

**Thesis Title** Perceived Leader-Member Exchange and Patient Safety Culture Among Nurses in Tertiary Hospitals, Kunming, the People's Republic of China

**Author** Ms. Ling Zhang

**Degree** Master of Nursing Science

**Advisory Committee** Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul Advisor  
Lecturer Dr. Bumpitcha Chitpakdee Co-advisor

### ABSTRACT

Patient safety culture is critical for hospitals to prevent adverse events occurring. However, gaps still remain regarding the relationship between leader-member exchange and patient safety culture in China. The purposes of this study were to describe leader-member exchange and patient safety culture in China, and to examine the relationship between leader-member exchange and each dimension of patient safety culture in tertiary hospitals, Kunming, the People's Republic of China. The research sample consisted of 315 nurses, representing 105 wards. The research instruments included: 1) Demographic Data Form, 2) the Multi-Dimensional Leader-Member Exchange Scale (LMX-MDM) developed by Liden and Maslyn (1998), and 3) Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) developed by Sorra and Nieva (2004). The Cronbach's alpha coefficient for LMX-MDM and HSOPSC were .98 and .91 respectively. Data was analyzed by descriptive statistics and Spearman's Rank-Order Correlation Coefficient.

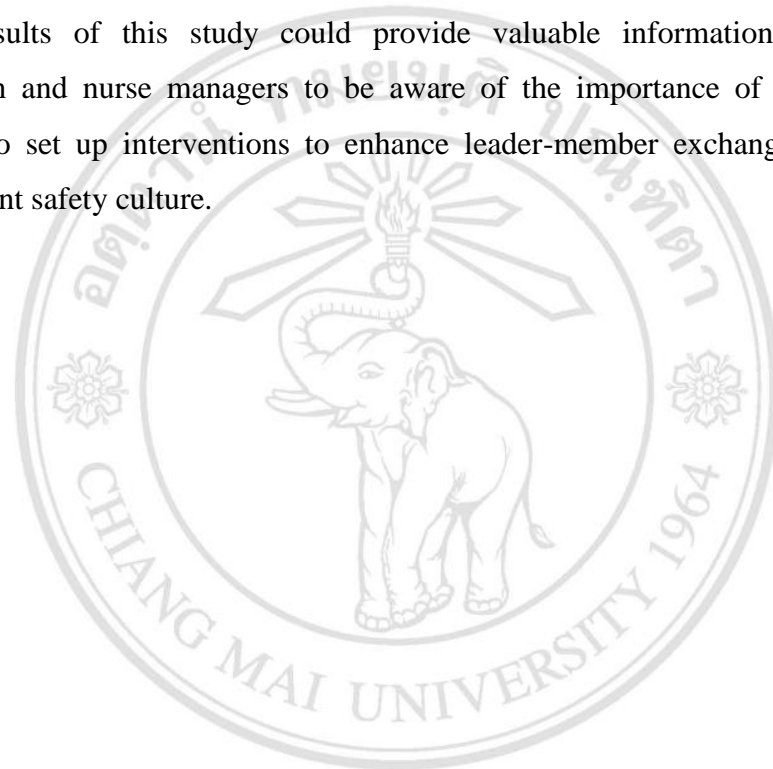
The findings of this study were as follows:

1. Approximately 77% of the wards had a high level of LMX, while about 23% had a moderate level of LMX.

2. Approximately 22% of the wards had high levels in overall patient safety culture. About 65% had a moderate level in overall patient safety culture, while 13% of the wards needed to improve patient safety culture.

3. There was a positive relationship between leader-member exchange and the subscales of patient safety culture, except in the case of the subscales of hospital handoffs and transition.

The results of this study could provide valuable information for hospital administration and nurse managers to be aware of the importance of patient safety culture and to set up interventions to enhance leader-member exchange in order to promote patient safety culture.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกและวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลในโรงพยาบาลตติยภูมิ คุณหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน	
ผู้เขียน	นางสาวลิ่ง ชาง	
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

วัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญในการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในโรงพยาบาล อย่างไรก็ตามยังคงมีช่องว่างองค์ความรู้เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกและวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในประเทศจีน วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่ออธิบายการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกและวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วย รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกกับ 12 ด้านของวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ คุณหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้คือ พยาบาล 315 คนที่ได้มาจาก 105 หอผู้ป่วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบวัดหลายด้านของการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิก (LMX-MDM) ที่พัฒนาขึ้นโดย ไลเดน และ มาสลิน (Liden & Maslyn, 1998) และ 3) แบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในโรงพยาบาล (HSOPSC) ที่พัฒนาโดย ซอรา และ เนว่า (Sorra & Nieva, 2004) ซึ่งเครื่องมือ LMX-MDM และ HSOPSC มีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.98 และ 0.91 ตามลำดับ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ในระดับหอผู้ป่วย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสหสัมพันธ์แบบสเปียร์แมน

## ผลการวิจัยพบว่า

1. ร้อยละ 77 ของหอผู้ป่วยมีการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกอยู่ในระดับสูง ขณะที่ประมาณร้อยละ 23 มีการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำกับสมาชิกอยู่ในระดับปานกลาง
2. ร้อยละ 22 ของหอผู้ป่วยมีวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 65 มีวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ประมาณร้อยละ 13 มีวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง
3. การแลกเปลี่ยนผู้นำกับสมาชิกมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ 11 ด้านของวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยใน ในขณะที่การแลกเปลี่ยนผู้นำกับสมาชิกไม่มีความสัมพันธ์กับวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในด้านการส่งเวรและการเคลื่อนย้ายในโรงพยาบาล

การศึกษานี้ทำให้ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ในการทำให้ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยและมีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารโรงพยาบาลและผู้บริหารการพยาบาลว่าควรมีการส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้าพยาบาลกับพยาบาล เพื่อทำให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในโรงพยาบาล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved