

หัวข้อคุณูปนิพนธ์	ทางเลือกของระบบทางการเงินสำหรับกิจการขนาดเล็กในประเทศไทย ภายใต้สถาปัตยกรรมการคำนวณแบบคลาวด์	
ผู้เขียน	นางสาวอรณลิน เพื่อดงาม	
ปริญญา	วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การจัดการความรู้)	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสกุลแสง	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิณฑิพย์ ขอดมงคล	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ในงานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาในเรื่องของทางเลือกของระบบทางการเงินสำหรับกิจการขนาดเล็กในประเทศไทยภายใต้สถาปัตยกรรมการคำนวณแบบคลาวด์(Cloud Computing Architecture) มีวัตถุประสงค์สองประการคือ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์อุปสรรคของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากมุมมองทางการเงินและ เพื่อทำการสำรวจและนำเสนอแนวทางแก้ไขในการจัดการความรู้ทางเลือกสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จะแก้ปัญหาด้านการเงิน โดยใช้กลุ่มประชากรเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์ ใช้วิธีการจับความรู้จากกลุ่มเป้าหมาย โดยเครื่องมือวิศวกรรมความรู้ จากคำตอบในแบบสอบถามจะได้รับการวิเคราะห์โดยใช้ลิ้นชักความรู้(Ladder of Inference) และแบบสอบถามที่สมดุลและการสนับสนุน(Balance Inquiry and Advocacy) จากนั้นจึงนำทฤษฎีการเปลี่ยนพฤติกรรม(Theory of Behavior Change) มาใช้ในวิเคราะห์พฤติกรรมและพัฒนาเป็นรูปแบบการคำนวณแบบคลาวด์ด้านการเงิน

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าผู้ประกอบการของวิสาหกิจขนาดเล็กจบการศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ มีความรู้ด้านไอที เป็นคนรุ่นใหม่ มีแนวโน้มที่จะยอมรับความท้าทายใหม่แต่ไม่ได้ให้ความสนใจใดๆ กับข้อมูลทางการเงินและแทบจะไม่ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ ความจริงที่ว่าผู้ประกอบการขนาดเล็กที่ไม่ได้ใช้ข้อมูลทางการเงิน ในขั้นตอนของการตัดสินใจจะขึ้นอยู่กับรูปแบบทางความคิดของผู้ประกอบการ การเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้ประกอบการขนาดเล็กสำหรับการนำข้อมูลทางการเงินมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจมีสาเหตุมาจากลิ้นชักความรู้ทางการเงินส่วน

แนวทางการแก้ไขโดยการพัฒนารูปแบบทางความคิดจะสร้างการรับรู้แนวคิดทางการเงินอย่างต่อเนื่องและเป็นขั้นตอนโดยการปฏิบัติอย่างมีหลักการและมีผลต่อสาระสำคัญของการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบทางความคิด ผลที่ได้จากงานวิจัยนี้คือเครื่องมือจัดการความรู้ด้านการเงินสามารถนำไปใช้ประโยชน์และนำไปใช้ในการวิเคราะห์และอธิบายรูปแบบทางความคิดของผู้ประกอบการวิสาหกิจเล็กในด้านการเงินได้ดี ส่วนลักษณะความรู้ด้านการเงินจะนำมาใช้ในการพัฒนาผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดเล็กล้อมให้มีรูปแบบทางความคิดที่ดีก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดเล็อกจากมุมมองทางการเงินและการออกแบบเนื้อหาที่เหมาะสมการพัฒนาการจัดการความรู้ระบบทางการเงินเป็นเครื่องมือให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดเล็กลำดับการคำนวณแบบคลาวด์ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวได้นำไปใช้ในกระบวนการของการสร้างสถาปัตยกรรมการคำนวณแบบคลาวด์ที่ดีสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดเล็กที่ใช้กับโทรศัพท์ มือถือ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และโน้ตบุ๊ก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Dissertation Title	Alternative Financial System for Small Enterprises in Thailand Under Cloud Computing Architecture	
Author	Ms.Onnarin Phuatngam	
Degree	Doctor of Philosophy (Knowledge Management)	
Advisory Committee	Lect.Dr.Tirapot Chandarasupsang	Advisor
	Asst.Prof.Dr.Nopasit Chakpitak	Co-advisor
	Asst.Prof.Dr.Pitipong Yodmongkol	Co-advisor

ABSTRACT

In this research, alternative financial system for small enterprises in Thailand under cloud computing architecture was studied. The two main research objectives were to examine and analyze the obstacles of small and medium-sized enterprises from a financial perspective, and to explore and propose solutions to knowledge management for small and medium-sized enterprises to solve financial problems. The population of this research was a group of SME operators in the Bangkok and its vicinity. Data was collected by questionnaires, and Interview and Observation. Questionnaires were designed by incorporating CommondKADs. The answers from the questionnaires were analyzed using the ladder of inference and balance Inquiry and advocacy. Then, the theory of behavior change was applied for behavior analysis and the results were developed into a model of cloud computing Finance. Interview and Observation methods were then used to collect data on the behavior aspect which had impact on Cloud computing finance. This research found that the entrepreneurs of small enterprises who had Master Degree in Business Administration(MBA) with Information Technology(IT) knowledge and were classified as the new generation were likely to accept a new challenge. Yet they were not paying any attention to the financial information and hardly used the information for making decisions. The fact that small enterprises did not use financial data in their decision making process strongly associated with the mental model of the

entrepreneurs. According to the changing of small enterprises (SEs) entrepreneur behavior for financial analysis and decision making, it is caused by financial ladder of inference. Mental model developed the continuous acknowledgement and concept of financial as step by step in practices manner. The principles are created and effected to the essences of development and the mental model transformation. The results of this study showed that the financial ladder of inference was utilized and applied to analyze and describe the mental model of the SEs operators in financing. The financial ladder of inference was capable of developing SEs operators in such a way that they developed positive mental Model. The theory of behavior change was used to modify the behaviors of SEs operators through an appropriate financial perspective, and content design. The development of knowledge management system was considered a tool assisting the SEs operators under the cloud computing context. The results obtained were used in the process of building an effective cloud computing architecture for the operators of small enterprises compatible with mobile phones, tablets, PCs and notebooks.