

การวิเคราะห์พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ : ศึกษาเปรียบเทียบ

กรณีอำเภอเมืองและอำเภอยอด จังหวัดเชียงใหม่

นิตยา พงษ์พานิช

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มกราคม 2537

การวิเคราะห์พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ : ศึกษาเปรียบเทียบ

กรณีอำเภอเมืองและอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

นิตยา พงษ์พานิช

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกียวกิ่งแก้ว

กรรมการ

อาจารย์ ดร. ธัน อนุมานราชชน

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรพิทย์ มีมาก

วันที่ เดือน มกราคม พ.ศ.2537

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความรู้จากรองศาสตราจารย์ สมศักดิ์ เกี้ยวกังแก้ว อาจารย์ ดร. ธนัน อนุมานราชธน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรวิทย์ มีมาก ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ สรรเสริญ เจริญพงศ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในส่วนของบริษัทย่อภาษาอังกฤษจนสำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคุณอาจารย์ภาควิชารัฐศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำสั่งสอน และช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ภาควิชารัฐศาสตร์ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่และประชาชนในเขตอำเภอเมืองและอำเภอยี่อดี จังหวัด เชียงใหม่ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณมูลนิธิชาชาควา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ พี่และน้องทุกท่าน ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง รุ่นที่ 4 ทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจมาด้วยดีโดยตลอด

ขอขอบคุณ คุณศรีเพ็ญ เตชนะ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการพิมพ์ แก้ไขข้อมูล และคุณปราณี วิชัยชาติ ที่ได้ช่วยเหลือค้นหาข้อมูลบางส่วนในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ ครอบครัวปัญญาสุรจิต คุณดารกา คุณสิริพรรณ และน้องบิวท์ ผู้เป็นเพื่อนที่

สุดท้าย ขอขอบคุณ คุณสินีนามู ปรีชาจารย์ ผู้ให้คำปรึกษาแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ตลอด

จนเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

นิตยา พงษ์พานิช