

Thesis Title	Job Stress and Presenteeism Among Nurses in Tertiary Care Hospitals, the Islamic Republic of Pakistan		
Author	Mr. Lachman Das Malhi		
Degree	Master of Nursing Science		
Advisory Committee	Assistant Professor Dr. Thitinut Akkadechanunt	Advisor	
	Assistant Professor Dr. Somjai Sirakamon	Co-advisor	

ABSTRACT

Presenteeism among nurses is the designation to attend work while sick, and is a vital issue for nurse administrators. This descriptive correlational study aimed to explore the level of job stress and presenteeism as perceived by nurses, and to explore the relationship between overall job stress and overall presenteeism among nurses in tertiary care hospitals, the Islamic Republic of Pakistan. The subjects were 282 nurses working in three tertiary care hospitals in the Islamic Republic of Pakistan. Data collection was carried out from February to March, 2016. The research instruments included the Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) and the Stanford Presenteeism Scale-6 (SPS-6). The ENSS and the SPS-6 were confirmed for validity by the developers. The reliability coefficients of the ENSS and SPS-6 were 0.80. Descriptive statistics and Spearman's rank-order correlation coefficient were used to analyze data.

The results of this study showed that:

1. The mean score of overall job stress and the nine dimensions of job stress as perceived by nurses were at a moderate level.
2. The mean score of overall presenteeism and the two dimensions of presenteeism included completing work and avoiding distraction as perceived by nurses were at a high level.

3. There was no relationship between overall job stress and overall presenteeism among the nurses.

The results of this study provide baseline information for hospital and nursing administrators in order to design strategies to reduce job stress and to maintain presenteeism among nurses in tertiary care hospitals, in the Islamic Republic of Pakistan.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความเครียดในงานและการขาดประสิทธิภาพขณะทำงานของพยาบาล ในโรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน	
ผู้เขียน	นายลาซแมน ดาส มาลี	
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิตินันท์ อัครเดชอนันต์	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สมใจ ศิระกมล	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การขาดประสิทธิภาพขณะทำงานของพยาบาลหมายถึงการตัดสินใจไปทำงานในขณะที่เจ็บป่วย เป็นประเด็นสำคัญสำหรับผู้บริหารการพยาบาล การศึกษาเชิงพรรณนาหาความสัมพันธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดในงานและการขาดประสิทธิภาพขณะทำงานตามการรับรู้ของพยาบาล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงานและการขาดประสิทธิภาพขณะทำงานโดยรวมของพยาบาลในโรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลจำนวน 282 คนที่ทำงานใน 3 โรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2559 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดความเครียดของพยาบาล (ENSS) และแบบวัดการขาดประสิทธิภาพขณะทำงานของสแตนฟอร์ด (SPS-6) แบบวัดความเครียดของพยาบาลและแบบวัดการขาดประสิทธิภาพขณะทำงานของสแตนฟอร์ดผ่านการตรวจหาความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้พัฒนาเครื่องมือ ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของเครื่องมือทั้งสองฉบับเท่ากับ 0.08 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน

ผลการวิจัยพบว่า

1. คะแนนเฉลี่ยของความเครียดในงานโดยรวมและองค์ประกอบของความเครียดในงาน 9 องค์ประกอบตามการรับรู้ของพยาบาลอยู่ในระดับกลาง

2. คะแนนเฉลี่ยของการขาดประสิทธิภาพขณะทำงาน โดยรวมและองค์ประกอบของประสิทธิภาพในการทำงาน 2 องค์ประกอบตามการรับรู้ของพยาบาลอยู่ในระดับสูง

3. ความเครียดในงาน โดยรวมไม่มีความสัมพันธ์กับการขาดประสิทธิภาพขณะทำงาน โดยรวมของพยาบาล

ผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหาร โรงพยาบาลและผู้บริหารทางการพยาบาล ในการออกแบบกลยุทธ์เพื่อจะลดความเครียดในงานและธรรงรักษาการขาดประสิทธิภาพขณะทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved