



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จริยา หาสิตพานิชกุล คณบดีคณะศึกษาศาสตร์  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พูนสุข โชติยานนท์ อาจารย์ประจำคณะ  
คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มณวิภา อนันตเศรษฐกุล อาจารย์ประจำคณะ  
คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
4. ดร. ยุทธพันธ์ วิชาศิลป์ ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภรณ์ บางเจริญพรพงษ์ อาจารย์ประจำคณะ  
คณะศึกษาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

## ภาคผนวก ข.

## แบบสอบถามการศึกษาเพื่อนำมาจัดทำอิสระ

## เรื่อง

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง

สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. ในการตอบแบบสอบถามของท่านมีคุณค่าต่อการศึกษาครั้งนี้ และต่อการพัฒนาบุคลากรและการสร้างแรงจูงใจบุคลากร ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับรองของวิทยาเขตภาคเหนือ คำตอบของท่านจะไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของท่านตลอดจนผู้บังคับบัญชาของท่านแต่ประการใด เพราะผลการศึกษาครั้งนี้จะไม่นำมา เป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอในภาพรวม

2. คำตอบของท่านไม่มีข้อใดถูกหรือผิด แต่เป็นความคิดตามความรู้สึกรู้สึกของท่านเอง และตามสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงไม่จำเป็นต้องตรงกับหลักวิชาการหรือตรงกับความรู้สึกรู้สึกของบุคคลอื่น

3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นข้อความทั้งหมด 54 ข้อ แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกอยู่ 5 คำตอบ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งจะอธิบายวิธีตอบเป็นส่วนๆ ขอความกรุณาตอบให้ครบทั้ง 2 ส่วน เพราะคำตอบที่สมบูรณ์ของท่านมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลอย่างยิ่งและขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง เกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของท่าน

1. ตำแหน่งหน้าที่ ( ) ผู้ช่วยผู้อำนวยการ  
( ) หัวหน้าคณะวิชา  
( ) หัวหน้าแผนก
2. เพศ ( ) ชาย  
( ) หญิง
3. วุฒิกวการศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี  
( ) ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อายุราชการ ( ) 1 - 15 ปี  
( ) 6 - 10 ปี  
( ) มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของของท่าน ซึ่งในแต่ละข้อจะมีความสัมพันธ์กับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน และมีค่าตอบที่แสดงถึงความรู้สึกของท่านในปัจจุบันนี้ จำนวน 5 ระดับ คือ

- |     |                      |         |   |
|-----|----------------------|---------|---|
| 5 = | เห็นด้วยอย่างยิ่ง    | หมายถึง | ท่านมีขวัญและกำลังใจมากที่สุด                         |
| 4 = | เห็นด้วย             | หมายถึง | ท่านมีขวัญและกำลังใจมาก                               |
| 3 = | ไม่แน่ใจ             | หมายถึง | ท่านไม่แน่ใจว่าท่านมีขวัญ และ<br>กำลังใจอยู่ในระดับใด |
| 2 = | ไม่เห็นด้วย          | หมายถึง | ท่านขาดขวัญและกำลังใจมาก                              |
| 1 = | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | หมายถึง | ท่านขาดขวัญและกำลังใจมากที่สุด                        |

ส่วนที่ 2 โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกหรือสภาพความเป็นจริงที่ท่านกำลังประสบอยู่ในปัจจุบันเพียงคำตอบเดียวเท่านั้น และโปรดกาเครื่องหมาย / แสดงความคิดเห็นทุกข้อ

ชวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน</u>					
1. วิชาเขตของท่านมีสภาพแวดล้อมทางสังคมที่ดีและเหมาะสมในการติดต่อกับส่วนราชการ ชุมชนและหน่วยงานสัมพันธ์อื่นๆ					
2. วิชาเขตของท่านมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี เป็นต้นว่าอุณหภูมิ แสงสว่างและการระบายอากาศ					
3. วิชาเขตของท่านมีเครื่องมืออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
4. อาคาร สถานที่ทำงาน มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5. ท่านมีห้องทำงานที่เป็นสัดส่วน และสามารถทำงานได้อย่างเป็น ส่วนตัว					
<u>ด้านนโยบายและการบริหารงาน</u> 6. วิทยาเขตของท่านกำหนด นโยบายและวัตถุประสงค์ในการ ดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน					
7. การจัดแบ่งสายงานการบังคับ บัญชาในวิทยาเขตของท่านเป็น ไปอย่างเหมาะสม					
8. วิทยาเขตของท่าน เปิดโอกาส ให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบาย					
9. วิทยาเขตของท่านมีการกระจาย งานและมอบหมายงานอย่าง เหมาะสม					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10. วิทยาเขตของงานมีการกำหนด โครงสร้างลักษณะงานและ เป้าหมายของงานไว้อย่าง ชัดเจนสำหรับผู้ปฏิบัติ					
<u>ด้านการปกครองบังคับบัญชา</u> 11. ผู้บังคับบัญชาของงานมอบหมาย อำนาจในการปฏิบัติงานไว้ อย่างชัดเจน					
12. ผู้บังคับบัญชาของงานให้ความ ช่วยเหลือแนะนำ และสอนงาน ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา					
13. ผู้บังคับบัญชาของงานให้ความ สนใจและติดตามงานที่มอบ หมายเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง					
14. ผู้บังคับบัญชาของงานสนใจ รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้ บังคับบัญชา					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
15. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง					
16. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีบุคลิกภาพด้านต่าง ๆ เหมาะสม					
<u>ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</u> 17. ท่านได้รับความช่วยเหลือและเอาใจใส่ทั้งในด้านการปฏิบัติงานและความเป็นอยู่ส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา					
18. ท่านได้รับความจริงใจในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
19. ท่านมีโอกาสพบปะสังสรรค์กับผู้บังคับบัญชานอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงาน					



ชวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
20. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาภายในวิทยาเขตของท่านมีความอบอุ่นมาก					
21. ท่านมีความเคารพและศรัทธาต่อผู้บังคับบัญชาของท่าน					
<u>ด้านความพอใจในงาน</u> 22. ท่านมีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบันของท่าน					
23. ท่านได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ					
24. ท่านสามารถปฏิบัติงานและตัดสินใจในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างอิสระ					
25. เพื่อนร่วมงานให้ความสนับสนุนร่วมมือกับท่านเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
26. หน่วยงานของท่านมีสัมพันธภาพ ที่ดีต่อกันในระหว่างเพื่อน ร่วมงาน					
27. ท่านมีความสะดวกในการเดิน ทางมาปฏิบัติงาน					
28. รายได้จากการทำงานของท่าน เพียงพอต่อการดำรงชีพใน ปัจจุบัน					
<u>ด้านความสอดคล้องระหว่างงาน กับความถนัด</u> 29. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ตรงกับความรู้ความสามารถ และความถนัดของท่าน					
30. เครื่องมือเครื่องใช้ในการ ปฏิบัติงานเหมาะสมกับลักษณะ งานที่ท่านปฏิบัติ					

ชวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
31. ท่านสามารถใช้ความรู้และ ประสบการณ์ที่มีอยู่ในการ ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่					
32. ท่านมีความรักความพอใจที่จะ ปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบันนี้					
33. งานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบัน เหมาะสมกับบุคลิกภาพของท่าน					
<u>ด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่</u> 34. ท่านมีความพึงพอใจในอาชีพ ของท่าน					
35. โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่ การงานของท่านได้รับการ พิจารณาโดยระบบคุณธรรม					
36. ท่านมีความรู้สึกที่ท่านเป็น กำลังสำคัญของวิทยาเขต ของท่าน					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
37. ท่านรู้สึกว่ามีคนคอยตรวจสอบ การทำงานของท่านอยู่ตลอดเวลา					
38. ท่านคิดว่าจะเปลี่ยนงานทันที เมื่อมีงานอื่นที่เหมาะสมกว่า ในปัจจุบัน					
<u>ด้านสถานภาพและการยอมรับ</u> 39. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจ และยอมรับในความรู้ความ สามารถของท่าน					
40. ผู้บังคับบัญชาให้เกียรติและให้ ความสำคัญแก่ท่าน					
41. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ และยอมรับในความรู้ความ สามารถของท่าน					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
42. ครอบครัวของท่านมีความภูมิใจ ในตำแหน่งหน้าที่การงาน ของท่าน					
43. ชุมชนภายนอกให้เกียรติและ ยอมรับในตำแหน่งหน้าที่การงาน ของท่าน					
<u>ด้านการติดต่อสื่อสาร</u> 44. การติดต่อสื่อสารภายใน วิทยาเขตของท่านมีความสะดวก และรวดเร็ว					
45. การปฏิบัติงานในวิทยาเขต ของท่านมีการติดต่อประสานงาน กันอย่างทั่วถึง					
46. เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ในการติดต่อสื่อสารกับ หน่วยงานภายนอกมีเพียงพอ					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
47. ท่านมีความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานจากส่วนกลางถึงวิทยาเขตของท่าน					
48. วิทยาเขตของท่านมีมาตรการที่รอบคอบและเหมาะสมในการให้บุคลากรใช้เครื่องมือติดต่อสื่อสาร					
49. บุคลากรภายในวิทยาเขตของท่านมีโอกาสได้รับข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้องตลอดเวลา					
<p><u>ด้านโอกาสความก้าวหน้า</u></p> 50. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่					
51. งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานภายในวิทยาเขตของท่าน					

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
52. ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่แทนตามโอกาสอันควร					
53. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าทางการงานของท่าน เช่น ฝึกอบรม ประชุมสัมมนา ลาศึกษาต่อ ฯลฯ					
54. การปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน เอื้ออำนวยต่อการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ขอขอบคุณในความร่วมมืออย่างสูง

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายชาติชาย ชมภูศรี

วัน เดือน ปีเกิด

25 พฤศจิกายน 2484 ณ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

## วุฒิการศึกษา

- 2501 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง
- 2504 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ช่างยนต์) วิทยาลัยเทคนิคภาคพายัพ เชียงใหม่
- 2506 ประกาศนียบัตรครุมัธยมอาชีวศึกษา(ช่างยนต์) วิทยาลัยครูอาชีวศึกษาเทเวศร์
- 2508 ประกาศนียบัตรเทคนิคชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นครราชสีมา
- 2525 ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทเวศร์

## ประสบการณ์การทำงาน

- 2510 อาจารย์ วิทยาลัยเกษตรกรรม พิษณุโลก
- 2520 หัวหน้าคณะวิชาเครื่องกล วิทยาลัยเกษตรกรรมลำปาง
- 2522 ผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาเขตลำปาง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
- 2536 ผู้อำนวยการวิทยาเขตลำปาง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved