Thesis Title Workplace Spirituality and Organizational Citizenship

Behavior Among Nurses in General Hospitals, Yangon,

The Republic of the Union of Myanmar

**Author** Mrs. Nwe Ni Sein Myint

**Degree** Master of Nursing Science

Advisory Committee Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt Advisor

Associate Professor Dr. Ratanawadee Chontawan Co-advisor

## **ABSTRACT**

Workplace spirituality, an experience of a deep and strong alignment between their personal goals and organizational values, will lead nurses to perform organizational citizenship behavior. The purposes of this study were to describe the workplace spirituality and organizational citizenship behavior, and to explore the relationship between workplace spirituality and organizational citizenship behavior among nurses in general hospitals, Yangon, The Republic of the Union of Myanmar. Subjects consisted of 219 nurses working at four general hospitals in Yangon. Research instruments included the workplace spirituality questionnaires and the organizational citizenship behavior questionnaires. The validity of both questionnaires was confirmed by the developers. The reliability of workplace spirituality and organizational citizenship behavior was .90 had .77, respectively. Data were analyzed by descriptive statistics and Spearman's rank-order correlation coefficient.

The results were as followed:

- 1. The overall mean score of workplace spirituality among nurses was at a high level.
- 2. The overall mean score of organizational citizenship behavior among nurses was at a high level.

3. There was statistically significant moderate positive relationship between workplace spirituality and organizational citizenship behavior.

The findings of this study could be used by hospital administrators and nurse manager to continuous maintaining and providing workplace spirituality in order to increase organizational citizenship behavior among nurses in General Hospitals, Yangon, The Republic of the Union of Myanmar.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved หัวข้อวิทยานิพนธ์ จิตวิญญาณองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลทั่วไป ย่างกุ้ง

สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์

ผู้เขียน นางนอย หนี่ เซียน มิ้น

**ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิติณัฏฐ์ อักคะเดชอนันต์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวคื ชอนตะวัน อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

จิตวิญญานองค์กร เป็นประสบการณ์ที่ผึงรากลึกและเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายของบุคคลกับ ค่านิยมขององค์กร จะนำไปสู่พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ อธิบายจิตวิญญานองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างจิตวิญญานองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพยาบาล ในโรงพยาบาล ทั่วไป ย่างกุ้ง ประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลจำนวน 219 คน ที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลทั่วไป ในย่างกุ้ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ที่จิตวิญญานองค์กร และแบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยแบบสอบถาม ทั้งสองได้รับการตรวจสอบความตรงโดยผู้พัฒนาเครื่องมือ และค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามที่จิตวิญญานองค์กร และแบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เท่ากับ .90 และ .77 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบลำดับที่ ของสเปียร์แมน

## ผลการวิจัยมีดังนี้

- 1. ค่าเฉลี่ยโดยรวมของจิตวิญญาณองค์กรของพยาบาลอยู่ในระดับสูง
- 2. ค่าเฉลี่ยโดยรวมะดับของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพยาบาลอยู่ใน ระดับสูง

3. จิตวิญญาณองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้จัดการงานพยาบาลสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการสร้างและ คงไว้ซึ่งบรรยากาศที่เหมาะสมสำหรับพยาบาล เพื่อเพิ่มจิตวิญญาณในองค์กรเพื่อให้เกิดพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในกลุ่มพยาบาลต่อไป



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved