

Thesis Title	Intensive Care Experience Among Intensive Care Unit Survivors	
Author	Ms. Suzilawati Mohamed Ariffin	
Degree	Master of Nursing Science	
Advisory Committee	Assistant Professor Dr. Nitaya Pinyokham	Advisor
	Assistant Professor Dr.Chiraporn Tachaudomdach	Co-advisor

ABSTRACT

Critically ill patients need advanced support to remain alive and prevent serious complications. However, patients may experience either pleasant or unpleasant memories during their ICU stay. Unpleasant experiences can affect patients or lead to later negative consequences. Critical care nurses have a pivotal role in identifying traumatic experiences in order to improve care. This study aims to explore the intensive care experiences among ICU survivors. This study was conducted in the general wards of three selected hospitals in Malaysia. One hundred and forty-two (142) samples agreed to take part in this study and to answer the Intensive Care Experience Questionnaire (ICEQ) which included additional questions that covered four domains: awareness of surroundings, frightening experiences, recall of experiences, and satisfaction with care.

The results of the study were as follows:

Fifty percent of the sample reported a high awareness of their surroundings. The less aware group reported not being aware of people, place and time. About 67.6% of the sample reported high levels of frightening experiences. Pain experienced by the samples came from medical procedures or by disease process. Only 17.6% of samples reported being able to recall precisely what happened in the ICU. Samples recalled seeing scary things but having enough sleep in the ICU. The results showed that 43.0%

of the sample reported being highly satisfied with their care, and claimed that the staff was kind and delivered best care to the patients.

This result indicates that critically ill patients, especially in the ICU, need strong support physically and psychologically in order to minimize unpleasant experiences and later negative consequences by providing a conducive environment and care with sympathetic concern.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ประสบการณ์การได้รับการดูแลในภาวะวิกฤตของผู้รอดชีวิต จากห่อผู้ป่วยหนัก	
ผู้เขียน	นางสาวชูชรัวดี โมฮามัด อีฟฟิน	
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา ภิญโญคำ	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิราภรณ์ เตชะอุดมเดช	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ผู้ป่วยวิกฤตต้องการการดูแลในระดับสูงเพื่อรักษาชีวิตและป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่รุนแรง อย่างไรก็ตามผู้ป่วยอาจมีประสบการณ์ทั้งที่เป็นความทรงจำที่พึงปรารถนาและไม่พึงปรารถนา ประสบการณ์ในทางลบจะส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยทั้งในขณะที่รักษาอยู่ในหอผู้ป่วยหนักและอาจเป็นผลต่อเนื่องในภายหลัง พยาบาลวิกฤตมีบทบาทสำคัญในการค้นหาประสบการณ์ที่ก่อให้เกิดบาดแผลทางใจเพื่อปรับปรุงคุณภาพการดูแลการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาประสบการณ์ของผู้ป่วยวิกฤตต่อการได้รับการดูแลในหอผู้ป่วยหนัก สถานที่ทำการศึกษาคือหอผู้ป่วยสามัญของโรงพยาบาล 3 แห่งในประเทศมาเลเซีย ตัวอย่างในการวิจัยเป็นผู้ที่รอดชีวิตจากหอผู้ป่วยหนักจำนวน 142 รายที่ยินดีให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามประสบการณ์ที่ได้รับการดูแลในภาวะวิกฤต (ICEQ) ซึ่งมี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตระหนักรู้ต่อสิ่งแวดล้อม ด้านประสบการณ์ที่ทำให้ตื่นตระหนก ด้านประสบการณ์ที่เป็นความทรงจำ และ ด้านความพึงพอใจต่อการดูแล

ผลการศึกษาพบว่า ตัวอย่างในการวิจัยเพียงร้อยละ 50 มีความตระหนักรู้ต่อสิ่งแวดล้อมในระดับสูง กลุ่มที่มีความตระหนักรู้ต่อสิ่งแวดล้อมต่ำกว่ารายงานว่าไม่มีความตระหนักรู้ต่อบุคคล สถานที่และเวลา ตัวอย่างในการวิจัยประมาณร้อยละ 67.6 รายงานว่ามีประสบการณ์ที่ทำให้ตื่นตระหนกในระดับสูง ประสบการณ์ความเจ็บปวดของตัวอย่างในการวิจัยมาจากกระบวนการรักษา และกระบวนการของโรค มีเพียงร้อยละ 17.6 ของตัวอย่างในการวิจัยที่รายงานว่าสามารถจำรายละเอียดได้ในสิ่งที่เกิดขึ้น และบอกว่ามองเห็นสิ่งที่น่ากลัวแต่ก็สามารถนอนหลับได้อย่างเพียงพอขณะรักษา

อยู่ในหอผู้ป่วยหนัก ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าตัวอย่างร้อยละ 43.0 มีความพึงพอใจในระดับสูงต่อการดูแลที่ได้รับ และกล่าวว่าบุคลากรใจดีและให้การดูแลที่ดีที่สุดแก่ผู้ป่วย

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าผู้ป่วยวิกฤตโดยเฉพาะในหอผู้ป่วยหนักต้องการการการประคับประคองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจอย่างมาก เพื่อที่จะช่วยลดประสบการณ์ที่ไม่น่าพึงพอใจและการเกิดผลต่อเนื่องด้านลบในภายหลังโดยการจัดสิ่งแวดล้อมที่มีส่วนสนับสนุนประคับประคองและให้การดูแลด้วยความเห็นอกเห็นใจ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved