

หัวข้อขุณยณินพณั	รูปแบบของการบูรณาการการจัดการความรู้และระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาศาสนศึกษาสังกัดเทศบาล	
ผู้เขียน	นางสาวกิตติมา ปู่แก้ว	
ปริญญา	ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (การวิจัยและพัฒนาการศึกษา)	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	รศ. ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ ศ. เกียรติคุณ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ ผศ. ดร.ฤตินันท์ สมุทรทัย	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล (2) เพื่อศึกษาแนวทางการบูรณาการการจัดการความรู้และระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล (3) เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการบูรณาการการจัดการความรู้และระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาศาสนศึกษาสังกัดเทศบาล และ (4) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการบูรณาการการจัดการความรู้และระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาศาสนศึกษาสังกัดเทศบาล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาล โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นโดยใช้โรงเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปประเด็นที่ค้นพบแล้วเปรียบเทียบผลการประเมินก่อนและหลังการทดลองใช้รูปแบบตามมาตรฐานการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมของตัวบ่งชี้ด้านผลผลิตโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า

(1) สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในภาพรวมทุกด้านมีการปฏิบัติและมีปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง

(2) การศึกษาแนวทางการบูรณาการการจัดการความรู้และระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลพบว่าแนวทางการจัดการความรู้ 10 ขั้นตอนนั้นมีวิธีการดำเนินการอยู่ทั้งหมด 29 ขั้นตอนภายใต้ขั้นตอนการจัดการความรู้ 10 ตอน ดังนี้ เป้าหมายความรู้ 1 ขั้นตอน ระบุถึงความรู้ 1 ขั้นตอน การจัดหาความรู้ 2 ขั้นตอน การพัฒนาความรู้ 3 ขั้นตอน การเคลื่อนย้ายกระจายความรู้ 2 ขั้นตอน การใช้ความรู้ 8 ขั้นตอน การประเมินการใช้ความรู้ 1 ขั้นตอน การเก็บรักษาความรู้ 2 ขั้นตอน การควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ 2 ขั้นตอน และการปรับปรุงความรู้ให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงและความต้องการ 7 ขั้นตอนโดยในแต่ละขั้นขับเคลื่อนด้วยวงจรคุณภาพของเดมมิง

(3) ผลการสร้างและพัฒนารูปแบบการบูรณาการการจัดการความรู้และระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลประกอบด้วยโครงสร้างหลักของกระบวนการโดยการเชื่อมโยงหลักการและกระบวนการจัดการความรู้เข้ากับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 5 ขั้นตอน คือ (1) ขั้นกำหนดเป้าหมาย (2) ขั้นกำหนดมาตรฐาน (3) ขั้นสร้างแผนยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (4) ขั้นดำเนินงานตามแผน และ (5) ขั้นสรุปผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โดยในแต่ละขั้นประกอบด้วยวงจรการทำงานเชิงคุณภาพของเดมมิง คือ (1) วางแผนกำหนดวัตถุประสงค์ (Plan: P) (2) ลงมือปฏิบัติตามขั้นตอนย่อยๆ (Do: D) (3) ตรวจสอบตามแนวทางการประเมิน (Check: C) และ (4) ประเมินแก้ไขปรับปรุงการทำงาน (Act: A) ส่วนโครงสร้างเสริม คือ บทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ได้แก่ สนับสนุนและติดตามและประเมินคุณภาพ

(4) ผลการใช้รูปแบบการบูรณาการการจัดการความรู้และระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาสังกัดเทศบาลศึกษาพบว่าผู้รู้รูปแบบมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสูงขึ้น และผลการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลเมืองเขาสวย 1 ในปีการศึกษา 2556 ตามมาตรฐานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หลังการทดลองใช้รูปแบบทั้งในส่วนของการรวมทุกตัวบ่งชี้และในส่วนที่ประเมินจากมาตรฐานด้านผลผลิต จำนวน 11 ตัวบ่งชี้ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าปีการศึกษา 2555

Dissertation Title	Model of Integration of Knowledge Management and Internal Quality Assurance System to Develop Educational of Institutes Attached to Municipality	
Author	Miss Kittima Peekaw	
Degree	Doctor of Philosophy (Research and Development in Education)	
Advisory Committee	Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert	Advisor
	Prof. Emeritus Dr. Anurak Panyanuwat	Co-advisor
	Asst. Prof. Dr. Ruatinun Samutthai	Co-advisor

ABSTRACT

There were four main objectives of this study that were (1) to identify conditions and problems of internal quality assurance in basic education schools under municipality, (2) to identify guidelines in integrating knowledge management and the internal quality assurance systems of the municipal schools, (3) to construct and develop an integration model of knowledge management and internal quality assurance systems so as to develop educational quality of the municipal schools, and (4) to identify the outcomes of the integration model of knowledge management and the internal quality assurance systems so as to develop the educational quality of the municipal schools. The research population consisted of school administrators, heads of internal quality assurance, and teachers in charge of the internal quality assurance. The sample groups were collected by stratified random sampling method using schools as a random unit. The data were collected via structured interview and questionnaires and analyzed by percentage, frequency, mean, and standard deviation. They were then concluded by a content analysis procedure and the overall results of the output indicators both before and after trying out the model based on the education standards of Local Administrative Organization were compared in terms of the statistical mean. The results revealed the following:

(1) The operating conditions based on the internal quality assurance systems of the municipal schools in basic education in overall aspects were performed. Moreover, the operational problems found based on the internal quality assurance systems of the basic education schools was at a medium level.

(2) In terms of the guidelines in integrating knowledge management and the internal quality assurance systems within the municipal schools, it was found that there were 29 operating procedures within 10 knowledge management procedures as follows: one step of knowledge goals, one step of knowledge identification, two steps of knowledge acquisition, three steps of knowledge development, two steps of knowledge transfer and distribution, eight steps of knowledge application, one step of knowledge usage evaluation, two steps of knowledge preservation, two steps of supervision, monitoring, and auditing, and seven steps of knowledge modification to be in accordance with changes and needs. The Deming Quality Cycle was mobilized in each step.

(3) In terms of the construction and development results, the integration model of knowledge management and internal quality assurance systems in order to develop educational quality of the municipal schools consisted of a major procedural structure connecting both concepts and knowledge management procedures with five steps of the internal quality assurance systems that were (1) goal setting, (2) standard setting, (3) strategic plan and project plan constructing, (4) plan operating, and (5) operational result summarizing and self-assessment report writing. The Deming Quality Cycle involving (1) planning and identifying goals (Plan: P), (2) performing minor steps (Do: D), (3) measuring according to the evaluation guidelines (Check: C), and (4) evaluating and improving the action (Act: A) was implemented in each step. A supplementary structure was defined as roles and responsibilities of administrators in supporting, monitoring, and evaluating educational quality.

(4) The results of applying the integration model of knowledge management and the internal quality assurance systems in order to develop educational quality of the municipal schools revealed that those utilizing the model possessed higher knowledge and understanding in performing the internal quality assurance. Moreover, the statistical mean of the evaluation results of Khao Sam Yod 1 Municipality School in Academic Year 2013 based on the education standards of Local Administrative

Organization after trying out the model both the overall of every indicator and those evaluated on a basis of 11 output standard indicators were found higher than that of Academic Year 2012.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved