

**Thesis Title** Emotional Intelligence and Work-related Stress of Nurses in the People's Hospitals of Dali, the People's Republic of China

**Author** Ms. Ma Wei Li

**Degree** Master of Nursing Science

**Advisory Committee** Assistant Professor Dr. Treeyaphan Supamanee Advisor  
Assistant Professor Dr. Bunpitcha Chitpakdee Co-advisor

### ABSTRACT

An increased level of work-related stress can result in many negative problems in the healthcare system. Emotional intelligence is important for nurses to decrease their work-related stress. The purpose of this descriptive correlation research were to explore the level of emotional intelligence and work-related stress, and to investigate the relationship between emotional intelligence and work-related stress of nurses in the People's Hospitals of Dali, the People's Republic of China. The samples included 273 nurses from two People's Hospitals. The instrument used for data collection was a questionnaire including: Demographic Data Form, Wong and Law Emotional Intelligence Scale, and HSE Management Standards Work-related Stress Indicator Tool. The Cronbach's alpha coefficient of Wong and Law Emotional Intelligence Scale was 0.91 and HSE Management Standards Work-related Stress Indicator Tool was 0.80. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's rank-order correlation.

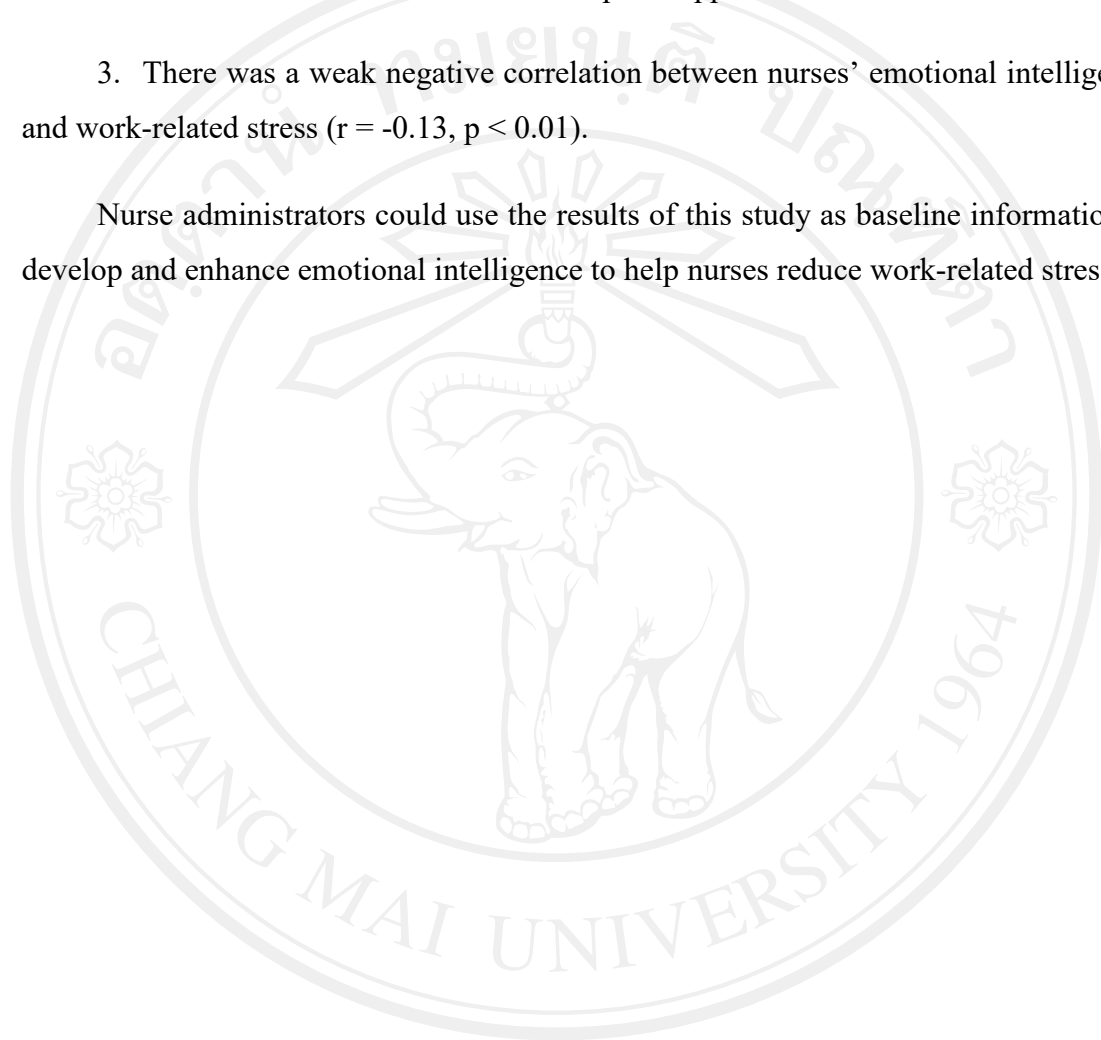
The results of this study were as follows:

1. The overall emotional intelligence of nurses was at a moderate level ( $\bar{x} = 4.55$ ,  $SD = 1.44$ ). Regarding each dimension, self-emotion appraisal was at a high level. Others' emotion appraisal, regulation of emotion, and the use of emotion were at a moderate level.

2. The overall work-related stress of nurses was at a moderate level ( $\bar{x} = 3.60$ ,  $SD = 0.45$ ). Regarding each dimension, five of the seven dimensions of work-related stress including demands, control, managerial support, relationships and change were at a moderate level. The other two dimensions of peer support and role were at a low level.

3. There was a weak negative correlation between nurses' emotional intelligence and work-related stress ( $r = -0.13$ ,  $p < 0.01$ ).

Nurse administrators could use the results of this study as baseline information to develop and enhance emotional intelligence to help nurses reduce work-related stress.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความฉลาดทางอารมณ์และความเครียดที่เกี่ยวข้องกับงานของพยาบาล ในโรงพยาบาลแห่งประชาชนต้าหลี่ สาธารณรัฐประชาชนจีน	
ผู้เขียน	นางสาวมา เหวยลี่	
ปริญญา	พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทริยาพรรณ สุภามณี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญพิชชา จิตต์ภักดี	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

ระดับความเครียดในการทำงานที่เพิ่มสูงขึ้นสามารถส่งผลกระทบต่อปัญหาทางลบมากมายในระบบบริการสุขภาพ ความฉลาดทางอารมณ์มีความสำคัญต่อพยาบาลในการลดความเครียดที่เกี่ยวข้องกับงาน การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบหาความสัมพันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความฉลาดทางอารมณ์และระดับความเครียดที่เกี่ยวข้องกับงานของพยาบาล และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์และความเครียดที่เกี่ยวข้องกับงานของพยาบาลในโรงพยาบาลแห่งประชาชนต้าหลี่ สาธารณรัฐประชาชนจีน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยพยาบาลจำนวน 273 ราย ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งประชาชน 2 แห่ง เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลคือ แบบสอบถามซึ่งได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ของหว่องและลอว์ (Wong and Law Emotional Intelligence Scale) และเครื่องมือวัดความเครียดจากการทำงานแบบมาตรฐานของสถาบันสุขภาพและความปลอดภัย (HSE Management Standards Work-related Stress Indicator Tool) ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาคของแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ของหว่องและลอว์เท่ากับ 0.91 และเครื่องมือวัดความเครียดจากการทำงานแบบมาตรฐานของสถาบันสุขภาพและความปลอดภัยเท่ากับ 0.80 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมน

## ผลการศึกษาพบว่า

1. ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.44) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า การประเมินอารมณ์ของ

ตนเองอยู่ในระดับสูง ในขณะที่การประเมินอารมณ์ของผู้อื่น การควบคุมอารมณ์ และการใช้อารมณ์  
อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความเครียดที่เกี่ยวข้องกับงานของพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ  
3.60 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า 5 จาก 7 ด้านของ  
ความเครียดที่เกี่ยวข้องกับงาน ได้แก่ ความต้องการ การควบคุม การสนับสนุนเกี่ยวกับการจัดการ  
ความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้านการสนับสนุนจากเพื่อนและ  
ด้านบทบาทอยู่ในระดับต่ำ

3. ความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลมีความสัมพันธ์เชิงลบในระดับต่ำกับความเครียดที่  
เกี่ยวข้องกับงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $r = -0.13$ )

ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถใช้ผลการศึกษานี้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาและ  
เสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ ซึ่งจะช่วยลดความเครียดที่เกี่ยวข้องกับงานของพยาบาลได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved