

Thesis Title Work Engagement and Proactive Work Behavior of Head Nurses in University Affiliated Hospitals, the People’s Republic of China

Author Mrs. Mu Qincai

Degree Master of Nursing Science

Advisory Committee Assistant Professor Dr. Kulwadee Abhicharttibutra Advisor
Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul Co-advisor

ABSTRACT

Work engagement and proactive work behavior are important components of the healthcare system to reach positive organizational outcomes and quality nursing care. This descriptive correlational study aimed to explore the level of work engagement and proactive work behavior of head nurses, and to examine the relationship between work engagement and proactive work behavior of head nurses. Sample included 225 head nurses who worked in four university affiliated hospitals, Yunnan province, the People’s Republic of China. Research instruments consisted of Utrecht Work Engagement Scale (UWES) developed by Schaufeli and Bakker (2003) and Proactive Work Behavior Scale (PWBS) developed by Parker and Collins (2010). The Cronbach’s alpha coefficients of UWES and PWBS were 0.87 and 0.92 respectively. Descriptive statistics and Pearson product-moment correlation coefficient were used to analyze data.

The results of this study were:

1. The level of overall work engagement as perceived by the head nurses was at a moderate level ($\bar{X}=3.63,SD=0.94$). The levels of sub-dimensions of vigor, dedication and absorption were perceived by head nurses at moderate levels ($\bar{X}=3.57,SD=0.92$; $\bar{X}=3.74,SD=1.09$; $\bar{X}=3.60,SD=1.01$, respectively);

2. The level of overall proactive work behavior as perceived by head nurses was at a moderate level ($\bar{X}=43.09, SD=7.69$). The levels of sub-dimensions of problem prevention, individual innovation, voice and taking charge were perceived by head nurses at moderate levels ($\bar{X}=10.10, SD=2.31$; $\bar{X}=9.10, SD=2.34$; $\bar{X}=13.45, SD=2.68$; $\bar{X}=10.45, SD=2.42$, respectively); and

3. There was a statistically significant positive relationship between work engagement and proactive work behavior ($r=0.56, p<0.01$).

The results of this study provide useful information for hospital administrators to develop strategies to improve work engagement, which may enhance proactive work behavior among head nurses in university affiliated hospitals, in Yunnan Province, the People's Republic of China.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความผูกพันในงานและพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลในเครือมหาวิทยาลัย สาธารณรัฐประชาชนจีน	
ผู้เขียน	นางหนู ธิงฉาย	
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลวดี อภิชาติบุตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุณีย์ ทังเจริญกุล	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ความยึดมั่นผูกพันในงานและพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกเป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบบริการสุขภาพที่ทำให้องค์กรบรรลุผลลัพธ์เชิงบวกและคุณภาพทางการพยาบาล การวิจัยเชิงพรรณนาแบบหาคความสัมพันธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันในงานและพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกของหัวหน้าหอผู้ป่วย และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันในงานกับพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกของหัวหน้าหอผู้ป่วย กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเครือมหาวิทยาลัยมณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน 4 แห่งจำนวน 225 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดความผูกพันในงานยุทธศาสตร์ที่พัฒนาโดย สกาเวลล์ และ เบกเกอร์ (Schaufeli & Bakker, 2003) และแบบวัดพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกที่พัฒนาโดย ปาร์คเกอร์ และ คอลลิน (Parker & Collins, 2010) ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของแบบวัดความผูกพันในงานยุทธศาสตร์ และแบบวัดพฤติกรรมการทำงานเชิงรุก เท่ากับ .87 และ .92 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความผูกพันในงาน โดยรวมตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.63, SD=0.94$) ระดับของด้านความขยันขันแข็งมีพลังในการทำงาน การอุทิศตนให้กับการทำงาน และความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับงานตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.57, SD=0.92$; $\bar{X}=3.74, SD=1.09$; $\bar{X}=3.60, SD=1.01$, ตามลำดับ)

2. ระดับพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกโดยรวมตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=43.09$, $SD=7.69$) ระดับของด้านการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา การสร้างสิ่งใหม่ การนำเสนอความคิดเห็น และการลงมือปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=10.10$, $SD=2.31$; $\bar{X}=9.10$, $SD=2.34$; $\bar{X}=13.45$, $SD=2.68$; $\bar{X}=10.45$, $SD=2.42$, ตามลำดับ)

3. ความผูกพันในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.56$, $p < 0.01$)

ผลการวิจัยครั้งนี้เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารของโรงพยาบาลในการพัฒนากลยุทธ์เพื่อปรับปรุงความผูกพันในงานซึ่งจะช่วยเพิ่มพฤติกรรมการทำงานเชิงรุกของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลเครือมหาวิทยาลัย ในมณฑลยูนนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved