



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ข้อมูลพื้นฐานอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1. ประวัติอำเภอเมืองเชียงใหม่

อาณาบริเวณของเมืองเชียงใหม่ในอดีตเป็นที่ตั้งของเมืองเก่า ซึ่งเป็นศูนย์กลางของอาณาจักรล้านนาไทย อันมีนามว่า "นพบุรีศรีนครพิงค์ เชียงใหม่" กษัตริย์ผู้สร้างนครเชียงใหม่ คือ พ่อขุนเม็งรายมหาราช พระองค์ทรงรวบรวมบ้านเล็กบ้านน้อยบนแผ่นดินล้านนาไทยให้เป็นปึกแผ่นเดียวกัน รวมเป็นอาณาจักรล้านนาไทยอันกว้างใหญ่ไพศาล พระองค์เป็นพระโอรสผู้สืบเชื้อสายมาจากพระเจ้าลาวจกราช ซึ่งเป็นผู้สร้างอาณาจักรโยนก ส่วนพระมารดาของพระองค์ คือ พระนางอวมิ่งจอมเมือง

ในระยที่พ่อขุนเม็งราย กำลังเรื่องอำนาจอยู่ในอาณาจักรล้านนาไทยนั้น เป็นระยะเดียวกันกับที่พ่อขุนรามคำแหงมหาราชกำลังเรื่องอำนาจอยู่ในอาณาจักรสุโขทัย และพ่อขุนงำเมืองกำลังเป็นใหญ่อยู่ที่เมืองพะเยา กษัตริย์ทั้งสามพระองค์นี้ เป็นพระสหายสนิทร่วมน้ำสาบานมาด้วยกัน ฉะนั้น เมื่อพ่อขุนเม็งรายรวบรวมเมืองต่างๆ ในอาณาจักรล้านนาไทยเป็นปึกแผ่นแน่นหนา หลังจากนั้น พ.ศ. 1824 พระองค์ก็เสด็จกรีธาทัพเข้าตีนครหริภุญไชย ซึ่งมีพญายีบา ครองอยู่ และเป็นนครที่มั่นคงแข็งแรงที่สุดทางตอนใต้ได้สำเร็จจสมเด็จพระราชประสงค์แล้ว เสด็จเข้าประทับอยู่ในนครหริภุญไชยเป็นเวลา 2 ปี จึงทรงมอบให้อ้ายฟ้าอำมาตย์ครองนครหริภุญไชยแทน ส่วนพ่อขุนเม็งรายได้เสด็จไปสร้างเมืองใหม่ทางทิศตะวันออกของนครหริภุญไชย ครองอยู่ได้ 3 ปี ทรงเห็นว่าเมืองใหม่ทำเลไม่เหมาะสม จึงโปรดให้ย้ายราชธานีมาตั้งอยู่ที่แห่งใหม่ริมฝั่งแม่น้ำระมิงค์ มีชื่อว่า "เวียงกุมกาม" (ปัจจุบันอยู่ในท้องที่ตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่) ครองราชย์อยู่จนถึง พ.ศ. 1835 ก็เกิดนิมิตประหลาดดลพระทัยให้พ่อขุนเม็งรายได้ประพาสาและทอดพระเนตรพบชัยภูมิที่จะสร้างเมืองใหม่ พระองค์โปรดให้สร้างที่ประทับชั่วคราว ณ เวียงเล็ก (คือเมืองเล็ก) หรือเวียงเชียงมั่น (คือบริเวณวัดเชียงมั่นในปัจจุบัน) จากนั้นก็โปรดให้เชิญเสด็จพ่อขุนรามคำแหงแห่งกรุงสุโขทัยและพญางำเมืองแห่งนครพะเยา พระสหายร่วมน้ำสาบานมาช่วยพิจารณาการสร้างเมืองใหม่ เมื่อพระสหายทั้ง 2 พระองค์ เสด็จมาถึงกับทรงมีพระดำรัสว่า"

เมืองนี้เข้าศึกจะเบียดเบียนกระทำร้ายมิได้ คนไหนมีเงินพันมาอยู่จะมีเงินหมื่น ครั้นมีเงินหมื่นมาอยู่จะมีเงินแสน" ส่วนพญาเจ้าเมืองถวายเป็นเห็นว่า "เขตของเมืองนี้แท้จริง เพราะเหตุว่าเนื้อดินมีพรพรรณรังสี 5 ประการ มีชัย 7 ประการ เมืองนี้มีสิทธิ์นักแล"

ในที่สุด พ่อขุนเม็งรายก็ทรงดำเนินการสร้างเมืองใหม่ โดยให้ขุดคูและสร้างกำแพงเมืองเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า มีความกว้าง 800 วา ยาว 1,000 วา พร้อมทั้งโปรดให้สร้างปราสาทราชมนฑลเทียสและบ้านเรือนในปี พ.ศ. 1839 ใช้เวลาสร้างเมืองประมาณ 4 เดือน จึงแล้วเสร็จโปรดให้จัดงานฉลองเมืองใหม่อย่างครึกครื้นเป็นเวลา 7 วัน 7 คืน พ่อขุนเม็งราย พ่อขุนรามคำแหง และพญาเจ้าเมือง ก็พร้อมใจกันขนานนามพระนครแห่งใหม่ว่า "นพบุรีศรีนครพิงค์ เชียงใหม่" เรียกกันเป็นสามัญว่า "นครพิงค์ เชียงใหม่" ต่อจากนั้นพ่อขุนเม็งรายก็ทรงปราบดาภิเษก เป็นกษัตริย์ปกครองอาณาจักรล้านนาไทย ซึ่งเป็นอาณาจักรไทยทางภาคเหนือสุดของดินแดนแหลมทอง และมีราชธานีอยู่ที่นครเชียงใหม่ ทรงเป็นต้นราชวงศ์เม็งราย ครองราชย์อยู่จน พ.ศ. 1860 วันหนึ่ง ขณะที่พ่อขุนเม็งรายกำลังเสด็จประพาสตลาดกลางนครเชียงใหม่ได้เกิดฝนตกอย่างหนักจนอันธพาลได้ตัดต้องพระองค์สิ้นพระชนม์ เมื่อพระชนมายุได้ 79 พรรษา และมีเชื้อสายของพ่อขุนเม็งรายได้ปกครองอาณาจักรล้านนาไทยต่อเนื่องกันมาอีก 17 พระองค์

เมืองเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางของอาณาจักรล้านนาไทยสืบต่อกันมาเป็นเวลานาน ถูกรุกรานและตกเป็นเมืองขึ้นของกรุงศรีอยุธยาและประเทศพม่าอยู่หลายยุคหลายสมัย จนครั้งสุดท้ายในสมัยกรุงธนบุรี พระเจ้าตากสินมหาราชทรงตีนครเชียงใหม่ได้จากประเทศพม่า เมื่อปีพ.ศ. 2317 แล้วทรงกวาดล้างอิทธิพลของพม่าจากล้านนาไทยได้สำเร็จ เมืองเชียงใหม่จึงกลับมาเป็นประเทศราชของกรุงธนบุรีและกรุงรัตนโกสินทร์ จนสมัยสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลกได้ทรงสถาปนา "พญาท้าวละ" (ท้าวละ ณ เชียงใหม่) ขึ้นเป็นเจ้าผู้นครเชียงใหม่ ซึ่งเป็นต้นตระกูล ณ เชียงใหม่สืบต่อมา 9 พระองค์ มีเจ้านวรัฐเป็นองค์สุดท้าย ถึงสมัยสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พ.ศ. 2440 ทรงยุบเมืองประเทศราชเข้ากับอาณาจักรไทยเมื่อคราวจัดแบ่งการปกครองราชอาณาจักรไทยออกเป็นมณฑล ได้ยกเมืองเชียงใหม่ขึ้นเป็นมณฑลพายัพ และต่อมาภายหลังที่ได้เปลี่ยนแปลงการปกครองแล้วก็ได้ยกเลิกเสีย เชียงใหม่จึงเป็นจังหวัดมาจนถึงปัจจุบันนี้ รวมระยะเวลาที่

เชียงใหม่เป็นราชอาณาจักรล้านนาไทย ตั้งแต่ พ.ศ. 1839 จนถึง พ.ศ. 2440 ได้ 600 ปี
 อำเภอเมืองเชียงใหม่ได้ประกาศยกฐานะเป็นอำเภอเมื่อปี พ.ศ. 2442 และมีที่ทำการ
 ของอำเภอที่แท้จริงเมื่อปี พ.ศ. 2472 ที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ ตั้งอยู่ถนนอินทรวโรรส
 ตำบลศรีภูมิ ด้านตะวันตกของศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่(หลังเก่า) จนถึงปี พ.ศ. 2531 ได้รับ
 เงินงบประมาณเหลือจ่ายจากกรมการปกครอง ได้ก่อสร้างอาคารที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่
 หลังใหม่ เป็นอาคารคอนกรีต 3 ชั้น รูปทรงศิลปะล้านนา ในวงเงิน 5.8 ล้านบาท เริ่มก่อสร้าง
 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2531 และแล้วเสร็จประมาณเดือนสิงหาคม 2532

2. สภาพทั่วไปของอำเภอเมืองเชียงใหม่

2.1 สภาพทางภูมิศาสตร์

อำเภอเมืองเชียงใหม่เป็นอำเภอศูนย์กลางของจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่ทางตอนบนของ
 ประเทศไทยระหว่างเส้นรุ้งเหนือ 18 องศา 47 ลิปดา 30 ฟลิปดา เส้นแวงตะวันตก 98 องศา
 59 ลิปดา 55 ฟลิปดา อยู่ห่างจากกรุงเทพมหานครตามเส้นทางรถไฟ 751 กิโลเมตร และโดย
 เส้นทางรถยนต์ 819 กิโลเมตร

อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภอแม่ริม

ทิศใต้ ติดต่อกับอำเภอสารภีและอำเภอหางดง

ทิศตะวันออก ติดต่อกับอำเภอสารภี อำเภอสันทราย อำเภอสันกำแพง

ทิศตะวันตก ติดต่อกับอำเภอแม่ริม อำเภอหางดง

อำเภอเมืองเชียงใหม่มีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 166,472 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ

104,016 ไร่

2.2 ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่ทั่วไป ทางซีกตะวันตกของท้องที่เป็นภูเขาอันอุดมไปด้วยป่าไม้มานานานิต ภูเขา
 ที่สูงที่สุดในพื้นที่ คือ ดอยปุย สูง 1,658 เมตร จากระดับน้ำทะเล แนวเขาทอดยาวจากทิศเหนือ

ไปทางทิศใต้เป็นแนวกันอาณาเขตธรรมชาติ ระหว่างอำเภอเมือง เชียงใหม่กับอำเภอแม่ริม และ อำเภอหางดงจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนทางซีกตะวันออกของท้องที่เป็นที่ราบโดยตลอด ที่ราบเหล่านี้มีระดับสูงกว่าระดับน้ำทะเลเฉลี่ยประมาณ 307 เมตร มีแม่น้ำซึ่งเปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ของ ชาวเชียงใหม่ ไหลผ่าน คือ แม่น้ำปิง ซึ่งมีต้นน้ำเกิดจากภูเขาในเขตท้องที่ตำบลเมืองนะ อำเภอ เชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ไหลจากทิศเหนือลงมาทางทิศใต้

2.3 ลักษณะภูมิอากาศ

อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีสภาพภูมิอากาศคล้ายกับอำเภอต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ คือ อากาศเย็นสบาย ดินฟ้าอากาศเหมาะแก่การเกษตรกรรม สามารถปลูกพืชได้เกือบทุกชนิดในทุกฤดูกาล ในฤดูหนาวอุณหภูมิจะลดลงต่ำสุดประมาณ 4 - 5 องศาเซลเซียส และในฤดูร้อนจะมีอุณหภูมิ สูงสุดประมาณ 35 - 40 องศาเซลเซียส ถ้าเปรียบเทียบกับภูมิอากาศกับจังหวัดต่างๆ ในภาคอื่น แล้ว ภูมิอากาศของอำเภอเมืองเชียงใหม่นับว่าหนาวเย็นที่สุด ดังนั้นจึงสามารถปลูกพืชเมืองหนาว เช่น สตรอว์เบอร์รี่ ลิ้นจี่ เป็นต้น ในฤดูร้อนอากาศก็ไม่ร้อนจัดเหมือนภาคอื่น ๆ สำหรับฤดูฝนจะเริ่ม ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึง เดือน ตุลาคม และจะมีฝนตกชุกในเดือนกันยายน มีปริมาณน้ำฝนโดย เฉลี่ยตลอดปีประมาณ 1,265 มิลลิเมตร

3. สภาพทางสังคมเศรษฐกิจและการปกครอง

3.1 จำนวนประชากร

อำเภอเมือง มีจำนวนประชากรซึ่งสำรวจในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2535 จำนวนทั้งสิ้น 236,792 คน ชาย 119,588 คน หญิง 117,204 คน แบ่งเป็น

- ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ รวม 163,023 คน ชาย 81,522 คน หญิง 81,501

คน

- นอกเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ รวม 73,769 คน ชาย 38,066 คน หญิง 35,703

คน

3.2 การศึกษา

การศึกษาในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับก่อนการประถมศึกษาถึงอุดมศึกษา เป็นการดำเนินการจัดการศึกษาทั้งภาครัฐบาลและเอกชน โดยมีสถานศึกษาจำแนกตามสังกัด รวมทั้งสิ้น 159 แห่ง มีจำนวนครูทั้งหมด 6,402 คน และจำนวนนักเรียน-นักศึกษาทั้งหมด 102,170 คน

3.3 ศาสนา

ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ นับถือศาสนาพุทธ นอกจากนี้ยังมีผู้นับถือศาสนาอื่นๆ เช่น ศาสนาคริสต์ ศาสนาอิสลาม

วัดที่มีความสำคัญมาแต่อดีตจนถึงปัจจุบันได้แก่ วัดพระธาตุดอยสุเทพ วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร วัดเจดีย์หลวง วัดสวนดอก วัดเจ็ดยอด วัดอุโมงค์ เป็นต้น และยังเป็นสถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่หาความรู้ของชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มาเยือนจังหวัดเชียงใหม่

3.4 การแพทย์และอนามัย

ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีโรงพยาบาลและสถานพยาบาลทั้งที่เป็นรัฐบาล และเอกชน จำนวน 15 แห่ง นอกจากนี้ยังมีสถานอนามัยประจำตำบลต่างๆ อยู่ครบถ้วน ดังนี้

- โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ 1 แห่ง
- โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 5 แห่ง
- โรงพยาบาลเทศบาลนครเชียงใหม่ 1 แห่ง
- โรงพยาบาลเอกชน 8 แห่ง

3.5 เศรษฐกิจ

จากการศึกษาสภาพเศรษฐกิจพบว่า อำเภอเมืองเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภาคเหนือตอนบน โดยภาพรวมแล้วประชากรประกอบอาชีพด้านเกษตรกรรม พาณิชยกรรม อุตสาหกรรม รับราชการ รวมถึงตลอดถึงกรรมกร รับจ้าง ฯลฯ รายได้เฉลี่ยต่อคน /ปี ประมาณ 32,000 บาท

3.6 การปกครอง

แบ่งการปกครองออกเป็น 16 ตำบล 58 หมู่บ้าน แยกออกเป็นในเขตเทศบาล และนอกเขตเทศบาล ดังนี้

ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มี 12 ตำบล คือ

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. ตำบลศรีภูมิ | 2. ตำบลช้างม่อย |
| 3. ตำบลพระสิงห์ | 4. ตำบลช้างคลาน |
| 5. ตำบลวัดเกต | 6. ตำบลหายยา |
| 7. ตำบลป่าตัน | 8. ตำบลช้างเผือก (บางส่วน) |
| 9. ตำบลสุเทพ (บางส่วน) | 10. ตำบลน้ำฮ่าม (บางส่วน) |
| 11. ตำบลหนองป่าครั่ง (บางส่วน) | 12. ตำบลท่าศาลา (บางส่วน) |

นอกจากนี้ ในการแบ่งการปกครองในเขตเทศบาลเมืองนครเชียงใหม่ โดยแบ่งเขตหน้าที่การบริการงานของเทศบาลออกเป็น 4 เขต ได้แก่ แขวงนครพิงค์ แขวงกาวิละ แขวงเมืองราย และแขวงศรีวิชัย

นอกเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ มี 9 ตำบล 58 หมู่บ้าน ดังนี้

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. ตำบลช้างเผือก | มี 5 หมู่บ้าน |
| 2. ตำบลสุเทพ | มี 12 หมู่บ้าน |
| 3. ตำบลแม่เหียะ | มี 7 หมู่บ้าน |
| 4. ตำบลป่าแดด | มี 9 หมู่บ้าน |
| 5. ตำบลน้ำฮ่าม | มี 5 หมู่บ้าน |
| 6. ตำบลหนองป่าครั่ง | มี 4 หมู่บ้าน |
| 7. ตำบลหนองหอย | มี 5 หมู่บ้าน |
| 8. ตำบลท่าศาลา | มี 3 หมู่บ้าน |
| 9. ตำบลสันผีเสื้อ | มี 8 หมู่บ้าน |

หมายเหตุ ได้มีพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตอำเภอทางดงกับอำเภอเมืองเชียงใหม่

จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2531 กำหนดให้บ้านดอยปุย หมู่ที่ 7 ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มาขึ้นการปกครองกับอำเภอเมืองเชียงใหม่ ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2531 ตามราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่ม 105 ตอนที่ 119 ลงวันที่ 25 กรกฎาคม 2531 และประกาศจังหวัดเชียงใหม่ ลงวันที่ 20 กันยายน 2531

หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มี 2 หน่วยงาน คือ

1. เทศบาลนครเชียงใหม่ มี นายวรกร ตันตราพันธ์ เป็นนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่

2. สุขาภิบาลข้างเฝือก มี นายสวัสดิ์ ศรีสุวรรณดี เป็นประธานกรรมการสุขาภิบาลข้างเฝือก

2.1 สุขาภิบาลข้างเฝือก จัดตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2523 มีเขตการปกครอง จำนวน 5 หมู่บ้าน ได้แก่ 1,2,3,5 ตำบลข้างเฝือก บางส่วน และหมู่ที่ 2 ตำบลสุเทพ บางส่วน

2.2 พื้นที่ในความรับผิดชอบของสุขาภิบาลข้างเฝือก 6.8 ตารางกิโลเมตร

2.3 จำนวนประชากรในเขตสุขาภิบาลข้างเฝือก 9,081 คน

ส่วนราชการ ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตท้องที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีอยู่ 2 ประเภท คือ ส่วนราชการที่สังกัดอำเภอและส่วนราชการที่สังกัดส่วนกลาง ดังที่จะได้กล่าวโดยลำดับ ดังนี้

1. ส่วนราชการที่อยู่ในสังกัดอำเภอโดยตรง มี 12 หน่วย คือ

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. ที่ทำการปกครองอำเภอ | 2. พัฒนาชุมชนอำเภอ |
| 3. เกษตรอำเภอ | 4. ป่าไม้อำเภอ |
| 5. ศึกษาธิการอำเภอ | 6. ปศุสัตว์อำเภอ |
| 7. สรรพากรอำเภอ | 8. สาธารณสุขอำเภอ |
| 9. ที่ดินอำเภอ | 10. สรรพสามิตอำเภอ |
| 11. สัสดีอำเภอ | 12. สหกรณ์อำเภอ |

2. ส่วนราชการที่สังกัดส่วนกลาง ที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีทั้ง

สิ้น 53 หน่วยงาน

ภาคผนวก ข

ข้อมูลพื้นฐานอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

1. ประวัติอำเภอฮอด

เมืองฮอดมีอดีตความเป็นมายาวนานกว่า 1,300 ปี นับย้อนหลังไปประมาณปีพุทธศักราช 1235 เมืองครั้งที่ขอมเป็นใหญ่ ครอบครองอาณาจักรสุวรรณภูมิ กษัตริย์แห่งกรุงละโว้ (จังหวัดลพบุรีปัจจุบัน) ทรงมีพระบรมราชโองการให้พระราชธิดานามว่า "พระนางเจ้าจามเทวี" เสด็จขึ้นครองเมืองหริภุญชัย (จังหวัดลำพูนปัจจุบัน) ในขณะที่เดินทาง โดยทางเรือรอนแรมมาตามลำน้ำปิง ผ่านเกาะแก่งต่างๆ อย่างลำบากยากเข็ญ บรรดาไพร่พลต่างก็เสียชีวิตด้วยไข้ป่า สัตว์ป่าและเรือแตกในระหว่างการเดินทางเป็นจำนวนมาก เส้นทางการเดินทางเรือที่ผ่านเช่น ผาสามเงา ผานางจวบ ผานางนอน แก่งม้า ผาหมอน ฯลฯ จนกระทั่งมาถึงหมู่บ้านแห่งหนึ่งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำปิง

พระนางจามเทวี ได้โปรดให้หยุดทัพ ณ หมู่บ้านแห่งนี้เพื่อจัดเตรียมเสบียงอาหารที่เหลืออยู่น้อยมาก ซึ่งไม่เพียงพอในการเดินทางต่อ โดยให้ไพร่พลทำนาเพาะปลูก และยังโปรดให้สร้างวัดและเจดีย์ขึ้นไว้เป็นจำนวนมาก (หลักฐานยังปรากฏอยู่ในบริเวณที่ตั้งอำเภอฮอดเดิมคือบ้านหลวงฮอด) เพื่ออุทิศส่วนกุศลไปให้แก่บรรดาผู้เสียชีวิตในการเดินทาง ให้เรียกชื่อหมู่บ้านนี้ว่า "เมืองหอด" ซึ่งคำว่า "หอด" หมายถึง "หิว" หรือ "อดอยาก" ครั้งกาลเวลาได้ผ่านมาระยะหนึ่ง การเรียกชื่อจึงได้เปลี่ยนไปเป็น "ฮอด" ซึ่งหมายถึง "ถึง" หรือ "บรรลุ" จำนวนวัดวาอารามต่างๆ ที่สร้างประมาณ 99 วัด จึงเป็นเมืองที่มีความเจริญรุ่งเรืองมากในอดีตเมืองหนึ่ง

และในเวลาต่อมาถูกข้าศึกต่างเมืองมาโจมตีทำลายวัดวาอารามเสียหายหมดสิ้นคงเหลือไว้แต่ซากปรักหักพัง ไว้เป็นหลักฐานให้อนุชนรุ่นหลังได้ศึกษาต่อไป ปัจจุบันอยู่บริเวณหมู่บ้านหลวงฮอด หมู่ที่ 2 ตำบลฮอด อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนโบราณวัตถุต่างๆ ที่ขุดได้บริเวณโบราณสถานเขตอำเภอฮอด เช่นพระพุทธรูปสมัยต่างๆ ถ้วยชามลายูคราม ภาชนะและเครื่องใช้สอยจำลองด้วยเงิน และทองคำ เจดีย์ทำด้วยหินสีขาว ฯลฯ คงเก็บรักษาไว้ยังพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดเชียงใหม่ส่วนหนึ่ง และกรมศิลปากรกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่ง

จนถึงปีพุทธศักราช 2505 ได้มีการสร้างเขื่อนภูมิพล ณ จังหวัดตาก ทำให้พื้นที่ราบลุ่มริม

ฝั่งแม่น้ำปิงตั้งแต่จังหวัดตากถึงอำเภอฮอด กลายเป็นเขตน้ำท่วม สถานที่ตั้งของอำเภอฮอดจึงได้ย้ายมาอยู่บริเวณบ้านห้วยส้มป่อย ท่าข้าม หมู่ที่ 9 ตำบลหางดง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ราษฎรบางส่วนอพยพตามสถานที่ตั้งของอำเภอ บางส่วนยังคงทำมาหากินถิ่นเดิม บางส่วนอพยพไปอำเภออื่นหรือจังหวัดอื่น บางส่วนอพยพไปอยู่รวมกันตั้งเป็นอีกชุมชนหนึ่ง ยกฐานะเป็นอีกหนึ่งอำเภอ ปัจจุบันคืออำเภอดอยเต่า

2. สภาพทั่วไปของอำเภอฮอด

2.1 สภาพทางภูมิศาสตร์

อำเภอฮอด เป็นอำเภอหนึ่งในจำนวน 19 อำเภอ 3 กิ่งอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ อำเภอฮอดประกอบด้วยตำบลต่างๆ 6 ตำบล 53 หมู่บ้าน สถานที่ตั้งอำเภอฮอด ตั้งอยู่บริเวณทางทิศใต้ ของจังหวัดเชียงใหม่ อยู่ห่างจากจังหวัดเชียงใหม่ 88 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับอำเภอและจังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอแม่แจ่ม อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ทิศใต้ ติดต่อกับ อำเภอดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อำเภอลี้ อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่และอำเภอแม่สะเรียง จังหวัด

แม่ฮ่องสอน

ขนาดและรูปร่างของอำเภอฮอด เป็นอำเภอที่มีขนาดใหญ่ มีเนื้อที่ประมาณ 1,569 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 997,500 ไร่ มีรูปร่างคล้ายสี่เหลี่ยมผืนผ้า

2.2 ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศของอำเภอฮอด ลักษณะทั่วไปเป็นภูเขาสูง ที่ราบเขตน้ำท่วมของเขื่อนภูมิพล จังหวัดตาก สามารถใช้ประโยชน์ในด้านการเกษตรน้อยมาก คือประมาณ 13,706 ไร่ หรือคิดเป็นร้อยละ 1.37 เท่านั้น นอกนั้นเป็นป่าเขาและเขตน้ำท่วม

2.3 ลักษณะอากาศ

อำเภอฮอดมีสภาพอากาศสามารถแบ่งเป็น 3 ฤดูคือ

ฤดูหนาว อากาศหนาวจัดและมีตำบลบ่อสลีและบ่อหลวงอากาศหนาวเกือบตลอดปี

ฤดูร้อน อากาศร้อนจัด และมีตำบลหางดง, ฮอด, บ้านตาลและตำบลนาคอเวือ่

ฤดูฝน ฝนตกชุก

3. สภาพทางสังคมเศรษฐกิจและการปกครอง

3.1 จำนวนประชากร

อำเภอฮอด มีจำนวนประชากร ซึ่งสำรวจในปี 2536 จำนวน 37,881 คน ชาย 19,079 คน หญิง 18,802 คน ประชากรส่วนใหญ่มีเชื้อชาติไทยคิดเป็นร้อยละ 56 ของประชากรทั้งหมดและคิดเป็นชาวเขาคิดเป็นร้อยละ 44 แยกได้ดังนี้

ชาวม้ง 2,500 คน

ละว้า 1,500 คน

กะเหรี่ยง 12,000 คน

ประชากรส่วนใหญ่ใช้ภาษาถิ่น

- ภาษาพื้นเมืองเชียงใหม่

- ภาษาละว้า

- ภาษาแม่้ว

- ภาษากะเหรี่ยง

3.2 ศาสนา

ประชาชนส่วนใหญ่ นับถือศาสนาพุทธ มีศาสนาอื่นบ้าง เช่น คริสต์ และนับถือผีมีอยู่บ้าง

3.4 การแพทย์และอนามัย

ในเขตอำเภอฮอด มีโรงพยาบาลที่เป็นของรัฐ จำนวน 1 แห่ง นอกจากนั้นจะมีสถาน

อนามัยประจำตำบลต่างๆ อยู่ครบถ้วนทุกตำบล 6 ตำบล

3.5 เศรษฐกิจ

เมืองฮัต ในอดีตเป็นเมืองผู้ค้าวัวผู้ค้าพืชผลทางการเกษตรอุดมสมบูรณ์ การดำเนินชีวิตชาวเมืองฮัตเป็นไปอย่างเรียบง่าย มีความเจริญรุ่งเรืองทั้งด้าน ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรม โบราณสถาน โบราณวัตถุมากมายและเป็นศูนย์กลางการติดต่อค้าขายระหว่างภาคกลาง กับภาคเหนือตอนบนแต่ด้วยสภาพความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านความขัดแย้งระหว่างเมืองต่างๆ ด้านความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโดยรัฐบาลได้พัฒนาระบบการเก็บน้ำโดยจัดสร้างเขื่อนภูมิพล ตลอดจนพัฒนาการคมนาคมจากทางน้ำสู่ทางบก จึงทำให้ชาวเมืองฮัตต้องเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตไป

ชาวเมืองฮัตประกอบอาชีพ เช่น ทำไร่ ทำนา ทำสวนผลไม้ เช่น ลำไย มะม่วง ทำสวนกะหล่ำปลี มะเขือเทศ ทอผ้าพื้นเมือง และอื่นๆ

3.6 การปกครอง

แบ่งการปกครอง ออกเป็น 6 ตำบล 53 หมู่บ้าน ดังนี้

1. ตำบลบ่อสลี
2. ตำบลบ่อหลวง
3. ตำบลนาคอเรือ
4. ตำบลฮัต
5. ตำบลหางดง
6. ตำบลบ้านตาล

ส่วนราชการที่อยู่ในสังกัดอำเภอ มี 12 หน่วย คือ

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. ที่ทำการปกครองอำเภอ | 2. พัฒนาชุมชนอำเภอ |
| 3. สัสดีอำเภอ | 4. สรรพสามิตอำเภอ |
| 5. ที่ดินอำเภอ | 6. ปศุสัตว์อำเภอ |
| 7. สรรพากรอำเภอ | 8. สหกรณ์อำเภอ |
| 9. ศึกษาธิการอำเภอ | 10. ป่าไม้อำเภอ |
| 11. เกษตรอำเภอ | 12. สาธารณสุขอำเภอ |

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามชุดที่ 1

สำหรับ ประชาชนผู้ขอรับบริการ

เรื่อง การวิเคราะห์พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ : ศึกษาเปรียบเทียบกรณีอำเภอเมือง และอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงลักษณะพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ ตลอดจนศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลกำหนดลักษณะพฤติกรรม เพื่อนำไปใช้ในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาการเมืองและการปกครอง ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ขอแสดงความนับถือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

ภาควิชารัฐศาสตร์ โทร. 221699 ต่อ 3525

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดที่ 1

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อไปใช้ในการวิจัย ขอความกรุณาตอบทุกข้อเพื่อช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ทั้งนี้ โดยมีต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ลักษณะ โดยทั่วไปของผู้ตอบ

โปรดเติมคำลงในช่องว่าง..... ทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการ.....อำเภอ.....จังหวัดเชียงใหม่

1. เพศ

1. () ชาย 2. () หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

3. การศึกษาสูงสุด.....รวมระยะเวลาที่ใช้เรียนตั้งแต่เริ่มต้น-จบ.....ปี

4. รายได้โดยเฉลี่ยของท่านต่อเดือน.....บาท

5. ท่านรู้จักกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อด้วยหรือไม่

1. () ไม่รู้จัก

2. () รู้จัก

ส่วนที่ 2 ทักษะการพบปะ สภาการพบปะ ลักษณะองค์การ และลักษณะพฤติกรรม

ในแต่ละข้อระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 4 ระดับ คือ เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความจริงและความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
6. เมื่อท่านมาติดต่องานในหน่วยงานราชการ โดยทั่วไปแล้วท่านจะชวนเพื่อนญาติ คนรู้จัก มาด้วย				
7. ท่านรู้สึกอึดอัดและประหม่าเมื่ออยู่ต่อหน้าเจ้าหน้าที่				
8. เมื่อท่านมาติดต่อท่านจะนำหลักฐานต่างๆ มาได้ครบและถูกต้องทุกครั้ง				
9. เมื่อท่านมีธุระติดต่อในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ท่านรู้เป็นอย่างดีว่าจะต้องติดต่อกับหน่วยงานใด				
10. เมื่อมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ท่านไปติดต่อปฏิเสธการให้บริการแก่ท่าน ท่านจะร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชา				

ข้อความ	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
11. ในเวลาราชการ เมื่อท่านไปติดต่อแต่ไม่พบเจ้าหน้าที่ในแผนก ท่านจะเข้าห้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชา				
12. ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ท่านมาติดต่อกับหน่วยงานมากกว่า 5 ครั้ง				
13. เรื่องที่ท่านนำมาติดต่อนั้นมีความยุ่งยากมากและต้องใช้เวลาในการดำเนินการเรื่อง				
14. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อมีขนาดคับแคบไม่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการ				
15. ที่นั่งจัดให้ผู้มาติดต่อมีจำนวนไม่เพียงพอ				
16. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นทำงานในเรื่องที่ท่านมาติดต่อ				
17. เมื่อมีปัญหาในเรื่องที่ท่านติดต่อ เจ้าหน้าที่จะหาทางแก้ไขให้กับท่านทันที				
18. เจ้าหน้าที่ที่ท่านติดต่อจะพูดคุยสอบถามท่านเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับงานที่ท่านมาติดต่อเท่านั้น				

ข้อความ	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
<p>19. ขณะที่ท่านมาติดต่อเจ้าหน้าที่มักจะหันไปพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ อยู่เสมอ</p> <p>20. ท่านได้รับบริการตามลำดับก่อน-หลังถูกต้องทุกครั้งที่มาติดต่อ</p> <p>21. ท่านคิดว่าหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ ให้บริการแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>22. หน่วยงานที่ท่านมาติดต่อมักมีการลัดคิวให้กับญาติ เพื่อน คนรู้จัก ของเจ้าหน้าที่</p> <p>23. เจ้าหน้าที่ไม่สนใจที่จะทักทายท่านเลย ท่านต้องติดต่อสอบถามเอง</p> <p>24. เจ้าหน้าที่ที่ท่านต้องติดต่อด้วย ส่วนมากมีหน้าตาขี้มึนแฉะไม่ใส ยินดีต้อนรับท่าน</p> <p>25. กริยาท่าทางของเจ้าหน้าที่มีความสุภาพอ่อนโยน</p> <p>26. เจ้าหน้าที่พูดคุยกับท่านด้วยน้ำเสียงข่มขู่ ท่านอยู่เสมอ</p> <p>27. เจ้าหน้าที่มักจะหงุดหงิดเมื่อท่านมีข้อสงสัยที่ต้องถาม</p> <p>28. เจ้าหน้าที่มักจะคอยตั้งท่าจับผิดท่านอยู่ตลอดเวลา</p>				

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจหลังการพบปะ

ในแต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจมากน้อยให้เลือกตอบ 4 ระดับ คือ พอใจ

ค่อนข้างพอใจ ค่อนข้างไม่พอใจ ไม่พอใจ ขอให้ท่านกาเครื่องหมาย / ลง

ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	พอใจ	ค่อนข้าง พอใจ	ค่อนข้าง ไม่พอใจ	ไม่พอใจ
29. การได้รับการเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่				
30. การให้คำแนะนำอธิบายในเรื่องที่ท่าน มาติดต่อ				
31. การให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ที่ มีต่อท่าน				
32. ความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานของเจ้าหน้าที่				
33. ความถูกต้องของการเรียงลำดับเข้ารับ บริการในหน่วยงาน				
34. อธิษาคัยและท่าทีของเจ้าหน้าที่ที่แสดง กับท่าน				
35. การตอบคำถามของเจ้าหน้าที่เมื่อท่านมี ข้อสงสัย				
36. ความประทับใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่				

ส่วนที่ 4 โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่

1. ข้อคิดเห็นทั่วไป และปัญหาอุปสรรค ของการให้บริการของเจ้าหน้าที่

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของเจ้าหน้าที่

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามชุดที่ 2

สำหรับ เจ้าหน้าที่รัฐผู้ให้บริการ

เรื่อง การวิเคราะห์เหตุการณ์การให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ : ศึกษาเปรียบเทียบกรณีอำเภอเมือง และอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงลักษณะเหตุการณ์ของการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ ตลอดจนศึกษาถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลกำหนดลักษณะเหตุการณ์ เพื่อนำไปในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะถือเป็นความลับ และจะนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เท่านั้น ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ขอแสดงความนับถือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

นางสาวนิตยา พงษ์พานิช

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

ภาควิชารัฐศาสตร์ โทร. 221699 ต่อ 3525

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดที่ 2

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย ขอความกรุณาตอบทุกข้อเพื่อช่วยให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ทั้งนี้ โดยมีต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

โปรดเติมคำลงในช่องว่าง..... ทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

ชื่อหน่วยงาน.....อำเภอ.....จังหวัดเชียงใหม่

1. เพศ

1. () ชาย 2. () หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

3. การศึกษาสูงสุด.....รวมระยะเวลาที่ใช้เรียนตั้งแต่เริ่มต้น-จบ.....ปี

4. สถานภาพสมรส

1. () โสด 2. () แต่งงานและอยู่ร่วมกัน

3. () แต่งงานแต่แยกกันอยู่ 4. () หม้าย/หย่าร้าง

5. อัตราเงินเดือน.....บาท

6. ท่านปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานราชการมาเป็นระยะเวลา.....ปี
7. ปัจจุบันท่านทำงานในตำแหน่งและระดับใด
1. () ลูกจ้าง (ชั่วคราว/ประจำ)
 2. () ข้าราชการ ตำแหน่ง.....ระดับ (ซี).....
8. ท่านคิดว่ารายได้ของท่านเพียงพอกับการใช้จ่ายในครอบครัวของท่านหรือไม่
1. () เพียงพอและเหลือเก็บบ้าง
 2. () เพียงพอแต่ไม่เหลือเก็บ
 3. () ไม่เพียงพอ
9. ปัจจุบันท่านมีหนี้สินอยู่หรือไม่
1. () มี
 2. () ไม่มี

ส่วนที่ 2 ทิศต่อการพบปะ ลักษณะองค์การ และพฤติกรรม

ในแต่ละข้อระดับความคิดเห็นให้เลือกตอบ 4 ระดับ คือ เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วย

ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความ

จริงและความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ข้อความ	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
10. ข้าราชการคือบุคคลที่มีเกียรติ ประชาชนควรให้การเคารพ				
11. คุณค่าของมนุษย์จะแตกต่างกันออกไปตามลำดับขั้นนี้ ขึ้นอยู่กับการศึกษา ฐานะและชาติตระกูล				
12. ท่านยอมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อเสมอ แม้ว่าความคิดเห็นจะแตกต่างจากท่าน				
13. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับคำกล่าวที่ว่า "ข้าราชการ คือ ผู้รับใช้ประชาชน"				
14. งานให้บริการ เป็นงานที่สนุกเพราะได้พบปะพูดคุยกับบุคคลอื่นๆ เป็นจำนวนมาก				
15. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการทำงานด้านบริการที่ต้องคอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำแก่ประชาชน				
16. ประชาชนผู้รับบริการส่วนใหญ่มักซักถามปัญหาและเรียกร้องบริการมากเกินไป				

ข้อความ	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
17. ท่านอยากเปลี่ยนงาน ไปอยู่หน้าคนที่ ไม่เกี่ยวข้องกับงาน ให้บริการ				
18. บางครั้งประชาชนมาติดต่อในเรื่องที่ท่าน ไม่สามารถแก้ปัญหาให้ได้ ทำให้ท่านรู้สึก ท้อแท้ต่องานที่ท่านทำ				
19. ท่านคิดว่าผู้ที่มาติดต่อกับหน่วยงานของ ท่านบ่อยครั้งจะเป็นผู้ที่เข้าใจลักษณะงาน มากขึ้น ทำให้การบริการเป็นไปอย่าง สะดวกรวดเร็วมากขึ้นด้วย				
20. ท่านคิดว่าสภาพและขนาดของสถานที่ ท่านทำงานคับแคบไม่เอื้ออำนวยต่องาน บริการ				
21. จำนวนประชาชนที่มาติดต่อมีมากกว่า จำนวนที่นั่งที่จัดไว้ให้				
22. ท่านคิดว่าการพูดคุยกับผู้มาติดต่อควรชวนคุยเรื่องอื่นทั่วไป นอกเหนือจากเรื่องที่ มาติดต่อเพื่อความบันเทิง				

ข้อความ	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
23. ท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอเพราะงานให้บริการประชาชนเป็นงานที่ใช้ความรู้ ความสามารถและความอดทน				
24. ท่านมีความอดทนในการอธิบายเรื่องต่างๆ ให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อได้เข้าใจอย่างชัดเจน				
25. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับคำกล่าวที่ว่า"งานเป็นหน้าที่ และหน้าที่ที่ต้องกระทำนั้นก็คือการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อกับข้าราชการอย่างเสมอเหมือนกัน"				
26. "คนไทยชอบแซงคิว ไม่ชอบการเข้าแถวตามลำดับก่อน-หลัง" คำกล่าวนี้เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านอยู่เสมอ				
27. บางครั้งท่านรู้สึกหงุดหงิด เมื่อประชาชนผู้มาติดต่อไม่เข้าใจในสิ่งที่ท่านอธิบาย				
28. ท่านเคยรู้สึกเบื่อหน่ายที่ต้องทำให้ประชาชนมีความพอใจในการให้บริการของท่าน				

ส่วนที่ 3 โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชน ข้อมูลที่ได้
จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

1. ในส่วนรัฐบาลควรมีมาตรการเพิ่มเติม แก้ไข ปรับปรุงอย่างไร ในเรื่องการให้บริการแก่
ประชาชน.....
.....
.....
.....
2. ในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขอย่างไร
ปัญหา/อุปสรรค.....
.....
.....
แนวทางแก้ไข.....
.....
.....
3. ในส่วนของประชาชนผู้มาติดต่อ มีปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขอย่างไร
ปัญหา/อุปสรรค.....
.....
.....
แนวทางแก้ไข.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวนิตยา พงษ์พานิช
วัน เดือน ปี เกิด	15 ตุลาคม 2507
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่โรงเรียนดอนสักผดุงวิทย์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อปีการศึกษา 2522 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่โรงเรียนโกวิทอรัณ จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2523 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2525 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ จากคณะวิทยา การจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เมื่อปีการศึกษา 2529
ทุนการศึกษา	ชาชาคาวา
ประสบการณ์การทำงาน	ปี พ.ศ. 2530-2531 เจ้าหน้าที่ฝ่ายแผนงาน โครงการพัฒนาที่สูง ดอยเวียงผา จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2532-ปัจจุบัน รับราชการตำแหน่งผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครอง 4) อำเภอสิชล จังหวัดนครศรีธรรมราช