

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งเสริมปศุสัตว์ของสัตวแพทย์อำเภอ
ในเขตภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย

ชื่อผู้เขียน นางสาวประทับใจ ธรรมรังษี

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.โกวิท	พวงงาม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดุษฎี	ณ ลำปาง	กรรมการ
อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์	จันทร์นวล	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. ไพบุลย์	สุทธสุภา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคม ระดับแรงจูงใจและระดับความพึงพอใจในการทำงาน ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการทำงานของสัตวแพทย์อำเภอในเขตภาคเหนือตอนบน ประชากรที่ทำการศึกษาคือ สัตวแพทย์อำเภอในเขตจังหวัดภาคเหนือตอนบน ได้แก่ จังหวัด เชียงใหม่ เชียงราย ลำปาง ลำพูน แพร่ น่าน พะเยา และแม่ฮ่องสอน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ สมมติฐานในการวิจัย คือ

1. สัตวแพทย์อำเภอที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในงานส่งเสริมปศุสัตว์แตกต่างกัน
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งเสริมปศุสัตว์ของสัตวแพทย์อำเภอมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการทำงาน

ผลการวิจัยพบว่า สัตวแพทย์อำเภอส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ย 31.09 ปี และมีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 2 คน ระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือระดับ ปวส. หรือประกาศนียบัตรโรงเรียนสัตวแพทย์ ระยะเวลาทำงานอยู่ในช่วง 7 - 12 ปี ระดับตำแหน่งของสัตวแพทย์อำเภอโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4 และได้รับความดีความชอบกรณีพิเศษเฉลี่ย 1 ครั้ง ระดับเงินเดือนเฉลี่ย 7,687.71 บาท จำนวนตำบลที่รับผิดชอบในการทำงานเฉลี่ย 7.19 ตำบล และมีระยะเวลาดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 8.14 ปี

ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน พบว่าสัตวแพทย์อำเภอ มีระดับแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในประเด็นย่อย ได้แก่ด้านลักษณะงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ด้านการได้รับการยอมรับ และด้านการนิเทศงานของผู้บังคับบัญชามีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก ส่วนประเด็นด้านนโยบายและการบริหาร ความรับผิดชอบในหน้าที่ และความก้าวหน้าในการทำงาน มีแรงจูงใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสัตวแพทย์อำเภอ พบว่าสัตวแพทย์อำเภอมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีรายละเอียดในประเด็นย่อยของระดับความพึงพอใจในด้านการพัฒนาสุขภาพสัตว์ การปรับปรุงอาหารและพืชอาหารสัตว์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ด้านการสำรวจข้อมูลสัตว์ทั้งที่เป็นการค้าและไม่เป็นการค้า การถ่ายทอดเทคโนโลยี การส่งเสริมโครงการต่างๆ การจัดตั้งกลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ การส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์โดยการประสานกับหน่วยงานอื่นๆ และการปรับปรุงพันธุ์สัตว์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ด้านเครื่องมือสนับสนุนในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับน้อย และด้านการส่งเสริมการตลาด มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า สัตวแพทย์อำเภอที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานส่งเสริมปศุสัตว์ไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสัตวแพทย์อำเภอมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการทำงานในประเด็นของลักษณะของงานที่ปฏิบัติ นโยบายและการบริหาร และความรับผิดชอบในหน้าที่

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานนั้น พบว่า สัตวแพทย์อำเภอได้รับสวัสดิการ เช่น บ้านพัก เบี้ยเลี้ยง ค่ายานพาหนะ อุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานยังไม่เพียงพอ และอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ นโยบายในการบริหารไม่ชัดเจน และการนิเทศงานไม่มากเท่าที่ควร ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ คือ ควรมีการเพิ่มสวัสดิการในด้านต่างไป เพิ่มอัตราค่าจ้างในการปฏิบัติงาน กำหนดนโยบายการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และควรเพิ่มการตรวจเยี่ยมและการนิเทศงานให้มากขึ้น

Thesis Title Job Satisfaction of District Veterinarian in Livestock Promotion in the Upper North of Thailand

Author Miss Pratapjai Thummarangsee

M.S. (Agriculture) Agricultural Extension

Examining Committee :

Lecturer Dr.Kovit	Phong-ngam	Chairman
Assist.Prof.Dusdee	Na lumpang	Member
Lecturer Dr.Narongsak	Channual	Member
Assoc.Prof.Dr.Paiboon	Suthasupa	Member

Abstract

The objectives of this study were to investigate the personal characteristics and socio-economic factors of the district veterinarians , their level of job satisfaction , factors affecting the satisfaction level and the difference between their personal characteristics, socio - economic factors and job satisfaction of the district veterinarians in the Upper North of Thailand.

Population studied included district veterinarians in the Upper North , namely , Chiang Mai , Chiang Rai , Lampang , Lamphoon , Phayao , Phrae , Nan and Mae Hongson totaled 155 persons . Mailed questionnaires were distributed and only 118 samples had been collected .

Hypothesis of this study were district veterinarians with different personal characteristics, socio-economic factors had different job satisfaction in livestock promotion and their satisfaction was related with work motivation.

From research finding, it was found that most of district veterinarians had average age of 31.09 years , married , with average 2 family members ,Most of their education was from vocational level or Veterinary Schools , 7 - 12 years of working experience , P.C. 4 , with only

one doubled duration job promotion , with salary 7,687.71 Bath , with 7.19 responsible Tambon and 8.14 years in the position held.

As regards work motivation , it was found that district veterinarians had work motivation while work itself , superiors ,subordinates and staff relations , recognition , superiors supervision were considered, it was also at the high level. As for policy and administration, responsibility and job advancement, they were at medium level.

As regard job satisfaction of the district veterinarians , it was found that in general their job satisfaction was at medium level. They had high job satisfaction in animal health and animal feeds ,and medium level in commercial and non - commercial cattle information survey , technology transfer , extension work, cattle raiser promotion , coordination with other agencies and cattle breed improvement. However , they had low level in supporting work equipment . And lastly , they had lowest level in marketing promotion.

In hypothesis testing number 1 , it was found that the district veterinarians with different personal characteristics , socio-economic factors had different job satisfaction in livestock promotion.

As regards hypothesis number 2, it was found that job satisfaction was related to work motivation in terms of work itself, policy and administration are responsibility.

As for problems and obstacles in operating extension work, it was found that district veterinarians receives less welfare such as housing and money allowance , vehicles, operating equipment were insufficient. In addition their were the problems of shortage of personnel, imprecise policy and less supervision. Recommendations were, therefore , increased welfare and personnel, precise policy and more supervision.