Thesis Title Workplace Bullying and Job Performance of Nurses in Tertiary

Hospitals, the People's Republic of China

Author Mrs. Tong Huan

Degree Master of Nursing Science

Advisory Committee Professor Dr. Wipada Kunaviktikul Advisor

Assistant Professor Dr. Orn-Anong Wichaikhum Co-advisor

ABSTRACT

Workplace bullying can create an interference and stressor, as well as impedes nurses' abilities to concentrate on the complex tasks related to patient care, producing absenteeism and errors. The purposes of this descriptive correlation study were to explore the prevalence of workplace bullying and levels of job performance of nurses in tertiary hospitals, the People's Republic of China, and to examine the relationship between workplace bullying and the job performance of nurses. Proportional stratified random sampling method was used and the sample include 410 nurses who worked in tertiary hospitals in China. Research instruments consisted of Negative Acts Questionnaire-Revised (NAQ-R) (Einarsen, Hoel, & Notelaers, 2009) and Job Performance Scale which was developed by Greenslade and Jimmieson (2007). In this study, the Cronbach's α of NAQ-R was .91 and the Job Performance Scale were .97 and .96 for task performance scale and contextual performance scale respectively. Data were analyzed using descriptive statistics and Pearson's product-moment correlation.

The results of this study showed that 41.5% of the sample experienced workplace bullying, and of these, 31.2% of subjects felt they were occasionally bullied and 10.3% felt they were the victims of severe workplace bullying. Task performance and contextual performance of the sample were at a high level. It was found that workplace bullying is significantly negatively correlated with task performance and contextual performance (p< 0.05).

The findings of this study could be used by nurse administrators to decrease workplace bullying so that job performance will improve and nurses can work more effectively.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การข่มเหงรั้งแกในสถานที่ทำงานและการปฏิบัติงานของพยาบาล

ในโรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐประชาชนจีน

ผู้เขียน นางถง ฮวน

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ คร.วิภาคา คุณาวิกติกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรอนงค์ วิชัยคำ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงานเป็นสิ่งรบควนและเป็นสิ่งกระคุ้นให้เกิดความเครียด ทำให้ ขัดขวางความสามารถของพยาบาลในการเอาใจใส่จดง่อกับงานซับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย และส่งผลให้มีการขาดงานและเพิ่มความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิง พรรณาหาความสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอัตราความชุกของการเกิดการข่มเหงรังแกใน สถานที่ทำงานและระคับของการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลตติยภูมิ สาธารณรัฐประชาชน จีน และเพื่อศึกษาอามสัมพันธ์ระหว่างการข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงานและระคับของการปฏิบัติงานของพยาบาลดุติยภูมิ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยการเลือกด้วยขี้ธิการสุ่มแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามการกระทำเชิงลบฉบับปรับปรุง (Einarsen, Hoel, & Notelaers, 2009) และแบบวัดการปฏิบัติงานของ Greenslade และ Jimmieson (2007) ความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามการกระทำเชิงลบฉบับปรับปรุงมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาลเท่ากับ .91 และความเชื่อมั่นของแบบวัดการปฏิบัติงานตามหน้าที่หลักและแบบวัดการปฏิบัติงานตามบริบทตามลำดับ การ วิเคราะห์ข้อมลใช้สถิตเชิงพรรณนา และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่าร้อยละ 41.5 ของกลุ่มตัวอย่างได้รับถึงการข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงาน และในจำนวนนี้ร้อยละ 31.2 รู้สึกว่าได้รับการข่มเหงรังแกเป็นบางครั้ง และร้อยละ 10.3 รู้สึกว่าเป็น ผู้ถูกกระทำการข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงานแบบรุนแรง การปฏิบัติงานตามหน้าที่หลักและการ ปฏิบัติงานตามบริบทอยู่ในระดับสูง การข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการ ปฏิบัติงานตามหน้าที่หลักและการปฏิบัติงานตามบริบทอย่างมีนัยสำคัญ p< 0.05

ผลการศึกษานี้สามารถใช้สำหรับผู้บริหารทางการพยาบาลในการพัฒนาการปฏิบัติงานและลด การข่มเหงรังแกในสถานที่ทำงาน เพื่อให้พยาบาลสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved