



The findings of this study could be used by nurse administrators to decrease workplace bullying so that job performance will improve and nurses can work more effectively.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์   | การข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงานและการปฏิบัติงานของพยาบาล<br>ในโรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐประชาชนจีน |  |
| ผู้เขียน            | นางถนง ฮวน   |  |
| ปริญญา              | พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต   |  |
| คณะกรรมการที่ปรึกษา | ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิฑิตกุล<br>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอนงค์ วิชัยคำ                      | อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก<br>อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม |

### บทคัดย่อ

การข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงานเป็นสิ่งที่รบกวนและเป็นสิ่งกระตุ้นให้เกิดความเครียด ทำให้ขีดความสามารถของพยาบาลในการเอาใจใส่จดจ่อกับงานซับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย และส่งผลให้มีการขาดงานและเพิ่มความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาหาความสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอัตราความชุกของการเกิดการข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงานและระดับของการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐประชาชนจีน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงานและระดับของการปฏิบัติงานของพยาบาล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ประกอบด้วยพยาบาลจำนวน 410 ราย ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยการเลือกด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามการกระทำเชิงลบฉบับปรับปรุง (Einarsen, Hoel, & Notelaers, 2009) และแบบวัดการปฏิบัติงานของ Greenslade และ Jimmieson (2007) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการกระทำเชิงลบฉบับปรับปรุงมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ .91 และความเชื่อมั่นของแบบวัดการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเท่ากับ .97 และ .96 สำหรับแบบวัดการปฏิบัติงานตามหน้าที่หลักและแบบวัดการปฏิบัติงานตามบริบทตามลำดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่าร้อยละ 41.5 ของกลุ่มตัวอย่างได้รับถึงการชมแข่งวิ่งแกในสถานที่ทำงาน และในจำนวนนี้ร้อยละ 31.2 รู้สึกรับการชมแข่งวิ่งแกเป็นบางครั้ง และร้อยละ 10.3 รู้สึกว่าเป็นผู้ถูกระทำการชมแข่งวิ่งแกในสถานที่ทำงานแบบรุนแรง การปฏิบัติงานตามหน้าที่หลักและการปฏิบัติงานตามบริบทอยู่ในระดับสูง การชมแข่งวิ่งแกในสถานที่ทำงานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่หลักและการปฏิบัติงานตามบริบทอย่างมีนัยสำคัญ  $p < 0.05$

ผลการศึกษาสามารถใช้สำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลในการพัฒนาการปฏิบัติงานและลดการชมแข่งวิ่งแกในสถานที่ทำงาน เพื่อให้พยาบาลสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved