

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
การประกันสังคมและการประกันสุขภาพ.....	6
ความคิดเห็น.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
ลักษณะประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	67
สรุปผลการวิจัย.....	68
การอภิปรายผล.....	74
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	83
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	84
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก. แบบสัมภาษณ์.....	92
ภาคผนวก ข. การจัดบริการของโรงพยาบาลนครินทร์.....	100
ภาคผนวก ค. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	104
ประวัติผู้เขียน.....	105

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทั่วไปทางด้านประชากร เศรษฐกิจและสังคม.....	40
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับความรู้และแหล่งที่ได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม.....	42
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเจ็บป่วยในรอบปีที่ผ่านมาและสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคยได้รับก่อนการประกันสังคม.....	44
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้บริการทางการแพทย์ก่อนและหลังการประกันสังคม ปัญหาที่พบจากการใช้บริการและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล.....	45
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจและการไปใช้บริการทางการแพทย์ตามโครงการประกันสังคม.....	48
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านบวกเกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	49
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านลบเกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	51
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	53
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านบวกเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านลบเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	56
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์จากการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	57
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านบวกเกี่ยวกับการจัดบริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	58
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อข้อความด้านลบเกี่ยวกับการจัดบริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	59
14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการทางการแพทย์รองรับการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533.....	60
15 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับเพศของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test).....	61
16 เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับสถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test).....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17	เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็น ในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test)..... 63
18	เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็น ในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับขนาดของโรงงานของกลุ่มตัวอย่าง โดยการวิเคราะห์ความ แปรปรวน (analysis of variance)..... 64
19	เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิด เห็นในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับสวัสดิการการรักษาพยาบาลที่เคยได้รับก่อน การประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test)..... 65
20	เปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็น ในการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 กับความพึงพอใจต่อสถานพยาบาลตามโครงการประกันสังคมของ กลุ่มตัวอย่าง โดยการทดสอบค่าที (t-test)..... 66