

ช  
สารบัญเรื่อง

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญเรื่อง	ช
สารบัญตาราง	ญ
<b>บทที่ 1</b>	
<b>บทนำ</b>	
ความสำคัญและที่มาของการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
<b>บทที่ 2</b>	
<b>ทฤษฎีหรือแนวความคิด และข้อสมมุติฐานของการวิจัย</b>	
แนวความคิด และทฤษฎีในการวิจัย	7
<b>ส่วนที่ 1</b>	
- ทฤษฎีการบริหาร	7
- การบริหารตามเป้าหมาย	10
- พฤติกรรมในองค์การ	10
- ภาวะผู้นำ	11
- ริงงิ (Ringi System)	12
- ทฤษฎี X และทฤษฎี Y	12
- ทฤษฎี Z	13
- ทฤษฎีกลุ่มควบคุมคุณภาพ	16

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 2

- แนวความคิดเกี่ยวกับปรัชญา, ลักษณะและรูปแบบการบริหารงานของไทย 16

ส่วนที่ 3

- แนวความคิดเกี่ยวกับปรัชญา, ลักษณะและรูปแบบการบริหารงานของญี่ปุ่น 17

ทบทวนวรรณกรรม 18

ข้อสมมุติฐานของการวิจัย 24

คำนิยามศัพท์ 24

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล 27

ขอบเขตของประชากร 27

วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง 30

การเก็บรวบรวมข้อมูล 30

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ 30

การรายงานผลการวิจัย 31

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย 31

ข้อจำกัดของการวิจัย 32

	หน้า
บทที่ 4      ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	33
ส่วนที่ 1 :    ข้อมูลทั่วไปผู้บริหาร	35
ส่วนที่ 2 :    วิธีการจัดการ	43
ส่วนที่ 3 :    ปัญหาในการจัดการ	84
ส่วนที่ 4 :    ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการ	90
ส่วนที่ 5 :    ทดสอบข้อสมมุติฐาน	102
บทที่ 5      สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	104
สรุปผลการวิจัย	106
อภิปรายผลการวิจัย	111
ข้อค้นพบ	118
ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	120
ภาคผนวก    แผนผังนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	122
รายชื่อบริษัทต่าง ๆ ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	123
แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ภาษาไทย	127
แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ภาษาญี่ปุ่น	140
ประวัติผู้เขียน	154

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงเพศชาย - หญิงของผู้บริหาร	35
2. แสดงช่วงอายุของผู้บริหาร	36
3. แสดงระดับการศึกษาของผู้บริหาร	37
4. แสดงสาขาวิชาที่จบการศึกษาของผู้บริหาร	38
5. แสดงอายุการทำงานของผู้บริหาร	39
6. แสดงระยะเวลาที่ต้องประจำในประเทศไทยของผู้บริหาร	40
7. แสดงการเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการของผู้บริหาร	41
8. แสดงประเภทของแผนงานในกิจการ	43
9. แสดงถึงแผนงานที่ได้รับความเอาใจใส่เป็นพิเศษ	44
10. แสดงลักษณะวิธีการกำหนดแผนงาน	45
11. แสดงวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติตามแผน	46
12. แสดงการเปลี่ยนแปลงแผนงาน	47
13. แสดงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงแผนงาน	48
14. แสดงลักษณะการจัดองค์กร	49
15. แสดงการให้ความสำคัญในแต่ละแผนก	50
16. แสดงลักษณะกระบวนการตัดสินใจ	51
17. แสดงลักษณะและระดับการกระจายอำนาจและความรับผิดชอบ	52
18. แสดงวิธีการสื่อสารถึงพนักงานให้รับทราบเป้าหมายของบริษัท	53
19. แสดงการติดต่อสื่อสารย้อนกลับจากผู้ใต้บังคับบัญชา	54
20. แสดงหลักเกณฑ์ในการควบคุมการปฏิบัติงาน	55

ตารางที่

21.	แสดงลักษณะการควบคุมและตรวจสอบงาน	56
22.	แสดงวิธีการรับทราบผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	57
23.	แสดงสัดส่วนการมีระบบการให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็น	58
24.	แสดงสาเหตุที่ไม่มีระบบการให้ข้อมูลที่จำเป็น	59
25.	แสดงจำนวนผู้บริหารที่เดินตรวจเยี่ยมการทำงานของพนักงาน	60
26.	แสดงความถี่ของการตรวจเยี่ยมการทำงานของพนักงาน	61
27.	แสดงวิธีการสร้างความเข้าใจแก่พนักงาน	62
28.	แสดงเทคนิคการจูงใจระดับบุคคล	63
29.	แสดงเทคนิคการจูงใจระดับองค์กร	64
30.	แสดงเกณฑ์การตัดสินใจรับบุคคลเข้าทำงานในบริษัท	65
31.	แสดงเกณฑ์การประเมินผลงานของพนักงาน	66
32.	แสดงวิธีการพัฒนาบุคลากร	67
33.	แสดงถึงการอบรมแผนอาชีพระยะยาวแก่พนักงาน	68
34.	แสดงนโยบายการจ้างงานของบริษัท	69
35.	แสดงระยะเวลาการเลื่อนขั้นพนักงาน	70
36.	แสดงคุณสมบัติบุคลากรที่บริษัทรับเข้าทำงาน	71
37.	แสดงลักษณะการตัดสินใจในการทำงาน	72
38.	แสดงลักษณะการรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	73
39.	แสดงกลไกการควบคุมงาน	74
40.	แสดงการหมุนเวียนหน้าที่ของพนักงานฝ่ายผลิต	75
41.	แสดงกิจการที่มีฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	76
42.	แสดงจำนวนบริษัทที่มีผู้ตรวจสอบคุณภาพงาน	77

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright © Chiang Mai University  
 All Rights Reserved

ตารางที่	หน้า
43. แสดงจำนวนบริษัทที่มีกลุ่มควบคุมคุณภาพงาน	78
44. แสดงระดับความสำเร็จในการจัดทำกลุ่มคุณภาพ	79
45. แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาในการจัดการ	84
46. แสดงลักษณะของปัญหาในการจัดการ	85
47. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปรัชญาการจัดการของผู้บริหาร	91
48. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเป้าหมายหลักในการทำธุรกิจ ของผู้บริหาร	92
49. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเพื่อประสิทธิภาพสูงทาง การจัดการ	93
50. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารต้องการจาก พนักงาน	94
51. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของคนที่จะเป็นหัวหน้างาน คนไทย	95
52. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีกลุ่มสหภาพแรงงานในบริษัท	96
53. แสดงความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดการ	97