาบาล โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 74.03, SD = 14.18$) นอกจากนี้ยังพบว่าความสัมพันธ์ เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญระหว่างวัฒนธรรมองค์กรแบบสร้างสรรค์และความพึงพอใจในงาน ($r = .18, p < .01$) อย่างไรก็ตามยังพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงลบระหว่างวัฒนธรรมแบบการควบคุมและความ พึงพอใจในงาน ($r = -.14, p < .05$) และพบความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญระหว่างเอกสิทธิ์ วิชาชีพและความพึงพอใจในงาน ($r = .36, p < .05$)

ผลการศึกษาทำให้ความเข้าใจความพึงพอใจในงานของพยาบาลมีมากขึ้น ข้อค้นพบนี้
เป็นความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มความพึงพอใจในงานของพยาบาลให้มากขึ้น
ต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved