

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
รายการตารางประกอบ	ฅ
รายการภาพประกอบ	ฉ
บทที่	
๑. บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
ความมุ่งหมายของการวิจัย	๒
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	๒
ขอบเขตของการวิจัย	๔
นิยามศัพท์เฉพาะ	๔
๒. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๑
ความหมายของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงาน	๑๑
ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงาน	๑๔
ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ในการทำงาน	๒๓
งานในหน้าที่รับผิดชอบของหัวหน้าภาควิชา	๓๗
๓. วิธีดำเนินการวิจัย	๔๒
การกำหนดประชากรของการวิจัย	๔๒
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๔๓
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๔๕
การวิเคราะห์ข้อมูล	๔๖
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔๘
ปัจจัยที่ส่งผลความไม่พึงพอใจของหัวหน้าภาควิชาที่ดำรงตำแหน่ง ครั้งที่หนึ่งและหัวหน้าภาควิชาที่ดำรงตำแหน่งครั้งที่สอง	๕๘
ปัจจัยที่ส่งผลความไม่พึงพอใจของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่ง โดยได้รับการเลือกตั้ง โดยได้รับการเสนอชื่อและโดย วิธีอื่น	๘๔
การจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลความไม่พึงพอใจของ หัวหน้าภาควิชา	๑๓๔

บทที่	หน้า
๕. บทสรุป	๑๔๕
สรุปผลการวิจัย	๑๔๖
การอภิปรายผลการวิจัย	๑๔๘
ข้อเสนอแนะ	๑๕๒
บรรณานุกรม	๑๕๘
ภาคผนวก	๑๖๓
ประวัติการศึกษา	๑๖๙

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
๑	จำนวนหัวหน้าภาควิชาที่วิทยาลัยครูขอถอดถอนแยกตามสาเหตุ.....	๗
๒	การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของทฤษฎีของ แมคเกรเกอร์ มาสโลว์ และ เฮอรัลด์ เบิร์ก	๓๒
๓	แสดงจำนวนหัวหน้าภาควิชาที่เป็นประชากรในการทำวิจัย.....	๔๒
๔	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	๔๙
๕	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือ	๕๔
๖	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อลักษณะงาน	๕๘
๗	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อความรับผิดชอบในการทำงาน	๖๔
๘	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อความก้าวหน้าในการทำงาน	๖๗
๙	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน	๗๒
๑๐	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา	๗๗
๑๑	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อเงินเดือนและผลประโยชน์	๘๑
๑๒	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	๘๔
๑๓	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาดำรงตำแหน่งครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง ที่ไม่พึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	๘๗
๑๔	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการ เลือกตั้ง โดยการ เสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	๙๐
๑๕	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการ เลือกตั้ง โดยการ เสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถือ	๙๕
๑๖	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการ เลือกตั้ง โดยการ เสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจต่อลักษณะงาน	๑๐๐

ตารางที่		หน้า
๑๗	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการเลือกตั้ง โดยการเสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจต่อความรับผิดชอบในการทำงาน	๑๐๗
๑๘	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการเลือกตั้ง โดยการเสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจต่อความก้าวหน้าในการทำงาน	๑๑๑
๑๙	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการเลือกตั้ง โดยการเสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน	๑๑๖
๒๐	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการเลือกตั้ง โดยการเสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา	๑๒๓
๒๑	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการเลือกตั้ง โดยการเสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจต่อเงินเดือนและผลประโยชน์	๑๒๘
๒๒	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการเลือกตั้ง โดยการเสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	๑๓๒
๒๓	จำนวนร้อยละของหัวหน้าภาควิชาที่เข้าสู่ตำแหน่งโดยการเลือกตั้ง โดยการเสนอชื่อ และโดยวิธีอื่นไม่พึงพอใจสภาพการทำงาน	๑๓๖
๒๔	การจำแนกปัญหาที่ส่งผลความไม่พึงพอใจของหัวหน้าภาควิชาทั้งหมด	๑๓๘

รายการภาพประกอบ

ภาพที่

- ๑ การเปรียบเทียบปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจและปัจจัยที่สร้างความไม่พึงพอใจในการทำงานของ เฮอร์สเบิร์ก

หน้า

๒๔