

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการเสนอผลและการแปลผลจากการศึกษาได้นำเสนอในรูปแบบตาราง ประกอบการบรรยายตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหารระดับรอง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ภาคเหนือ เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในส่วนที่เป็นองค์ประกอบ 10 ด้านคือ

2.1 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

2.2 ด้านนโยบาย และการบริหารงาน

2.3 ด้านการบังคับบัญชา

2.4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

2.5 ด้านความพอใจในงาน

2.6 ด้านความสอดคล้องระหว่างงานกับความถนัด

2.7 ด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่

2.8 ด้านสถานภาพและการยอมรับ

2.9 ด้านการติดต่อสื่อสาร

2.10 ด้านโอกาสความก้าวหน้า

ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่งหน้าที่ เพศ วุฒิการศึกษา และอายุราชการ ซึ่งจำแนกตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามตามตำแหน่งหน้าที่ เพศ วุฒิการศึกษา และอายุราชการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ตำแหน่งหน้าที่		
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ	30	14.71
หัวหน้าคณะวิชา	37	18.14
หัวหน้าแผนก	<u>137</u>	<u>67.15</u>
	204	100.00
2. เพศ		
ชาย	134	65.69
หญิง	<u>70</u>	<u>34.31</u>
	204	100.00
3. วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	1.96
ปริญญาตรี	109	53.43
สูงกว่าปริญญาตรี	<u>91</u>	<u>44.61</u>
	204	100.00
4. อายุราชการ		
1 - 5 ปี	9	4.41
6 - 10 ปี	38	18.63
มากกว่า 10 ปี	<u>157</u>	<u>76.96</u>
	204	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารระดับรองสถาบันเทคโนโลยี
 ราชมนังคภาคเหนือ ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ตามแบบสอบถามเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการ
 30 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 หัวหน้าคณะวิชา 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.14
 หัวหน้าแผนก 137 คน คิดเป็นร้อยละ 67.15 เพศชาย 134 คน คิดเป็นร้อยละ
 65.69 เพศหญิง 70 คน คิดเป็นร้อยละ 34.31 ส่วนวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี
 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.96 ปริญญาตรี 109 คน คิดเป็นร้อยละ 53.43 สูงกว่า
 ปริญญาตรี 91 คน คิดเป็นร้อยละ 44.61 สำหรับอายุราชการนั้น ผู้บริหารระดับรอง
 จำนวนร้อยละ 76.96 มีอายุราชการเกินกว่า 10 ปีขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตอนที่ 2 ข้อมูลของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจของผู้บริหารระดับรอง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ภาคเหนือ

ในการวิเคราะห์ระดับขวัญ และกำลังใจของผู้บริหารระดับรอง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ภาคเหนือ ได้ทำการวิเคราะห์จำแนกเป็นด้าน กล่าวคือ

1. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานวิเคราะห์จากตารางตั้งแต่ข้อ 1 ถึงข้อที่ 5 ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 2
2. ด้านนโยบายและการบริหารงานวิเคราะห์จากตารางตั้งแต่ข้อที่ 6 ถึงข้อที่ 10 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3
3. ด้านการปกครองบังคับบัญชา วิเคราะห์จากตาราง ตั้งแต่ข้อที่ 11 ถึงข้อ 16 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4
4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา วิเคราะห์จากตาราง ตั้งแต่ข้อที่ 17 ถึงข้อที่ 21
5. ด้านความพอใจในงาน วิเคราะห์จากตาราง ตั้งแต่ข้อที่ 22 ถึงข้อที่ 28 ซึ่งแสดงไว้ในตารางที่ 6
6. ด้านความสอดคล้องระหว่างงานกับความถนัด วิเคราะห์จากตาราง ตั้งแต่ข้อที่ 29 ถึงข้อที่ 33 ซึ่งแสดงไว้ในตารางที่ 7
7. ด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ วิเคราะห์จากตาราง ตั้งแต่ข้อที่ 34 ถึงข้อที่ 38 ซึ่งแสดงไว้ในตารางที่ 8
8. ด้านสภาพและการยอมรับ วิเคราะห์จากตาราง ตั้งแต่ข้อ 39 ถึงข้อที่ 43 ซึ่งแสดงไว้ในตารางที่ 9
9. ด้านการติดต่อสื่อสาร วิเคราะห์จากตารางตั้งแต่ข้อที่ 44 ถึงข้อที่ 49 ซึ่งแสดงไว้ในตารางที่ 10
10. ด้านโอกาสความก้าวหน้า วิเคราะห์จากตารางตั้งแต่ข้อที่ 50 ถึงข้อที่ 54 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 11 และสรุปภาพรวมของระดับขวัญและกำลังใจของผู้บริหารระดับรองทั้งหมด 10 ด้าน แสดงไว้ในตารางที่ 12
11. ภาพรวมทุกด้าน วิเคราะห์จากค่าเฉลี่ยทุกตารางรวมกันทั้ง 10 ด้าน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 12

ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ระดับขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ข้อ	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	μ	σ
1.	วิทยาเขตของท่ามมีสภาพแวดล้อมทางสังคม ที่ดี และเหมาะสมในการติดต่อกับส่วน ราชการ ชุมชน และหน่วยงานสัมพันธ์อื่นๆ	3.60	0.85
2.	วิทยาเขตของท่ามมีสภาพแวดล้อมทาง กายภาพที่ดี เป็นต้นว่าอุณหภูมิ แสงสว่าง และการระบายอากาศ	3.81	0.78
3.	วิทยาเขตของท่ามมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการ ปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และเหมาะสม	3.00	0.93
4.	อาคาร สถานที่ทำงานท่ามมีความ สะดวกเป็นระเบียบเรียบร้อย และสวยงาม	3.33	0.88
5.	ท่าม มีห้องทำงานที่เป็นสัดส่วนและสามารถ ทำงานได้อย่างเป็นส่วนตัว	3.02	1.10
	รวม	3.35	0.91

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่าตนเองมี
ขวัญ และกำลังใจอยู่ในระดับใด (3.35) แต่อย่างไรก็ตามปรากฏว่าสภาพแวดล้อม
ทางกายภาพที่ดี เป็นต้นว่าอุณหภูมิ แสงสว่าง และการระบายอากาศ ทำให้มีขวัญและ
กำลังใจอยู่ในระดับมาก (3.81) ส่วนสภาพแวดล้อมทางสังคมที่ดี และเหมาะสมใน
การติดต่อกับส่วนราชการ ชุมชน และหน่วยงานสัมพันธ์อื่นๆ ก็ทำให้มีขวัญและกำลังใจ
ในระดับมากรองลงมา (3.60)

ตารางที่ 3 ระดับขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านนโยบายและการบริหารงาน

ข้อ	นโยบายและการบริหารงาน	M	6
6.	วิทยาเขตของท่านกำหนดนโยบาย และ วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน	3.62	0.92
7.	การจัดแบ่งสายงาน การบังคับบัญชาในวิทยาเขต ของท่านเป็นไปอย่างเหมาะสม	3.38	0.86
8.	วิทยาเขตของท่านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย	2.49	0.98
9.	วิทยาเขตของท่านมีการกระจายและมอบหมาย งานอย่างเหมาะสม	3.14	0.58
10.	วิทยาเขตของท่านมีการกำหนดโครงสร้าง ลักษณะงาน และเป้าหมายของงานไว้อย่าง ชัดเจนสำหรับผู้ปฏิบัติงาน	3.11	0.91
	รวม	3.15	0.85

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่ามีขวัญ และ
กำลังใจอยู่ในระดับใด (3.15) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าวิทยาเขตกำหนด
นโยบาย และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน (ข้อ6) ผู้ตอบแบบ
สอบถามมีระดับขวัญ และกำลังใจมาก (3.62) ส่วนข้อ 8 การเปิดโอกาสให้ผู้
ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามขาดขวัญและกำลังใจ
มาก (2.49)

ตารางที่ 4 ระดับขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านการปกครองบังคับบัญชา

ข้อ	การปกครองบังคับบัญชา	μ	σ
11.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายอำนาจ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน	3.60	0.85
12.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และสอนงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.31	0.94
13.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสนใจ และ ติดตามงานที่มอบหมายเป็นระยะอย่าง ต่อเนื่อง	3.30	0.98
14.	ผู้บังคับบัญชาของท่านสนใจรับฟังความ คิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.29	0.99
15.	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีความรู้ความ สามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง	3.67	0.90
16.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีบุคลิกภาพด้านต่างๆ เหมาะสม	3.43	0.91
รวม		3.43	0.93

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่ามีขวัญ และ
กำลังใจอยู่ในระดับใด (3.43) แต่อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้
ตอบแบบสอบถามมีขวัญ และกำลังใจอยู่ในระดับมาก อยู่ 2 ข้อ คือ ผู้บังคับบัญชามี
ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง (3.67) และรองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชา
มอบอำนาจในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน (3.60) ส่วนผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ
รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่าทุกข้อในด้าน
การปกครองบังคับบัญชานี้ (3.29)

ตารางที่ 5 ระดับขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ข้อ	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	๙	๖
17.	ท่านได้รับความช่วยเหลือ และเอาใจใส่ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน และความเป็นอยู่ ส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา	3.14	0.94
18.	ท่านได้รับความจริงใจในการให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	3.38	0.86
19.	ท่านมีโอกาสพบปะสังสรรค์กับผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจากเวลาปฏิบัติงาน	3.08	0.99
20.	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และ ผู้ใต้บังคับบัญชา ภายในวิทยาเขตของท่าน มีความอบอุ่นมาก	3.00	0.98
21.	ท่าน มีความเคารพและศรัทธาต่อผู้บังคับบัญชา ของท่าน	3.60	0.87
	รวม	3.24	0.93

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่ามีขวัญ และ
กำลังใจอยู่ในระดับใด (3.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อ 21 ผู้บริหาร
ระดับรองมีความเคารพ และศรัทธาต่อผู้บังคับบัญชาของตน มีระดับขวัญ และกำลังใจ
มาก (3.60) ส่วนข้อ 20 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
ภายในวิทยาเขตมีความอบอุ่นนั้น ปรากฏว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจมากกว่าทุกข้อ
(3.00)

ตารางที่ 6 ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านความพอใจในงาน

ข้อ	ความพอใจในงาน	μ	σ
22.	ท่านมีความภาคภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การงาน ในปัจจุบันของท่าน	3.61	0.91
23.	ท่านได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถ	3.91	0.75
24.	ท่านสามารถปฏิบัติงานและตัดสินใจในส่วนที่ เกี่ยวข้องได้อย่างอิสระ	3.53	0.81
25.	เพื่อนร่วมงานให้ความสนับสนุน และ ร่วมมือ กับท่านเป็นอย่างดีต่อการปฏิบัติงาน	3.69	0.83
26.	หน่วยงานของท่านมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ในระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.61	0.90
27.	ท่านมีความสะดวกในการเดินทางปฏิบัติงาน	4.25	0.73
28.	รายได้จากการทำงานของท่านเพียงพอต่อ การดำรงชีพในปัจจุบัน	3.33	0.98
	รวม	3.70	0.84

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญ และกำลังใจ
ในระดับมาก (3.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อ 27 มีความสะดวก
ในการเดินทางมาปฏิบัติงาน (4.25) มีผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีขวัญและกำลังใจ
มากกว่าทุกข้อ และรองลงมาได้แก่การได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเต็มความ
สามารถ (3.91) ส่วนรายได้จากการทำงานต่อการดำรงชีพในปัจจุบันนั้น (ข้อ 28)
ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจ (3.33)

ตารางที่ 7 ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านความสอดคล้องระหว่างงานกับความถนัด

ข้อ	ความสอดคล้องระหว่างงานกับความถนัด	๕	๖
29.	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัดของท่าน	3.80	0.87
30.	เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติ	3.67	0.90
31.	ท่านสามารถใช้ความรู้และประสบการณ์ ที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.85	0.80
32.	ท่านมีความรัก ความพอใจที่จะปฏิบัติงาน ในหน้าที่ปัจจุบัน	3.89	0.86
33.	งานที่ท่านปฏิบัติในปัจจุบันเหมาะสมกับ บุคลิกภาพของท่าน	3.71	0.91
	รวม	3.78	0.86

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับขวัญ และ
กำลังใจมาก (3.78) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม
เห็นว่าความสอดคล้องระหว่างงานกับความถนัดนั้นทำให้เกิดขวัญ และกำลังใจมาก
ใกล้เคียงกัน แต่อย่างไรก็ดีผู้ตอบมีขวัญ และกำลังใจในด้านความรักและความ
พึงพอใจที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ปัจจุบัน (ข้อ 32) มากกว่าทุกข้อ (3.89) และผู้
ตอบสามารถใช้ความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ มีระดับ
ขวัญ และกำลังใจมากรองลงมา (3.85)

ตารางที่ 8 ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่

ข้อ	ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่	๔	๐
34.	ท่านมีความพึงพอใจในอาชีพของท่าน	4.03	0.80
35.	โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ของท่านได้รับการพิจารณาโดยระบบ คุณธรรม	3.23	0.97
36.	ท่านมีความรู้สึกที่ท่านเป็นกำลังสำคัญของ วิทยาเขตของท่าน	3.50	0.82
37.	ท่านรู้สึกว่ามีคนคอยตรวจสอบการทำงาน ของท่านตลอดเวลา	3.21	0.89
38.	ท่านคิดว่าจะเปลี่ยนงานทันทีเมื่อมีงานอื่น ที่เหมาะสมกว่าในปัจจุบันนี้	3.11	0.99
	รวม	3.42	0.89

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่ามีขวัญ และ
กำลังใจอยู่ในระดับใด (3.42) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อ 34 ผู้ตอบ
แบบสอบถามมีความพึงพอใจในอาชีพของตนอยู่ในระดับมาก (4.03) ส่วนข้อ 38
ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่าคิดจะเปลี่ยนงานทันทีเมื่อมีงานอื่นที่เหมาะสมกว่าในปัจจุบัน
นี้หรือไม่ (3.11)

All rights reserved

ตารางที่ 9 ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านสถานภาพและการยอมรับ

ข้อ	สถานภาพและการยอมรับ	μ	σ
39.	ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจ และ ยอมรับในความรู้ความสามารถของท่าน	3.36	0.83
40.	ผู้บังคับบัญชาให้เกียรติและให้ความสำคัญ แก่ท่าน	3.45	0.82
41.	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือและยอมรับ ในความรู้ความสามารถของท่าน	3.69	0.68
42.	ครอบครัวของท่านมีความภูมิใจในตำแหน่ง หน้าที่การงานของท่าน	3.84	0.70
43.	ชุมชนภายนอกให้เกียรติและยอมรับใน ตำแหน่งหน้าที่การงานของท่าน	3.73	0.75
	รวม	3.61	0.76

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับขวัญและกำลังใจมาก (3.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อ 42 ครอบครัวของผู้ตอบแบบสอบถามมีความภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับขวัญและกำลังใจมากกว่าทุกข้อ (3.84) ส่วนข้อ 39 ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจและยอมรับในความรู้ความสามารถของผู้บริหารระดับรองนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจ (3.36)

ตารางที่ 10 ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านการติดต่อสื่อสาร

ข้อ	การติดต่อสื่อสาร	μ	σ
44.	การติดต่อสื่อสารภายในวิทยาเขตของท่าน มีความสะดวก และรวดเร็ว	2.49	1.08
45.	การปฏิบัติงานในวิทยาเขตของท่านมีการ ติดต่อประสานงานกันอย่างทั่วถึง	2.90	0.96
46.	เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน ภายนอกมีเพียงพอ	2.45	1.05
47.	ท่านมีความพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน จากส่วนกลางถึงวิทยาเขตของท่าน	2.38	1.02
48.	วิทยาเขตของท่านมีมาตรการที่รอบคอบ และเหมาะสมในการให้บุคลากรใช้ เครื่องมือติดต่อสื่อสาร	2.85	0.95
49.	บุคลากรภายในวิทยาเขตของท่านมีโอกาส ได้รับข่าวสารข้อมูลที่ถูกต้องตลอดเวลา	2.96	0.94
	รวม	2.67	1.00

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่ามีขวัญ และ
กำลังใจอยู่ในระดับใด (2.67) โดยพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม
ขาดขวัญ และกำลังใจในระดับมาก ในข้อ 47 กล่าวคือ ความพึงพอใจในการติดต่อ
ประสานงานจากส่วนกลางถึงวิทยาเขต (2.38) ข้อ 46 เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก
ในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกมีเพียงพอ (2.45) และการ
ติดต่อสื่อสารภายในวิทยาเขตมีความสะดวกและรวดเร็ว (2.49)

ตารางที่ 11 ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ ในด้านโอกาสความก้าวหน้า

ข้อ	โอกาสความก้าวหน้า	μ	σ
50.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้แสดง ความสามารถอย่างเต็มที่	3.44	0.85
51.	งานที่ท่านได้รับมอบหมายเป็นงานที่มี ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใน วิทยาเขตของท่าน	3.68	0.83
52.	ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้ ปฏิบัติหน้าที่แทนตามโอกาสอันควร	2.49	0.99
53.	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนและส่งเสริม ความก้าวหน้าทางภาระงานของท่าน เช่น ฝึกอบรม ประชุมสัมมนา ลาศึกษาต่อ ฯลฯ	3.62	0.95
54.	การปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน เอื้ออำนวยต่อการเลื่อนตำแหน่งหรือระดับ ที่สูงขึ้น	3.31	0.97
	รวม	3.31	0.92

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่ามีขวัญ และ
กำลังใจอยู่ในระดับใด (3.31) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว ปรากฏว่าข้อ 51
งานที่ได้รับมอบหมายเป็นงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานภายในวิทยาเขตของผู้
บริหารระดับรอง ทำให้มีขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับมาก (3.68) แต่อย่างไร
ก็ตาม การได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติหน้าที่แทนตามโอกาสอันควรนั้น
ผู้ตอบแบบสอบถามขาดขวัญและกำลังใจในระดับมาก (2.49)

ตารางที่ 12 ภาพรวมของระดับขวัญและกำลังใจของผู้บริหารระดับรอง
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลภาคเหนือ

ด้าน	μ	σ
1. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.44	0.85
2. นโยบาย และการบริหารงาน		
3. การปกครองบังคับบัญชา	3.15	0.85
4. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.24	0.93
5. ความพอใจในงาน	3.70	0.84
6. ความสอดคล้องระหว่างงานกับความถนัด	3.78	0.86
7. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่	3.42	0.89
8. สถานภาพและการยอมรับ	3.61	0.76
9. การติดต่อสื่อสาร	2.67	1.00
10. โอกาสความก้าวหน้า	3.31	0.92
รวม	3.37	-

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามไม่แน่ใจว่ามีขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับใด (3.37) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับมากอยู่ 3 ด้าน คือ ด้านความสอดคล้องระหว่างงานกับความถนัด (3.78) ด้านความพอใจในงาน (3.70) และด้านสถานภาพและการยอมรับ (3.61) ตามลำดับ