

บทที่ 4

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการทำหน้าที่ของอาสาสมัครคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม มีลำดับขั้นของการดำเนินงานดังนี้

4.1 ประชากรเป้าหมายในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรเป้าหมาย คือ อาสาสมัครคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม ภาค 5 อันประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง และแพร่ โดยมุ่งเฉพาะอาสาสมัครคุมประพฤติที่ได้รับมอบหมายงานคดีจากสำนักงานคุมประพฤติ ให้ดำเนินการสอดส่องผู้ถูกคุมความประพฤติ ในปี 2536 จนกระทั่งผู้ถูกคุมความประพฤติเหล่านี้พ้นการคุมความประพฤติไปแล้วด้วยดี ซึ่งมีจำนวนอาสาสมัครคุมประพฤติตามคุณสมบัติดังกล่าวรวม 92 คน และจากการวิจัยครั้งนี้ปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามกลับ มา 74 คน คิดเป็นร้อยละ 80.43

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวัด

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยสนามประกอบการวิจัยเอกสาร โดยในส่วนของวิธีการวิจัยสนาม ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ ส่วนลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยนี้มีทั้งแบบสอบถามปลายปิด และปลายเปิด แบบสอบถามปลายเปิดจะเปิดโอกาสให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ส่วนแบบสอบถามปลายปิดได้กำหนดคำตอบหลายคำตอบให้ผู้ตอบเลือกตอบได้ตามที่ต้องการโดยในการวัดทัศนคติในหมวดที่ 2, 3, 4 และ 5 จะมีมาตราวัดแบ่งเป็น 5 ระดับ โดยในแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง หมายความว่า ยอมรับและเห็นด้วยกับข้อความนั้น
อย่างมาก

เห็นด้วย	หมายความว่า	เห็นด้วยกับข้อความนั้นในระดับกลาง
ไม่เห็นใจ	หมายความว่า	ตัดสินใจลงไปไม่ได้เด็ดขาดว่าเห็น ด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น คือยังลังเลใจ
ไม่เห็นด้วย	หมายความว่า	ไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้น
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายความว่า	ไม่ยอมรับและไม่เห็นด้วยกับ ข้อความนั้นอย่างมาก

สำหรับคำถามที่เป็นประโยคบอกเล่า ต้องการคำตอบสนับสนุนนั้น ได้มีเกณฑ์
การให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	5
เห็นด้วย	ให้คะแนน	4
ไม่เห็นใจ	ให้คะแนน	3
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1

ส่วนคำถามที่เป็นประโยคปฏิเสธต้องการคำตอบปฏิเสธ จะมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1
เห็นด้วย	ให้คะแนน	2
ไม่เห็นใจ	ให้คะแนน	3
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	5

จากนั้นจะนำคะแนนทุกข้อมารวมกัน ในแต่ละหมวด และใช้สถิติมีชัฒิมเลขคณิต
(Arithmetic Mean) มาหาค่าเฉลี่ย อันเป็นค่ากลาง ๆ ของคะแนนทั้งหมดในแต่ละหมวด
และใช้ค่าเฉลี่ยดังกล่าวแบ่งที่ต้นคคือออกเป็น 2 ระดับ คือ

คะแนนที่สูงจากค่าเฉลี่ยขึ้นไป ถือว่ามีทัศนคติเป็นบวก และในเรื่องของการทำหน้าที่ของอาสาสมัครคุมประพฤติถือว่ามีประสิทธิภาพ

คะแนนที่ต่ำจากค่าเฉลี่ยลงมา ถือว่ามีทัศนคติเป็นลบ และในเรื่องของการทำหน้าที่ของอาสาสมัครคุมประพฤติถือว่าไม่มีประสิทธิภาพ

สำหรับ ในหมวดที่ 6 จะเป็นการวัดประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของอาสาสมัครคุมประพฤติ โดยจะวัดความถี่หรือความสม่ำเสมอในการทำหน้าที่ ซึ่งมีมาตรวัด แบ่งเป็น 5 ระดับ ในแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

ปฏิบัติสม่ำเสมอ	หมายความว่า	ปฏิบัติเป็นประจำ โดยครบถ้วน ได้ 5 คะแนน
ปฏิบัติค่อนข้างบ่อย	หมายความว่า	มิได้ปฏิบัติเป็นประจำ แต่ก็ปฏิบัติได้ค่อนข้างมาก ได้ 4 คะแนน
ปฏิบัติเป็นบางโอกาส	หมายความว่า	จะปฏิบัติเมื่อมีความจำเป็น หรือสบโอกาสเท่านั้น ได้ 3 คะแนน
ไม่ค่อยได้ปฏิบัติ	หมายความว่า	แทบจะไม่ได้ปฏิบัติเลย แต่ยังมีบ้าง ได้ 2 คะแนน
ไม่เคยปฏิบัติเลย	หมายความว่า	ไม่เคยปฏิบัติเลยแม้แต่ครั้งเดียว ได้ 1 คะแนน

สำหรับข้อมูลที่ใช้ ในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 7 หมวด ดังนี้

- หมวดที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับภูมิหลังทางสังคมของประชากรเป้าหมาย
- หมวดที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับฐานะทางเศรษฐกิจของประชากรเป้าหมาย
- หมวดที่ 3 เป็นการสอบถามทัศนคติต่องานคุมประพฤติของประชากรเป้าหมาย
- หมวดที่ 4 เป็นการสอบถามทัศนคติต่องานอาสาสมัครคุมประพฤติของประชากรเป้าหมาย
- หมวดที่ 5 เป็นการสอบถามทัศนคติต่อผู้ถูกคุมความประพฤติของประชากรเป้าหมาย

- หมวดที่ 6 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับการทำหน้าที่อาสาสมัครคนประพฤติของ
 ประชากรเป้าหมาย
- หมวดที่ 7 เป็นการสอบถามข้อเสนอนแนะและความคิดเห็นต่าง ๆ ของ
 ประชากรเป้าหมาย

4.3 การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

4.3.1 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย โดยการศึกษาทฤษฎีและ
 แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครคนประพฤติ และอาสา
 สมัครคนประพฤติจากตำรา วารสาร ผลการวิจัย วิทยานิพนธ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่
 เกี่ยวข้อง

4.3.2 ทบทวนระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติสำหรับการวิจัยและ
 นำแนวความคิดต่าง ๆ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมมากำหนดเนื้อหาของคำถามในแบบ
 สอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมในเรื่องที่ศึกษา และมีลักษณะซึ่งกลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้
 สามารถให้ข้อเท็จจริงได้

4.3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้ว ไปให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจ
 วิจารณ์ และแก้ไขเพื่อให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity)
 เมื่อแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามแล้ว จึงนำเอาแบบสอบถามนั้นไปดำเนินการในขั้นต่อไป

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจึงนำ
 ข้อมูลทั้งหมดที่ได้มาดำเนินการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้วิธีการหาอัตรา
 ส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยมีชนิยมเลขคณิต (Arithmetic Mean) และใช้

วิธีการไคสแควร์ (Chi-square Method) เพื่อยืนยันความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้
 ใช้นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4.5 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

4.5.1 ทบทวนวรรณกรรม เอกสาร บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาที่ต้องการศึกษา ตั้งแต่เดือนมกราคม - มีนาคม 2537

4.5.2 การออกแบบการวิจัยและเสนอหัวข้อ ตลอดจนรายละเอียดของการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ ตั้งแต่เดือนมีนาคม - เมษายน 2537.

4.5.3 การสร้างแบบสอบถาม การทดสอบแบบสอบถามและการปรับปรุงแก้ไข
 ดำเนินการเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2537

4.5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนการเขียน
 รายงานการวิจัย ดำเนินการในเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2537

4.6 ข้อจำกัดในการวิจัย

เนื่องจากผู้ดำเนินการวิจัยมีข้อจำกัดทางด้านระยะเวลาและงบประมาณ จึงใช้
 กลุ่มประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จากอาสาสมัครคณาจารย์ ภาควิชา 5
 อันประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง และแพร่ เท่านั้น โดยไม่สามารถ
 ศึกษาวิจัยจากอาสาสมัครคณาจารย์ ภาควิชา จากทั่วประเทศได้