

**Thesis Title** Job Demands, Job Resources and Work Engagement Among Nurses in Tertiary Care Hospitals, Thanh Hoa Province, The Socialist Republic of Vietnam

**Author** Mr. Duong Van Minh

**Degree** Master of Nursing Science

**Advisory Committee** Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Advisor  
Lecturer Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

## ABSTRACT

Job resources stimulate and forward the willingness to dedicate one's efforts and abilities to the work whereas job demands exhaust employees' mental and physical energy. When the job resources increase, job demand decrease, work engagement will be increased. The purposes of this study were to examine job demands, job resources, and work engagement as well as to examine the relationship between job demands, job resources and work engagement among nurses in tertiary care hospitals, Thanh Hoa province, the Socialist Republic of Vietnam. The sample consisted of 352 nurses, randomly selected from nurses in six tertiary care hospitals in Thanh Hoa Province. The research instruments were the Job Demands-Resources Scale (JDERS) and the 9-item Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9). The validity of the JDERS and UWES-9 were confirmed for validity by the developers. The reliability coefficient of the JDERS and the UWES-9 were .83 and .82, respectively. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's rank-order correlation.

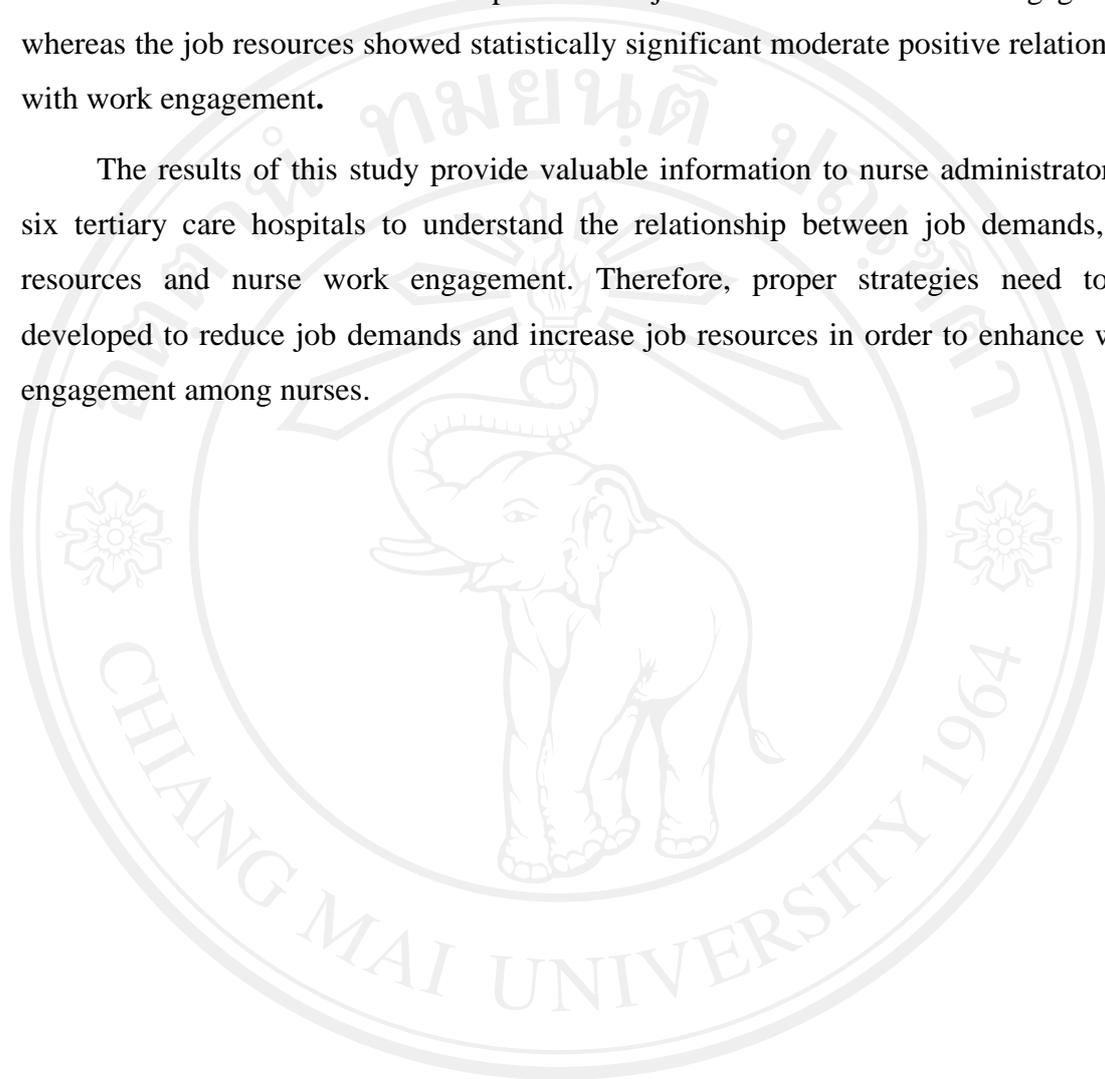
The results of the study indicated that;

1. The job demands and job resources as perceived by nurses were at moderate level.

2. The overall score of work engagements perceived by nurses was at an average level.

3. There was no relationship between job demands and work engagement; whereas the job resources showed statistically significant moderate positive relationship with work engagement.

The results of this study provide valuable information to nurse administrators in six tertiary care hospitals to understand the relationship between job demands, job resources and nurse work engagement. Therefore, proper strategies need to be developed to reduce job demands and increase job resources in order to enhance work engagement among nurses.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**หัวข้อวิทยานิพนธ์** ความต้องการของงาน สิ่งสนับสนุนการทำงาน และความผูกพันในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ จังหวัดทานเฮา สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

**ผู้เขียน** นายดอง เทวิน มิน

**ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จูติณัฐ อัคระเดชอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
อาจารย์ ดร. บุญพิชชา จิตต์ภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

บุคลากรที่มีการรับรู้ความต้องการของงานต่ำ และสิ่งสนับสนุนการทำงานสูงย่อมมีความผูกพันในงาน การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของงาน สิ่งสนับสนุนการทำงานและความผูกพันในงาน รวมถึงทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของงาน สิ่งสนับสนุนการทำงาน และความผูกพันในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ จังหวัดทานเฮา สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามกลุ่มตัวอย่างของการศึกษานี้คือพยาบาลจำนวน 352 คนซึ่งสุ่มคัดเลือกจากพยาบาลในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ 6 แห่งในจังหวัดทานเฮา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวัดความต้องการของงานและสิ่งสนับสนุนการทำงาน (JDRS) และแบบวัดความผูกพันในงาน 9 ข้อ ของยูทริช (UWES-9) ซึ่ง JDRS และ UWES-9 ได้รับการตรวจสอบความตรงโดยผู้พัฒนาเครื่องมือ ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบวัดทั้งสองเท่ากับ .83 และ .82 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบลำดับที่ของสเปียร์แมน (Spearman's rank-order correlation)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความต้องการของงานและสิ่งสนับสนุนการทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลในระดับปานกลาง
2. ความผูกพันในงานตามการรับรู้ของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความต้องการของงานไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันในงานแต่สิ่งสนับสนุนการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความผูกพันในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการศึกษาได้ให้ข้อมูลที่มีคุณค่าต่อผู้บริหารทางการแพทย์ในโรงพยาบาลตติยภูมิ ทั้ง 6 แห่ง ในการที่จะเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของงาน สิ่งสนับสนุนการทำงานและความผูกพัน ในงานดังนั้นพวกเขาสามารถพัฒนากลยุทธ์ที่เหมาะสมในการที่จะลดความต้องการของงานและเพิ่ม สิ่งสนับสนุนการทำงานเพื่อเป็นการเพิ่มความผูกพันในงานของพยาบาลต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved