

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	โครงสร้างข้อมูลระบบสืบค้นย้อนกลับสำหรับกาแฟล้านนาไทย
ผู้เขียน	นางสาวโด่ง เหลียงห้วย
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภาพร วีระกุล

บทคัดย่อ

กาแฟเป็นเครื่องดื่มที่นิยมมากที่สุดในโลก ก็ยังเป็นสินค้าผลิตภัณฑ์ลำดับที่ 2 ของโลกที่ลงจากน้ำมันปิโตรเลียม ปัจจุบันมีประชากรมากกว่า 1.5 พันล้านคนนิยมดื่มกาแฟในโลก มันหมายถึงกาแฟมีมูลค่าสูงทางด้านเศรษฐกิจในตลาดโลก นอกจากนี้ กาแฟยังเป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ประเทศไทยสร้างรายได้ขนาดใหญ่

อย่างไรก็ตาม ห่วงโซ่อุปทานของเมล็ดกาแฟเป็นกระบวนการที่ซับซ้อน มันเกี่ยวข้องกับ การเพาะปลูก การเก็บเกี่ยว การแปรรูป การคั่ว และการบริโภค เป็นที่รู้จักกันดี กาแฟที่มีคุณภาพจะมีมูลค่าอย่างสูงทางด้านเศรษฐกิจ ห่วงโซ่อุปทานเชื่อมโยงกับแต่ละกระบวนการ ดันน้ำมีปัญหาก็จะส่งผลกระทบต่อปลายน้ำ ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้น มูลค่าของกาแฟก็จะเกิดความเสียหาย นอกจากนี้กาแฟไม่เพียงแต่เป็นแค่เครื่องดื่ม ก็ยังเป็นไลฟ์สไตล์ ลูกค้านักจะสนใจคุณภาพของกาแฟ พวกเขาต้องการรู้ข้อมูลเกี่ยวกับกาแฟให้มากกว่าเดิม เพราะฉะนั้น การพัฒนาการตรวจสอบข้อมูลในห่วงโซ่อุปทานกาแฟนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญมาก

ดังนั้น เพื่อที่จัดทำโครงสร้างข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับในห่วงโซ่อุปทานกาแฟนั้น อันดับแรกของการศึกษานี้ต้องรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และกิจกรรมหลักในห่วงโซ่อุปทานของกาแฟ อันดับที่สองโดยวิเคราะห์ความเสี่ยงในกิจกรรมหลักเพื่อให้ได้ข้อวิฤตความเสี่ยง สุดท้ายรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบเพื่อสร้างพจนานุกรมข้อมูลที่ใช้ผลการศึกษาวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า ในห่วงโซ่อุปทานของกาแฟ กิจกรรมของต้นน้ำจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของกาแฟปลายน้ำ

คำสำคัญ: ห่วงโซ่อุปทานกาแฟ การตรวจสอบ การวิเคราะห์ความเสี่ยง โครงสร้างข้อมูล แผนที่ความรู้

Independent Study Title	A Traceability Data Structure for Lanna Thai Coffee
Author	Ms. Dong Lianghai
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Advisor	Asst.Prof.Dr.Napaporn Reeveerakul

ABSTRACT

Coffee is one of the most loved drinks in the world. It is also the second biggest product in the world after petroleum. Today, there are more than 1.5 billion people drinking coffee around the world. It means that coffee has a high economic value in the global market. Meanwhile, coffee also is one of agriculture product that helps Thailand make huge income.

However, the supply chain of coffee bean is a complicated process, which involves cultivating, harvesting, processing, roasting, and consumption. It is widely known that the good quality coffee has high economic value. Because supply chain linked with each process, the upstream issues should affect the process of downstream. If a problem were happening, the coffee value would have lost. On the other hand, coffee is not only a drink but it is also a kind of people lifestyle. Customer concerns about the quality of the coffee. They want to get more information about coffee. In this case, it is important to develop traceability in the coffee supply.

Therefore, in order to design a traceability data structure in the coffee supply chain, this research acquires information about stakeholders, products, processes, and main activities at first. Then, the researcher base on risk analysis to acquire critical risks from main activities. At last, the researcher uses traceability information into designing data dictionary. According to empirical results, upstream activities have a huge impact on downstream quality of the product in the coffee supply chain.

Keywords: coffee supply chain, traceability, risk analysis, data structure, knowledge map