



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

กองบรรณาธิการ. "ความเป็นมาของการให้บริการประชาชน." เทศาภิบาล 84, 11

(พฤศจิกายน 2532) : 15 - 17.

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน สำนักงานกฤษฎมนตรี. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (2535 - 2539).

จักรพันธ์ วงษ์บุรณาวาทย. เทคนิคการวิจัยทางรัฐศาสตร์. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2530.

จารุวงศ์ พลเดช. "สำนักงานอำเภอ : มิติใหม่ในการบริการประชาชน." เทศาภิบาล 88, 6 (มิถุนายน 2536) : 31 - 32.

ชัยอนันต์ สมุทวณิช. "ข้าราชการกับการบริการประชาชน." วารสารข้าราชการ 31, 4 (เมษายน 2529) : 31 - 37.

ชวงศ์ ฉายะบุตร. "การให้บริการแบบครบวงจร : แนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการปกครอง" เทศาภิบาล 88, 7 (กรกฎาคม 2536) : 8 - 11.

ทวี นกน้อย. "ทัศนคติในการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในจังหวัดอุทัยธานี" วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.

ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมผู้บริโภคร. พระนคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2515.

ธีรชัย ภูไพบูลย์. ระบบบริหารราชการไทย : วิเคราะห์โครงสร้างกระบวนกรและพฤติกรรม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2528.

นิพนธ์ คำพา. "ปัญหาในการให้บริการราชการส่วนภูมิภาค : ศึกษาเฉพาะกรณีประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนระดับอำเภอ." วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

- นิภาวรรณ วรรณสาธ. "ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการให้บริการประชาชนของพนักงานรัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารกรุงไทย จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.
- บรรจบ กาญจนดูล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. การวิเคราะห์ความแปรปรวน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปก เจริญผล, 2531.
- ประยูร กาญจนดูล. เอกสารการสอนกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ประสิทธิ์ พรหมพิสุทธิ์. "การปรับมุมมองของข้าราชการไทยในทัศนะใหม่" เทศาภิบาล 87, 9(กันยายน 2535) : 57 - 58.
- ปรัชญา เวสารัชช. "องค์การกับลูกค้า." วารสารสังคมศาสตร์ 15, 4(ตุลาคม - ธันวาคม 2521) : 53 - 78.
- ปรีญา คงฤทธิศึกษากร. "แนวทางในการบริการประชาชน." เทศาภิบาล 77, 4(เมษายน 2529) : 11 - 15.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ฝั่งเกอร์ปรีน แอนมีเดีย จำกัด, 2535.
- พิศาล มูลศาสตร์สาทร. "ข้าราชการกับภารกิจในการให้บริการแก่ประชาชน." วารสารข้าราชการ 31, 4(เมษายน 2529) : 11 - 15.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2530.
- ภรณ์ กীরดีบุตร. "รายงานการวิจัยเรื่องการประเมินประสิทธิผลจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของงานของรัฐ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองเช่า - เช่าซื้อ การเคหะแห่งชาติ." รายงานคณะกรรมการส่งเสริมงานวิจัย สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ เมษายน 2524.

- ภัทรดา ลิ้มพะสุต. "การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากความพึงพอใจของข้าราชการ  
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ  
กรม." วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
2530.
- เมือง, ที่ทำการปกครองอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่. บรรยายสรุปอำเภอเมืองเชียงใหม่. เอกสาร  
โรเนียว 1 กุมภาพันธ์ 2536.
- วรวิทย์ มีมาก. "รายงานการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความพึงพอใจและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความ  
พึงพอใจของผู้สูงอายุเชิงสังคมจิตวิทยา : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเชียงใหม่" คณะ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2535.
- วัลลภ รัตนแพทย์. "พฤติกรรมของบุคคลในการบริหารงาน." รัฐประศาสนศาสตร์. (มกราคม  
2505) : 346.
- วิชาการและแผนงาน, กอง กรมการปกครอง. "การให้บริการประชาชนในงานอำเภอแบบ  
เบ็ดเสร็จ." วารสารข้าราชการ 29, 5 (พฤษภาคม 2527) : 23 - 24.
- วิญญู อังคนารักษ์. "ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริการประชาชน." เทศาภิบาล 68,  
10 (ตุลาคม 2516) : 1035 - 1036.
- ศุภชัย เหลืองแสงทอง. "การบริการประชาชนของกรมการปกครองกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี  
มนตรีว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2532."  
เทศาภิบาล 84, 12 (ธันวาคม 2532) : 63.
- ศุภรัตน์ รัตนมูขัย. "บุคคลิกภาพและทัศนคติในการให้บริการประชาชนของข้าราชการ : ศึกษา  
เฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.

สุจิตรา บุณยรัตพันธุ์. ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : เทพรัตน์การพิมพ์, 2535.

สุจิต จันทรประทีน. "การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของ เขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

สุทัศน์ ทิวทอง. "ความล่าช้าในการบริการงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ สำนักงานศึกษาธิการ (จังหวัด/อำเภอ/กิ่งอำเภอ) ในเขตการศึกษา 8 : เครื่องชี้อย่างหนึ่งของความเป็นไปได้หรือไม่ของนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2528.

สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. "พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อม ในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์." วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

อรุณ รักธรรม. การพัฒนางองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2533.

\_\_\_\_\_ พฤติกรรมข้าราชการไทย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2524.

อนันต์ อนันตกุล. "จิตสำนึกในการให้บริการ : จุดพึงเน้นย้ำในการพัฒนาข้าราชการ." ย้อนอดีตเพื่อขีดเส้นอนาคต : การพัฒนาข้าราชการ 10 ปีสถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. เอกสารเผยแพร่, 2533.

อุทัย หิรัญโต. ชนชั้นข้าราชการ. กรุงเทพฯ : บารมี, 2527.

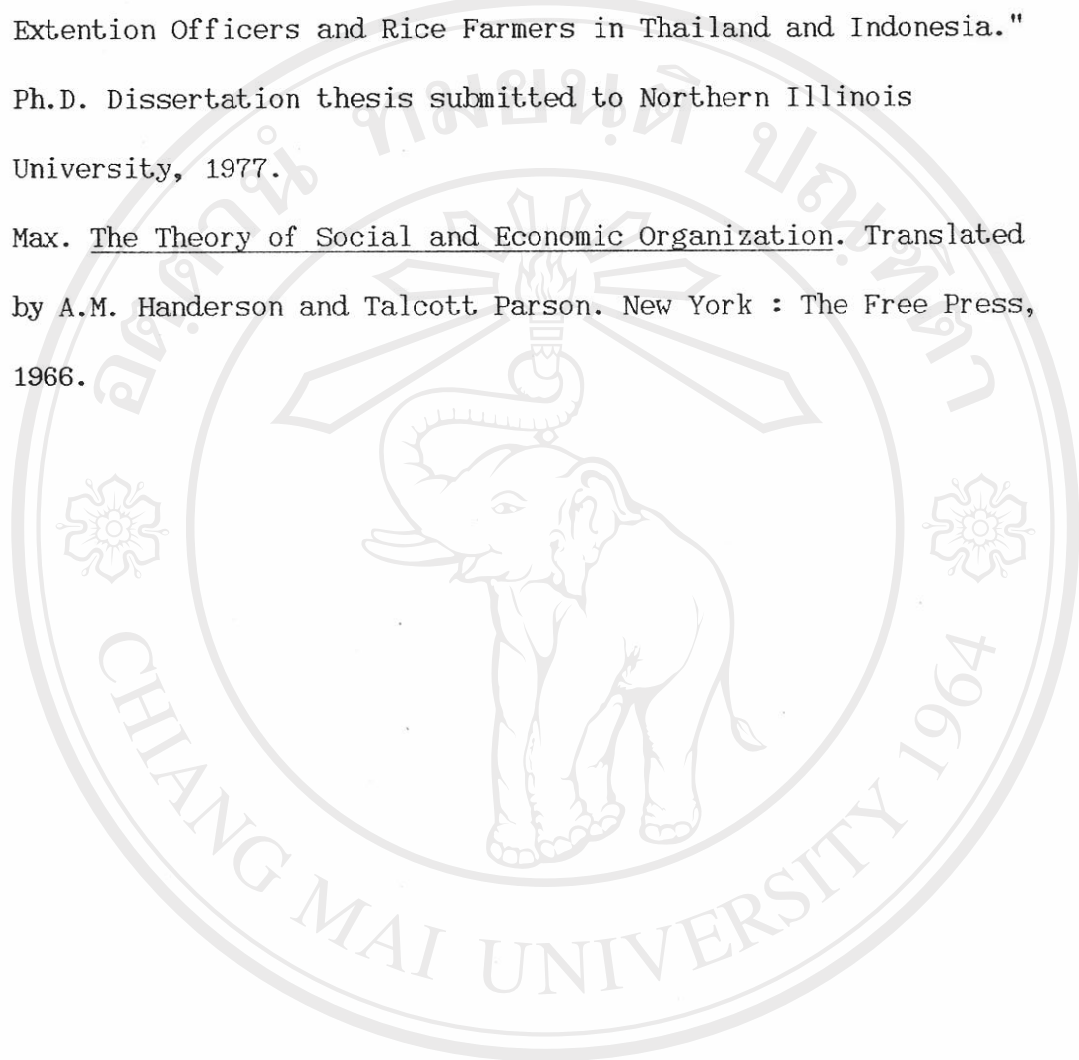
ฮอด, ที่ทำการปกครองอำเภอ จังหวัดเชียงใหม่. ออบหลวง. เอกสารเผยแพร่ที่ระลึกในงานเปิดอาคารที่ว่าการอำเภอหลังใหม่ อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ 23 เมษายน 2536.

## ภาษาอังกฤษ

- Bobbitt, Randolph H. and others. Organizational Behavior : Understanding and Prediction. Englewood Cliffs : Prentice - Hall, 1978.
- Bray, Jerry L. and Starke, Frederick A. Organizational Behavior : Concepts and Application. Columbus : Charles E. Merrill Publishing Company, 1977.
- Edwards, Allen L. "Attitude and Attitude Measurement." Collier's Encyclopedia , Volume 3 (1982) : 203.
- Glazer, Nathan. "Negroes and Jews : The New Challenge to Pluralism." Commentary , 38(June 1964) : 29 - 34.
- Gould, Julius and Kold, William L. A Dictionary of the Social Science. New York : the Free Press, 1964.
- Hackman, Richard J.; Lawler, Edward E. and Porter, Lyman W. Perspective on Behaviors in Organization. New York : McGraw - Hill Book Company, 1983.
- Katz, Elihu and Danet, Bernda. Bureaucracy and The Public : A Reader in Official - Client Relation. New York : Basic Books, 1973.
- Panandiker, V.A. and Kshirsagar, S.S. Bureaucracy and Development Administration. New York : Center far Policy Research, 1978.

Vesarach, Praty. "Official - Client Interaction Between Agricultural Extension Officers and Rice Farmers in Thailand and Indonesia." Ph.D. Dissertation thesis submitted to Northern Illinois University, 1977.

Weber, Max. The Theory of Social and Economic Organization. Translated by A.M. Handerson and Talcott Parson. New York : The Free Press, 1966.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved