

## บทที่ 4

### ระเบียบและวิธีการวิจัย

#### 4.1 รูปแบบของการวิจัย

การศึกษาวจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยอาศัยแหล่งข้อมูล

จาก

- ก) เอกสารตำราของทางราชการที่เกี่ยวกับการควบคุมฝูงชน
- ข) เอกสารข้อมูลของตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่
- ค) หนังสือและบทความทางวิชาการ

2. รวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

เชิงสำรวจทัศนคติที่สร้างขึ้นกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด

#### 4.2 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผ่านฝึกอบรมการ

ปราบปรามการก่อการจลาจล ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมดจำนวน 150 คน

แยกเป็นชั้นสัญญาบัตร ยศ ร้อยตำรวจตรี - พันตำรวจตรี จำนวน 5 คน และชั้นประทวน ยศ

พลตำรวจ - นายดาบตำรวจ จำนวน 145 คน โดยแบ่งเป็น

- ก) สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ 51 คน
- ข) สถานีตำรวจภูธรตำบลช้างเผือก 48 คน
- ค) สถานีตำรวจภูธรตำบลแม่ปิง 50 คน
- ง) สถานีตำรวจภูธรตำบลกุงค้ำราชินีเวศน์ 1 คน

#### 4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้ใช้แบบสอบถามเชิงสำรวจทัศนคติหรือความคิดเห็นของ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผ่านการฝึกอบรมการปราบจลาจล ลักษณะคำถามแบบปลายปิด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามรายละเอียดเกี่ยวกับภูมิหลังส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ สถานที่ทำการ ชั้นยศ อายุตัว อายุราชการ ระดับการศึกษา โรคประจำตัว ประสบการณ์ในการฝึกอบรม และการปฏิบัติหน้าที่ในสถานการณ์จริง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อทราบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามการก่อการจลาจล ซึ่งประกอบไปด้วยคำถามที่ใช้วัดความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่

#### 4.4 การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ไปยัง เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่ผ่านการฝึกอบรมการปราบจลาจล ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 150 ชุด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้แจ้งให้ผู้ตอบแบบสอบถามทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยและผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ซึ่งทำให้รวบรวมแบบสอบถามกลับคืนได้ครบ จำนวน 150 ชุด คิดเป็นแบบสอบถามที่ได้รับคืน 100 เปอร์เซ็นต์

#### 4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ส่งกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาจัดระเบียบและตรวจข้อมูลจากนั้นจึงนำข้อมูลดังกล่าวไปให้คะแนน เนื่องจากมาตรวัดความพร้อมนี้มีลักษณะเช่นเดียวกับมาตรวัดทัศนคติแบบ The Method of Summated Ratings ของ Likert ฉะนั้นการวิจัยความพร้อมของกลุ่มบุคคลจึงสามารถประยุกต์การวิจัยเชิงทัศนคติมาใช้ โดยประเด็นคำถามเกี่ยวกับ

ทัศนคติซึ่งจะใช้วัดความพร้อม จะมีคำถามอยู่ 5 ตัวเลือก คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่  
 แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ตามลำดับ โดยกำหนดคะแนน 5, 4, 3, 2, 1  
 สำหรับคำถามในเชิงรับ (Positive Statement) และกำหนดคะแนน 1, 2, 3, 4, 5  
 สำหรับคำถามเชิงปฏิเสธ (Negative Statement)

จากการพิจารณาข้างต้น จึงกำหนดเกณฑ์ในการประเมินค่าความพร้อมของ  
 กลุ่มประชากร ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.33	มีความพร้อม
คะแนนเฉลี่ย 2.34 - 3.66	ไม่แน่ใจในความพร้อม
คะแนนเฉลี่ย 3.67 - 5.00	ขาดความพร้อม

#### 4.6 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำค่าสถิติมาใช้ดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ด้วย การแจก  
 แจกความถี่ของข้อมูล หรือให้ค่าของข้อมูลที่รวบรวมได้เป็นกลุ่มตามลักษณะเดียวกัน
2. อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ด้วยการหาค่าโดยคิดร้อยละของแต่ละ  
 ละค่าแต่ละกลุ่มควบคู่ไปกับการหาคะแนนความถี่เพื่อที่จะสามารถเปรียบเทียบความแตกต่างของ  
 ข้อมูลในหน่วยหรือกลุ่มต่าง ๆ ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
3. ค่าไคสแควร์ (Chi - Square) ได้หาค่าความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัย  
 ภูมิหลังกับความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจปราบจลาจล
4. การประมาณค่า (Estimation) โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )