

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
รายการตารางประกอบ	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
ขอบเขตของการศึกษา	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	9
ความหมายของขวัญและกำลังใจ	9
ความสำคัญของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	11
องค์ประกอบที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน	13
ปัจจัยที่จะก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดี	16
ทฤษฎีพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจ	18
รายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	26
กลุ่มประชากร	26
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	28
เกณฑ์และการแปลความหมาย	28
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	28

บทที่ 4	ผลการศึกษา	29
	ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรอง	32
	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ภาควิชา	
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	44
	สรุป	44
	อภิปรายผล	47
	ข้อเสนอแนะ	54
	ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป	55
	บรรณานุกรม	57
	ภาคผนวก	60
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	61
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	62
	ประวัติผู้เขียน	75

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved