

หัวข้อคุณิพนธ์	กรอบทางเลือกในการบริหารจัดการทรัพย์สินไอทีด้วยวิธีการวิศวกรรมความรู้	
ผู้เขียน	นายอรรถพ ธิญชนะ	
ปริญญา	วิทยาศาสตรคุณิบัณฑิต (การจัดการความรู้)	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ดร.ธีรพนธ์ จันทรศุกแสง	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
	ผศ.ดร.ณพิศย์ จักรพิทักษ์	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
	ผศ.ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ปฏิเสธไม่ได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์นำไปใช้งานในรูปแบบต่างๆ นับไม่ถ้วนนั้นมีความสำคัญเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทั้งในบริบทของตัวบุคคลและในบริบทขององค์กรในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งยังกลายมาเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวัน ในอุดมคติถ้าไม่มีข้อจำกัดทางด้านงบประมาณ การลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศควรจะเป็นเรื่องง่ายและไม่ซับซ้อน อย่างไรก็ตาม การลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศนับได้ว่าเป็นการลงทุนที่มากและสามารถทำให้องค์กรมีปัญหาด้านการเงินได้ นอกจากนี้ ยังมีมุมมองที่มองว่าการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศมักจะถูกมองว่าเป็นต้นทุนที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ ก็ยังเป็นการซ้ำเติมปัญหาให้กับองค์กรเข้าไปอีก นโยบายการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรลักษณะนี้ ถึงแม้ว่าจะไม่ได้เกิดจากความตั้งใจ ก็มักจะนำไปสู่ นโยบายการลงทุนที่เน้นกลยุทธ์การลงทุนในระยะสั้น ที่สนใจเฉพาะทางเลือกที่ถูกที่สุด โดยไม่สนใจแนวทางหรือกลยุทธ์ ที่จะส่งผลให้เกิดผลประโยชน์ที่ดีที่สุดในภาพรวมขององค์กร วิธีการปกติที่นิยมใช้สำหรับการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการปรับมาจากเทคนิคการวิเคราะห์ด้านการเงินที่ให้ความสนใจเป็นหลักที่ผลประโยชน์ที่จะได้รับจากสินทรัพย์ที่ลงทุน อย่างไรก็ตามเนื่องจากอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมีลักษณะพิเศษที่มีอายุการใช้งานสั้นและไม่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับรายรับขององค์กร ทำให้วิธีการประยุกต์เทคนิคการวิเคราะห์ด้านการเงินมาใช้เป็นนโยบายในการลงทุนมักจะไม่เหมาะสม ซึ่งในท้ายที่สุดก็จะทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรมีความซับซ้อนและอุปกรณ์แต่ละตัวที่มีอายุงานแตกต่างกันอย่างมาก ทำให้จัดการได้ยุ่งยาก

งานวิจัยนี้นำเสนอทางเลือกใหม่ในการสร้างแบบจำลองการบริหารจัดการสินทรัพย์ประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศ แทนที่จะพิจารณาแต่ข้อมูลทางสถิติ แบบจำลองที่ช่วยในการตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำเสนอในงานวิจัยชิ้นนี้ เน้นการใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ที่ทำงานกับอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาอย่างยาวนานตั้งแต่เริ่มติดตั้งครั้งแรก แบบจำลองการเรียนรู้ขององค์กรสามารถสร้างขึ้นได้และเป็นตัวแทนการเรียนรู้ขององค์กร ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ ประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถูกนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาในงานวิจัยชิ้นนี้ ผลลัพธ์ของงานวิจัยชิ้นนี้แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการอุปกรณ์ประเภทเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาสร้างเป็นแบบจำลองได้อย่างชัดเจนและเป็นระบบ และสามารถนำมาใช้เป็นกลไกในการหาเหตุและผล เพื่อใช้ในการตัดสินใจ นอกจากนี้ผลลัพธ์ยังแสดงให้เห็นว่าแบบจำลองทางเลือกในการบริหารสินทรัพย์ที่นำเสนอในงานวิจัยชิ้นนี้มีประสิทธิภาพและดีกว่าแนวทางเดิมทั้งในด้านของต้นทุนที่ลดลง การนำไปใช้งาน และความเสถียรที่บริหารจัดการได้ดีขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

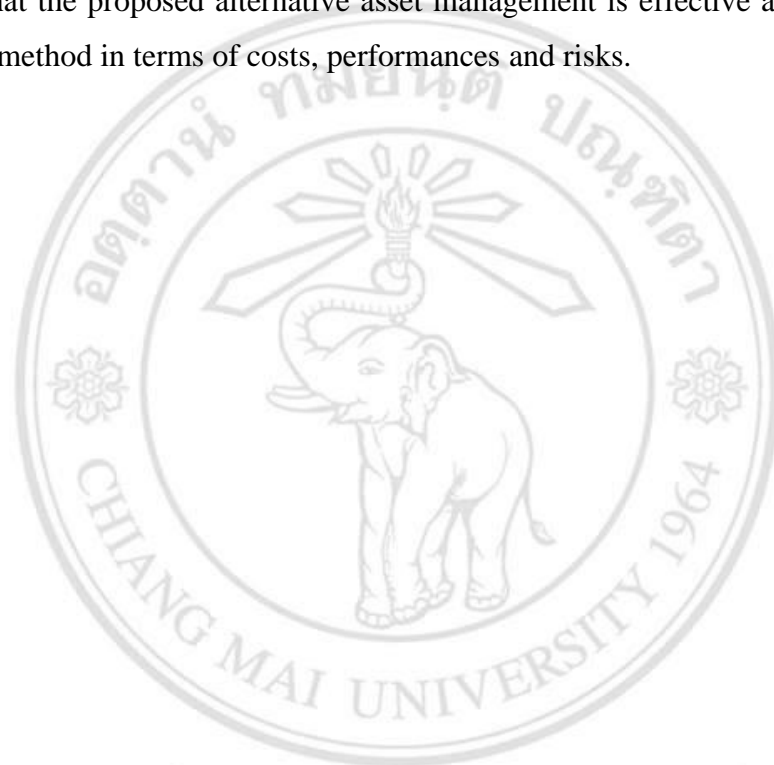
Dissertation Title	Alternative Information Technology Asset Management Framework Using Knowledge Engineering Methodology	
Author	Mr. Annop Thananchana	
Degree	Doctor of Philosophy (Knowledge Management)	
Advisory Committee	Dr. Tirapot Chandarasupsang	Advisor
	Asst. Prof. Dr. Nopasit Chakpitak	Co-advisor
	Asst. Prof. Dr. Pitipong Yodmongkol	Co-advisor

Abstract

Undeniably, Information Technology (IT) and its countless applications have become increasingly important to both individual and business contexts as well as being integral parts of daily activities. Ideally with no constraints on the budget, investment in Information Technology (IT) should be easy and straightforward. However, this indicates huge investment budget, and could put financial burden to the company. Furthermore, this is not helped by the fact that IT is regarded as cost centre and represents sunk costs of the company investment budgets. This organisational policy unintentionally leads the company to focus mainly on the short-term investment strategy where only the cheapest solution is of interest with no clear direction/strategy to optimise the overall benefits. Conventional method for the IT investment is adapted from the existing financial techniques which focus mainly on the returns from the assets invested. However, due to its short life cycle and no direct relations to the revenues of the organisation, financial techniques may become inappropriate. Eventually, this results in the complexity of the IT system with diversified life cycle.

This thesis proposes the alternative modelling method for the IT asset management. Instead of heavily relying on the statistical data, the proposed method

focuses on experiences of expert having been operating the IT assets since its installation. Organisational learning model can then be constructed and represents the learning curve of the organisation when managing the IT assets. Chiang Mai University is used as the case study in this thesis. The results have shown that experience of experts on IT assets can be constructed explicitly and systematically. This can then be used as reasoning guidelines for Intelligent IT asset management. Furthermore, the results have also shown that the proposed alternative asset management is effective and better than conventional method in terms of costs, performances and risks.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved