

# CONTENTS

	Page
Acknowledgement	c
Abstract in Thai	d
Abstract in English	f
List of Tables	k
List of Figures	l
Statement of Originality in Thai	m
Statement of Originality in English	n
<b>Chapter 1 Introduction</b>	1
1.1 Background and the Significance of Problem	1
1.2 Research Question	9
1.3 Objectives of the Research	9
1.4 Areas of Research	10
1.5 Definitions	13
1.6 Benefits from Research	15
<b>Chapter 2 Review of Related Literature</b>	17
2.1 Concepts on Educational Quality Assurance	17
2.2 The Internal Quality Assurance System of the School in Basic Education Level	24
2.3 Indicators and Evaluation Criteria	32
2.4 Model for Evaluation	37
2.5 Development of Model	59
2.6 Related Literature	71

## CONTENTS (CONTINUED)

	Page
2.7 Research Conceptual Framework	85
<b>Chapter 3 Research Methodology</b>	<b>86</b>
3.1 Step 1 Development of components and indicators for evaluating the internal quality assurance in the special education schools.	91
3.2 Step 2 Development of model and manual for evaluating internal quality in special education school	100
3.3 Step 3 to Study the results of Trial Use of the Model and the Manual for Evaluating Internal Quality Assurance of Special Education School	112
<b>Chapter 4 Result of the analysis</b>	<b>122</b>
Part 1: Result of factor development and indicators for internal quality assurance of special educational school	124
Part 2: Result of form development and handbook for evaluating internal quality assurance of special educational school	132
Part 3: Experimental result of using form and handbook for evaluating internal quality analysis of special educational school.	147
<b>Chapter 5 Research Summary Discussion and Suggestion</b>	<b>157</b>
5.1 Research Summary	159
5.2 Discussion	166
5.3 Recommendations	175

## CONTENTS (CONTINUED)

	Page
References	175
Appendix	
Appendix A Name of Expert	181
Appendix B Memorandum	182
Appendix C Research Instrument	193
Appendix D The manual for evaluating on internal quality assurance of special education school	245
Curriculum Vitae	254



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## LIST OF TABLES

	Page
Table 4.1 Analysis result of survey factor to test structural precision of indicators for readiness preparation before assessment. (QAP)	127
Table 4.2 Analysis result of survey factor to test structural precision of indicators for assessment procedure. (QAI)	127
Table 4.3 Analysis result of survey factor to test structural precision of indicators for reporting assessment (QAR)	128
Table 4.4 Mean and standard deviation about suitability of indicators for readiness preparation before assessment (QAP)	129
Table 4.5 Mean and standard deviation about suitability of indicators for assessment procedure (QAI)	129
Table 4.6 Mean and standard deviation about suitability of indicators for reporting assessment (QAR)	130
Table 4.7 Result of Confirmatory Factor Analysis for model of measurement in evaluating internal quality assurance of special educational school.	131
Table 4.8 Mean value (M) and Standard Deviation (SD) about (draft) opinions form of evaluating interna quality assurance of special educational school.	143
Table 4.9 Mean value and Standard Deviation about the suitability with the school context and possibility for implementation of form for evaluating internal quality assurance of special educational school	144
Table 4.10 Mean and Standard Deviation about the satisfaction for form and handbook for evaluating internal quality assurance of special educational school.	152
Table 4.11 Mean and Standard Deviation about the quality form and handbook for evaluating internal quality assurance of special educational school.	154

## LIST OF FIGURES

	Page
Figure 2.1 Relationship between Internal Quality Assurance and External Quality Evaluation	31
Figure 2.2 Model of Evaluation of Cronbach	42
Figure 2.3 Model of Evaluation of Stake	46
Figure 2.4 Model for Evaluation on Decision Making of the Project of Stake	47
Figure 2.5 Model of Evaluation of Alkin	50
Figure 2.6 Model of Evaluation of Tyler	51
Figure 2.7 Model for Evaluation of Hammond	55
Figure 2.8 Model of Evaluation by Provas	56
Figure 2.9 Model of Evaluation of Stufflebeam	57
Figure 2.10 Model of Evaluation of Taba	58
Figure 4.1 Result of Confirmatory Factor Analysis for model of measurement in evaluating internal quality assurance in special educational school	131
Figure 4.2 Form of evaluating internal quality assurance of special educational school	133
Figure 4.3 Handbook of evaluating internal quality assurance of special educational school	134

## ข้อความแห่งการริเริ่ม

1) วิทยานิพนธ์นี้เป็นการพัฒนารูปแบบการประเมินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนศึกษาพิเศษ ที่จะช่วยสร้างระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนศึกษาพิเศษ ให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ช่วยให้โรงเรียนได้ทราบถึงข้อเท็จจริงหรือปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ช่วยลดขั้นตอนในการจัดทำเอกสารที่มีความยุ่งยาก นอกจากนี้บุคลากรที่มีการเปลี่ยนหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือการโอนย้ายจากโรงเรียนอื่น ก็ยังสามารถเรียนรู้กระบวนการประเมินการประกันคุณภาพภายในได้อย่างรวดเร็ว

2) ได้รูปแบบการประเมินซึ่งจะเป็นรูปแบบตัวอย่างด้านการประเมินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนศึกษาพิเศษ ที่โรงเรียนศึกษาพิเศษจะสามารถทำการประเมินการประกันคุณภาพในได้ด้วยตนเอง เพื่อรองรับการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก ได้ข้อมูลที่ช่วยในการวางแผนนโยบายการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของโรงเรียนก่อนรับการประเมินภายนอกต่อไป

3) เพื่อให้การดำเนินการประเมินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนศึกษาพิเศษเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นระบบ ผู้วิจัยจึงได้ทำการพัฒนาคู่มือการประเมินฯ ขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนศึกษาพิเศษ ได้ใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยคู่มือการประเมินการประกันคุณภาพภายใน ได้ถูกนำเสนอไว้ในวิทยานิพนธ์นี้

## STATEMENT OF ORIGINALITY

1) This dissertation is the development of evaluation model for internal quality assurance in special education school. This model will help create the system for internal quality assurance in special education school to have better clarity and concreteness. It will help the school personnel to be aware of the facts, problems, and threats for implementing internal quality assurance in the school. It will reduce the complicated steps for preparing various documents. Besides, personnel can shift or transfer their duties or transfer from or to other schools but they can still learn the evaluation process of internal quality assurance quickly.

2) This research produces the evaluation model which can be the example for the evaluation for the internal quality assurance for special education school. The special education school can apply the evaluation of internal quality assurance by themselves in response to the check of educational quality from external organizations. The derived data will help in planning of policy, monitoring the educational quality of the school systematically, and preparing the school before getting external evaluation.

3) In order to implement the evaluation of internal quality assurance in special education school correctly and systematically, the researcher also creates the manual for evaluation for the administrators and personnel of special education school to use as part of developing the internal quality assurance in the school. The manual for evaluation the internal quality assurance is therefore presented in this dissertation.