

Thesis Title	Development of Internal Educational Quality Assurance Model in Community Colleges		
Author	Mrs. Premjit Morsing		
Degree	Doctor of Philosophy (Research and Development in Education)		
Thesis Advisory Committee	Assoc. Prof. Dr. Kaitsuda Srisuk	Advisor	
	Asst. Prof. Dr. Ruetinan Samuttai	Co-advisor	
	Asst. Prof. Dr. Kanjana Keatmaneerat	Co-advisor	

ABSTRACT

The objective of this research are three which are (1) to develop the standards and quality indicators for educational management in the community college, (2) to construct and develop the model for educational quality assurance in the community college, and (3) to test the evaluation of educational quality in the community college based on the standards and developed indicators through the process of research and development. There are three steps in the implementation method. First, in the Step 1 the researcher launches development of standards and quality indicators for educational management in the community college to the synthesis of the documents to select the standards and indicators, check the appropriateness in application with 133 people from the administrator team and heads of educational quality assurance in community college to check the appropriateness of the model for measuring with empirical data through the Confirmatory Factor Analysis. The sample group consists of 140 personnel in the community college. The tools used are the questionnaire to check appropriateness of the standards and quality indicators for educational management of the community college. In Step 2 the researcher creates and develops the model for educational quality assurance in the community college through the synthesis of documents to test the components/factors of the model and to brainstorm the heads of educational quality assurance to construct the model to check the appropriateness and feasibility for application through 24 administration team and experts. In Step 3 the researcher studies the result of the tests on the quality evaluation on the educational quality management with a community college by an evaluator team of three people, some 40 personnel and relevant people. The researcher analyzes the data with basic statistical methods and applies the evaluation results to improve the model for educational quality assurance in the community college.

The findings show that

1. The standards and quality indicators for educational management in the community college have 6 standards which are (1) the plan for educational management and academic development, (2) production of graduates and academic service to the society, (3) student development, (4) research, (5) maintenance of religion, arts and culture, and (6) the administration. There are 34 indicators.

2. The model for educational quality assurance in the community college is composed of three components/factors that can be summarized as what follows.

2.1 Target for educational quality assurance.

2.2 Standards and quality indicators for educational management with 6 standards and 34 indicators.

2.3 The implementation of educational quality assurance has three components/ factors as the followings.

2.3.1 Educational Quality Control has the implementation process as the followings: (1) appoint the committee board for educational quality assurance, (2) develop personnel to have knowledge understanding and positive attitude towards the educational quality assurance, (3) participate in making the implementation plan to achieve the standards and indicators, and (4) implement the process according to the plan.

2.3.2 The educational quality audit has implementation process which are (1) appoint the committee board to check the educational quality, (2) check the trace and evidence of implementation, (3) administrators/heads of the units/groups supervise and audit the process, (4) report with self-assessment report to the departments/units and educational management unit.

2.3.3 The evaluation of educational quality has the components which are appoint the committee board to evaluate educational quality, (2) study the annual report of the community college, (3) apply the methods to evaluate the quality, (4) set the criteria for quality evaluation, and (5) begin the judgment of the quality evaluation results.

3. The results of tests on the evaluation of educational quality In the community college based on the standards and developed indicators show that the developed model and the personnel in the community college can apply it into use as the model for implementing the educational quality assurance in the community college.

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
วิทยาลัยชุมชน

ผู้เขียน

นางเปรมจิต มอร์ซิง

ปริญญา

ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การวิจัยและพัฒนาการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รศ.ดร. เกียรติสุดา ศรีสุข

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ. ดร. ฤตินันท์ สมุทรทัย

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผศ.ดร. กาญจนา เกียรติมณีรัตน์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน 2) เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน 3) เพื่อทดลองประเมินคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชนตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่พัฒนาได้ด้วยกระบวนการวิจัยและพัฒนา มีวิธีดำเนินการ 3 ขั้นตอน คือขั้นที่ 1 พัฒนา มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน โดยการสังเคราะห์เอกสารเพื่อคัดเลือกมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ตรวจสอบความเหมาะสมในดำเนินการ ไปใช้กับคณะกรรมการและหัวหน้า งานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน จำนวน 133 คน ตรวจสอบความเหมาะสมของแบบจำลองการวัดกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) จากกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรวิทยาลัยชุมชน จำนวน 440 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการตรวจสอบความเหมาะสมของมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน ขั้นที่ 2 สร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน โดยการสังเคราะห์เอกสารเพื่อให้ได้องค์ประกอบของรูปแบบ และระดมความคิดเห็น (Brain Storming) จากหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อร่างรูปแบบ ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้จริง โดยคณะกรรมการและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 24 คน ขั้นที่ 3 ศึกษา ผลการทดลองประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาทั่ววิทยาลัยชุมชนจำนวน 1 แห่ง โดยมีคณะกรรมการประเมิน จำนวน 3 คน บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 40 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐานและนำผล การประเมินปรับปรุงรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน

ผลการวิจัย พนวฯ

1. มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน มี 6 มาตรฐาน คือ 1) แผนการจัดการศึกษาและพัฒนาวิชาการ 2) การผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและการบริการวิชาการ แก่สังคม 3) การพัฒนานักศึกษา 4) การวิจัย 5) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และ 6) การบริหารจัดการ โดยมีตัวบ่งชี้รวมทั้งสิ้น 34 ตัวบ่งชี้

2. รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ สรุปได้ดังนี้

2.1 เป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษา

2.2 มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษา ประกอบด้วย 6 มาตรฐาน 34 ตัวบ่งชี้

2.3 การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มี 3 องค์ประกอบ ดังนี้

2.3.1 การควบคุมคุณภาพการศึกษา มีกระบวนการดำเนินการคือ 1) การแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา 2) การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเจตคติ ที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา 3) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงานให้บรรลุมาตรฐานและ ตัวบ่งชี้ และ 4) การดำเนินการตามแผน

2.3.2 การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีกระบวนการดำเนินการ คือ 1) การแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 2) ตรวจสอบร่องรอย หลักฐานการปฏิบัติงาน 3) ผู้บริหาร/ หัวหน้ากลุ่มงานตรวจสอบและให้การนิเทศ 4) รายงานการประเมินตนเอง กลุ่มงาน และหน่วยจัด การศึกษา

2.3.3 การประเมินคุณภาพการศึกษา มีองค์ประกอบ คือ 1) การแต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษา 2) รายงานประจำปีของวิทยาลัยชุมชน 3) วิธีการประเมินคุณภาพ 4) เกณฑ์ การประเมินคุณภาพ และ 5) การตัดสินผลการประเมินคุณภาพ

3. ผลการทดลองประเมินคุณภาพการศึกษาภายในวิทยาลัยชุมชนตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ที่พัฒนาได้ พนวฯ รูปแบบที่พัฒนาขึ้น บุคลากรวิทยาลัยชุมชนสามารถนำไปเป็นแบบอย่างในการ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนได้