Dissertation Title A Model of Developing Instructional Competencies of

Teachers in Multi-ethnic Classrooms

Author Miss Parichart Suwanma

Degree Doctor of Philosophy

(Research and Development in Education)

Advisory Committee Assoc. Prof. Dr. Kiatsuda Srisuk Advisor

Asst. Prof. Dr.Natad Assapaporn Co-advisor

Co-advisor

Lect. Dr.Sunee Nguenyuang

ABSTRACT

This research has the objectives to (1) analyze the components and indicators of the teacher's instructional competency in the classroom with ethnic diversity to equip the students with the characteristics of respecting rights of others and co-existence in the culturally diverse society, (2) to develop the model of teacher's instructional competency in the multi-ethnic classroom to equip the students with the characteristics of respecting rights of others and co-existence in the culturally diverse society, and, (3) to study the effect of using the model of teacher's instructional competency in the multi-ethnic classroom to equip the students with the characteristics of respecting rights of others and co-existence in the culturally diverse society. The research had been conducted along the 3 steps as follows:

Step 1- Analyzing the components and indicator for teacher's instructional competency in the classroom with ethnic diversity. There were 3 samples, namely, sample 1 which included textbooks, documents, researches, and articles related to the instructional provision of the teachers for the classroom with ethnic diversity totaling 20 pieces altogether, sample 2 – 9 university lecturers, and, sample 3 – 897 students studying in the classroom with ethnic diversity in 9 schools affiliated to Secondary Educational Service Area Offices in Chiang Mai, Chiang Rai and Tak. The research

instruments were questionnaire on appropriateness of instructional indicative behavior of the teachers in the classroom with ethnic diversity and questionnaire on instructional behavior of the teachers in classroom with ethnic diversity. Statistics were used for analyzing the contents, mean, and standard deviation, and for analyzing the components utilizing exploratory factory analysis.

Step 2 – Developing the model on the teacher's instructional competency in the multi-ethnic classroom. There were 3 samples, namely, sample 1 – 9 ethnic students, sample 2 - university lecturers, superintendents, and teachers totaling 36 subjects altogether, and sample 3 - university lecturers, academics, and teachers totaling 9 subjects. Research instruments used included (1) questionnaire on appropriateness of the instructional behavior of the teachers in the classroom with ethnic diversity, (2) questionnaire on opinion to find the guideline or method for developing the teacher's instructional competency in multi-ethnic classroom, (3) questionnaire on appropriateness of the training program to enhance the teacher's instructional competency in the multi-ethnic classroom, and, (4) questionnaire of the model for developing teacher's instructional competency in the classroom with ethnic diversity. Statistics used were the descriptive analysis, percentage, mean, and standard deviation.

Step 3 – Implementing the model on teacher's instructional competency in the multi-ethnic classroom with the sample which was Ban Mae-O Nai School in Chiang Dao District affiliated to Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 3. Instruments used included (1) pre-test and post-test on getting to know ethnic students, questionnaire on respecting rights of ethnic students, (3) form for observing (2)instructional behavior of the teachers in classroom with ethnic diversity, (4) form for recording the development of the characteristics of students in classroom with ethnic diversity, (5) form for reflecting on "Energizing Narrative", (6) form for assessing effectiveness of the model on developing teacher's instructional competency in the multi-ethnic classroom, (7) questionnaire on respecting rights of others, (8) questionnaire on accepting cultural diversity, (9) questionnaire on co-existing in the culturally diverse society, (10) form for reflecting on "The good and beloved teacher of mine". Statistics used included descriptive analysis, percentage, mean, standard deviation, and congruency index.

The findings are as follows:

- 1. Result of analyzing the components of the teacher's instructional provision for the ethnically diverse classroom coming up with 4 components, namely, (1) respecting rights of ethnic students, (2) instructional techniques for the classroom with ethnic diversity, (3) promoting self of ethnic students, and (4) getting to know ethnic students. There were 35 indicative instructional behaviors of the teachers that could describe each component of their competency.
- 2. Model for developing the teacher's instructional competency for ethnically diverse classroom composed of 8 parts, namely, (1) goals, (2) vision, (3) principle, (4) workshop for developing teacher's instructional competency, (5) classroom with ethnic diversity, (6) teacher's instructional competency, (7) instruction organizing process, and, (8) characteristics of students in the culturally diverse society.
- 3. Results of implementing the model for developing the teacher's instructional competency in multi-ethnic classroom.
- 3.1 Results on the teachers who taught in the classroom with ethnic diversity showing that the teachers had competency in organizing the instruction for the students in classroom with ethnic diversity on their getting to know ethnic students, respecting rights of ethnic students, instructional techniques for multi-ethnic classroom, and promoting self of ethnic students. The teacher could create innovation being able to solve the problem occurring in the classroom with ethnic diversity, and had characteristics impressed by the students. That is being able to teach them to be good person with desirable manner, being generous, having sufficiency life, being able to apply the knowledge obtained for their everyday life maintenance, having personality of being kind, with smile, generous, fair, reasonable, open-minded, sincere, giving opportunity for students to improve themselves, and always providing moral supports.
- 3.2 Results on the students in the classroom with ethnic diversity, after participating in the activities along teacher's instructional model in the classroom with ethnic diversity, the students had the characteristics of more respecting rights of others, accepting cultural diversity co-existing in the in the culturally diverse society than before.

3.3 Results on the School and community: At the School, there was an annual event on "Ways to Learn About Our Culture and Ethnicity" which was carried out via cooperation between the School and the community to construct the identity of the School and to assure the confidence in the self of the students in the culturally diverse society

3.4 It was found that the model for developing the teacher's instructional competency in classroom with ethnic diversity had effectiveness at much level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved หัวข้อดุษ**ฎีนิพนธ์** รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอน

ของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์

ผู้เขียน นางสาวปาริชาต สุวรรณมา

ปริญญา ศึกษาศาสตรคุษฎีบัณฑิต (การวิจัยและพัฒนาการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษา รศ. คร.เกียรติสุดา ศรีสุข ผศ. คร.นทัต อัศภาภรณ์

อ. คร. สุนีย์ เงินยวง

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบและตัวบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียน การสอนของครู ในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ เพื่อให้นักเรียนมีคุณลักษณะการเคารพสิทธิของ ผู้อื่น การขอมรับและการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม (2) เพื่อพัฒนา รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครู ในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ เพื่อให้ นักเรียนมีคุณลักษณะการเคารพสิทธิของผู้อื่น การขอมรับและการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความ หลากหลายทางวัฒนธรรม และ (3) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียน การสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ เพื่อให้นักเรียนมีคุณลักษณะการเคารพสิทธิของ ผู้อื่น การขอมรับและการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ดำเนินการวิจัยโดย ใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนา 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 คือ การวิเคราะห์องค์ประกอบและตัวบ่งชี้สมรรถนะการจัดการเรียนการสอน ของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ กลุ่มตัวอย่างมี 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ตำรา เอกสาร งานวิจัย และบทความที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ จำนวน 20 เล่ม กลุ่มที่ 2 อาจารย์มหาวิทยาลัย จำนวน 9 คน และกลุ่มที่ 3 คือ นักเรียนที่เรียนในห้องเรียน หลากหลายชาติพันธุ์ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาใน 3 จังหวัด ภาคเหนือ จำนวน 897 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความเหมาะสมพฤติกรรมบ่งชี้การจัดการ เรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ และ แบบสอบถามพฤติกรรมการจัดการเรียน

การสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์เนื้อหา ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factory Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูใน ห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ กลุ่มตัวอย่างมี 3 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 นักศึกษาชาติพันธุ์ จำนวน 9 คน กลุ่มที่ 2 อาจารย์มหาวิทยาลัย ศึกษานิเทศก์และครู จำนวน 36 คน และกลุ่มที่ 3 อาจารย์มหาวิทยาลัย นักวิชาการ และครู จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ (1) แบบสอบถามความเหมาะสมพฤติกรรมการ จัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ (2) แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อหา แนวทางหรือวิธีการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลาย ชาติพันธุ์ (3) แบบสอบถามความเหมาะสมของหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการ สอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ และ (4) แบบสอบถามความเหมาะสมของรูปแบบการ พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 3 การใช้รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียน หลากหลายชาติพันธุ์ กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนบ้านแม่อ้อใน อำเภอเชียงดาว สังกัดสำนักงาน การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 เครื่องมือที่ใช้ คือ (1) แบบทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน เรื่อง การรู้จักนักเรียนชาติพันธุ์ (2) แบบสอบถามการเคารพสิทธิของนักเรียนชาติพันธุ์ (3) แบบสังเกต พฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ (4) แบบบันทึกการ พัฒนาคุณลักษณะของนักเรียนในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ (5) แบบการเขียนสะท้อนคิด เรื่อง เล่าเร้าพลัง (6) แบบประเมินประสิทธิภาพรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของ ครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ (7) แบบสอบถามการเคารพสิทธิของผู้อื่น (8) แบบสอบถามการ ยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม (9) แบบสอบถามการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลาย ทางวัฒนธรรม (10) แบบการเขียนสะท้อนคิด ครูดีที่ฉันรัก สถิติที่ใช้ การวิเคราะห์เนื้อหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความสอดคล้อง

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลาย ชาติพันธุ์ มีจำนวน 4 องค์ประกอบ คือ (1) การเคารพสิทธิของนักเรียนชาติพันธุ์ (2) เทคนิคการสอน ห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ (3) การส่งเสริมการสร้างตัวตนให้กับนักเรียนชาติพันธุ์ และ (4) การ รู้จักนักเรียนชาติพันธุ์ โดยมีพฤติกรรมบ่งชี้การจัดการเรียนการสอนของครูทั้งหมด 35 ข้อ ที่สามารถ อธิบายลักษณะองค์ประกอบในแต่ละด้าน

All rights reserved

- 2. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติ พันธุ์ ประกอบด้วย 8 ส่วน คือ (1) เป้าหมาย (2) วิสัยทัศน์ (3) หลักการ (4) การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อ พัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครู (5) ห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ (6) สมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครู (7) กระบวนการจัดการเรียนรู้ และ (8) คุณลักษณะของผู้เรียนในสังคมที่มี ความหลากหลายทางวัฒนธรรม
- 3. ผลการใช้รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียน หลากหลายชาติพันธุ์
 - 3.1 ผลที่เกิดกับครูผู้สอนในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์

กรูมีสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนนักเรียนในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ ด้านการรู้จักนักเรียนชาติพันธุ์ การเคารพสิทธินักเรียนชาติพันธุ์ เทคนิคการสอนห้องเรียนหลากหลาย ชาติพันธุ์ และ การส่งเสริมการมีตัวตนให้กับนักเรียนชาติพันธุ์ และครูสามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อ แก้ปัญหาที่เกิดในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ ได้ และมีคุณลักษณะที่นักเรียนประทับใจ คือ สอนให้เป็นคนดี มีมารยาท มีน้ำใจ อยู่อย่างพอเพียง นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ มี บุคลิกภาพเป็นคนใจดี ขึ้มง่าย มีเมตตา มีความยุติธรรม มีเหตุผล รับฟังความคิดเห็น มีความจริงใจ ให้ โอกาสในการปรับปรุงตัวเอง และให้กำลังใจเสมอ

3.2 ผลที่เกิดกับนักเรียนในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์

หลังการจัดกิจกรรมนักเรียนมีคุณลักษณะของการเคารพสิทธิของผู้อื่น การยอมรับ และการอยู่ร่วมกันในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมมากขึ้นกว่าก่อนการจัดกิจกรรมตาม รูปแบบการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูในห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์

3.3 ผลที่เกิดกับโรงเรียนและชุมชน

มีงานประจำปีของโรงเรียน คือ "วิถีการเรียนรู้ วิถีวัฒนธรรม ชาติพันธุ์ของเรา" เป็นความร่วมมือระหว่างโรงเรียน และ ชุมชนที่ช่วยกันจัดกิจกรรม เพื่อสร้างอัตลักษณ์ของโรงเรียน และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความมีตัวตนของนักเรียนในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม

3.4 ผลที่เกิดกับรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนของครูใน ห้องเรียนหลากหลายชาติพันธุ์ คือ รูปแบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก