

บทที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลซึ่งใช้กันโดยทั่วไปในปัจจุบัน ภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตของคนไทยเราเพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านศิลปวัฒธรรม วิทยาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศที่กำลังพัฒนาซึ่งจำเป็นจะต้องอาศัยภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาหากความรู้ด้านวิทยาการใหม่ ๆ หรือแม้แต่ในชีวิตประจำวันก็จำเป็นต้องใช้อยู่่เสมอ ดังจะเห็นได้จากการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่ปรากฏอยู่ตามลิ้งของเครื่องใช้ตลอดจนในวงการบันเทิงต่าง ๆ เช่น เพลง ภาพยนตร์ เป็นต้น ประเทศไทยเองก็ได้ทราบถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษดังกล่าว ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศไว้ในหลักสูตรการศึกษาของชาติตลอดมา

แม้ว่าปัจจุบันหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น จะบับเบิร์ปปุรุ พ.ศ. 2533 จะได้กำหนดให้วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาเลือกเสรีของวิชาภาษาต่างประเทศในกลุ่มวิชาภาษา ซึ่งมีภาษาต่างประเทศให้ผู้เรียนเลือกเรียน 4 ภาษา คือ ภาษาอังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่นและอาหรับเพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนตามความสามารถ ความถนัดและความสนใจตาม แต่โรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่จะเปิดสอนวิชาภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีนักเรียนสนใจมาก (กรมวิชาการ, 2525, หน้า 16) และรายงานจากการล้มเหลวระดับชาติเรื่องหลักสูตรภาษาอังกฤษ พบร้า ถึงแม้ว่าวิชาภาษาอังกฤษจะเป็นวิชาบังคับหรือวิชาเลือกก็ไม่เป็นปัญหา เพราะถึงจะเป็นวิชาเลือกนักเรียนเกือบทั้งหมดก็เลือกเรียนอยู่แล้ว (กระทรวงศึกษาธิการ, 2530, หน้า 36)

ด้วยเหตุที่วิชาภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมาก เช่นนี้ การจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรจึงมีความสำคัญยิ่ง ครูผู้สอนจะต้องทราบและเข้าใจปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้ดีขึ้น และเพื่อให้ผู้เรียนได้รับผลประโยชน์จากการเรียน ตลอดจนมีคุณลักษณะตามความมุ่งหวังของหลักสูตรได้มากที่สุด

ในหลักสูตรมรดymศึกษาตอนต้นฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของวิชาภาษาต่างประเทศไว้ว่า

1. เพื่อพัฒนาความสามารถ ความสนใจในวิชาภาษาต่างประเทศตามความสนใจของผู้เรียน
2. เพื่อให้มีทักษะเบื้องต้นด้านการฟัง พูด อ่าน เขียนในภาษาที่เลือกเรียนสำหรับใช้ในการสื่อสาร การแสดงความรู้และเป็นพื้นฐานในการศึกษาภาษาในระดับที่สูงขึ้นรวมทั้งให้รู้และเข้าใจในภาษาต่างประเทศที่สอดแทรกอยู่ในภาษา
3. เพื่อให้เห็นคุณค่าของภาษาที่เลือกเรียนและมีนิสัยรักการอ่าน

(กระทรวงศึกษาธิการ, 2533, หน้า 14)

เราจะเห็นว่าวัตถุประสงค์ของวิชาภาษาต่างประเทศนี้ได้มุ่งเน้นให้การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารด้วยเป็นสำคัญ ดังนั้นครูผู้สอนภาษาอังกฤษจึงควรพยายามที่จะให้นักเรียนมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างแท้จริง ทั้งนี้โดยพยายามปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอนของตนเองให้สอดคล้องและเหมาะสมกับหลักสูตร จะต้องไฟหัวความรู้และนำมาเป็นแนวปฏิบัติ เพราะความรู้ในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษกับความรู้ในเรื่องวิธีการสอนภาษา เป็นสิ่งที่จะต้องดำเนินควบคู่กันไปเสมอ หากครูผู้สอนต้องการที่จะให้นักเรียนได้รับการสอนที่ดีมีคุณภาพ ครูจะต้องเป็นผู้ที่ทันสมัย ติดตามวิธีการจัดการเรียนการสอนให้ทันกับเหตุการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ ดังคำกล่าวที่ว่า ครูผู้สอนจะต้องคิดว่าจะมีวิธีการใดที่จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้และมีคุณลักษณะตามที่จุดมุ่งหมายกำหนดไว้ ครูผู้สอนจะต้องพยายามหาวิธีการและกิจกรรมต่าง ๆ แล้วตัดสินใจเลือกให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านต่าง ๆ วิธีการสอนนี้มีหลายแบบจะใช้วิธีการสอนแบบใด เมื่อไร ในสถานการณ์ใดขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายเป็นสำคัญ (อ่านจาก จันทร์แป้น, 2532, หน้า 81)

การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้นักเรียนไทยมีการเรียนรู้ได้ดี ยิ่งขึ้นนั้นได้มีผู้พยายามคิดค้นปรับปรุงวิธีการต่าง ๆ ขึ้นมาใหม่อยู่เสมอ แต่อย่างไรก็ตามการเรียน การสอนวิชาภาษาอังกฤษก็ยังคงมีปัญหา ดังคำกล่าวที่ว่า

นับตั้งแต่กระทรวงศึกษาธิการได้วางหลักสูตรให้นักเรียนทุกคนที่อยู่ในชั้นประถมศึกษาและ มัธยมศึกษาได้มีโอกาสเลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ผลที่ได้รับคือ ภายนอกที่ได้เรียนภาษาอังกฤษมาระยะเวลาหนึ่ง นักเรียนส่วนมากฟังภาษาอังกฤษเก็บจะไม่รู้เรื่องพูดภาษาอังกฤษได้น้อย หรือพูดไม่ได้เลย ความสามารถในการอ่านและเข้าใจเนื้อเรื่องที่ตนอ่านโดยฉับพลัน กันที่อยู่ในเกณฑ์ต่ำ รู้คำศัพท์น้อย ไม่สามารถเขียนภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องพอควรแก่ระดับชั้น ปัญหาสำคัญในส่วนของครูก็คือ จำนวนครูมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ และปัญหานี้ในส่วนของนักเรียนคือ

1. นักเรียนขาดความกระตือรือร้นและขาดแรงจูงใจในการเรียน
2. นักเรียนขาดการฝึกฝนตนเอง
3. พื้นฐานทางภาษาอังกฤษของนักเรียนไม่ดี
4. นักเรียนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ

(พิพิธภัณฑ์ มาแสง, 2532, หน้า 3-5)

การเรียนภาษาอังกฤษให้ได้ผลต้องมีขั้นตอนอยู่กับแรงจูงใจ ความสนใจและความพร้อมของผู้เรียนเนื่องจากเป็นภาษาที่ผู้เรียนไม่คุ้นเคยมาก่อน ดังนี้จึงจำเป็นจะต้องให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ฝึกฝนทักษะด้านต่าง ๆ มีการให้การเสริมแรงแก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ การสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนที่เริ่มเรียนให้ประสบผลสำเร็จในการเรียนนั้น ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับการสร้างบทเรียนให้สามารถเร้าความสนใจ สร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียนในการที่จะพัฒนาการเรียนของตนเองให้ประสบผลสำเร็จมากที่สุด ชั้งสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของสกินเนอร์ (Skinner) ที่เชื่อว่า การเรียนรู้คือ การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนอง (สเตร์มศรี ไชยศร, 2528, หน้า 158)

เป็นที่ยอมรับกันว่าการที่ผู้เรียนจะมีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อความหมายทางภาษา (Communicative Competence) ได้ดีนั้น จะเป็นจะต้องมีความรู้และความสามารถทางไวยากรณ์ด้วย เป็นสำคัญ ทั้งนี้ เพราะความสามารถด้านไวยากรณ์เป็นองค์ประกอบหนึ่งของความสามารถในการสื่อความหมายทางภาษาและเป็นความรู้แห่งที่จะช่วยส่งเสริมความสามารถทางภาษาในด้านอื่น ๆ ตามไปด้วย ความสามารถในการสื่อความหมายทางภาษาท่านี้ ประกอบด้วย ความสามารถในด้านต่าง ๆ 4 ด้านคือ

1. ความสามารถด้านไวยากรณ์ (Grammatical Competence)
2. ความสามารถในการใช้ภาษาทางสังคม (Sociolinguistic Competence)
3. ความสามารถในการใช้ความสัมพันธ์ของเนื้อความ (Discourse Competence)
4. ความสามารถในการใช้กลวิธีในการสื่อความหมาย (Strategic Competence)

(Cenale and Swain, 1981, อ้างใน กัญจนा ปราบพลา, 2528, หน้า 5)

ความสามารถด้านไวยากรณ์ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝน เพื่อให้เข้าใจในหลักภาษา อันจะทำให้สามารถประยุกต์ใช้ภาษาในการสื่อความหมายในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบัน ได้มุ่งให้ความสนใจด้านความแตกต่างระหว่างบุคคลมากยิ่งขึ้น (อิสรา สาระงาม, 2529, หน้า 5) การออกแบบเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนได้ยึดเอาความแตกต่างระหว่างบุคคลมาเป็นหลักในการพัฒนา ซึ่งได้แก่ชุดการเรียนรายบุคคล (Individualized Packages) บทเรียนโปรแกรมหรือบทเรียนสำเร็จรูป (Programmed Lessons) และคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) ซึ่งชุดการเรียนเหล่านี้จะมีประโยชน์และมีคุณค่ามากสำหรับนักเรียนที่เรียนช้าและนักเรียนที่เรียนอ่อน หรือนักเรียนที่มีแรงจูงใจในการเรียนมาก แต่ไม่มีความมั่นใจในตนเอง (พรวนี ชุษย อ้างใน ชีรพงษ์ อินทร์พันธุ์, 2534, หน้า 2)

การสอนด้วยบทเรียนโปรแกรม (Programmed Instruction) เป็นลักษณะหนึ่งของการนำเอาวิธีการจัดการเรียนการสอนมา เพื่อช่วยเพิ่มคุณภาพการเรียนเนื้อหาใด ๆ ของนักเรียนที่สอดคล้องกับแนวโน้มการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันซึ่งหันมาใช้วิธีการสอนรายบุคคลหรือการสอน

ตามเอกตภาพ (Individualized Instruction) มากกว่าการสอนเป็นกลุ่ม ทั้งนี้ เพราะบทเรียนโปรแกรมที่ผลิตขึ้นเป็นสื่อเอกสาร เป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีราคาถูก ผู้เรียนสามารถเรียนได้ด้วยตนเอง และผู้เรียนที่เรียนจากบทเรียนโปรแกรมจะมีคะแนนสูง สำหรับโรงเรียนแล้ว บทเรียนโปรแกรมมีคุณค่ามากกว่าหนังสือตำรา ทั้งนี้ เพราะบทเรียนโปรแกรมบางเล่มสามารถจัดเตรียมให้ใช้เรียนได้ทั้งกระบวนการฯ โดยที่ผู้เรียนบางคนอาจจะเรียนจบภายในเวลาไม่กี่ชั่วโมง บางคนอาจใช้เวลาหลายสัปดาห์ แต่ในที่สุดผู้เรียนทุกคนก็จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ขึ้นสุดท้ายของการเรียนได้เหมือนกัน ซึ่งสิ่งนี้จะช่วยยืนยันได้ว่าบทเรียนโปรแกรมเป็นสิ่งที่ครุผู้สอนสามารถนำเอาไปใช้ในการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากทำให้เชื่อมั่นได้ว่า การเรียนการสอนจะเป็นไปตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ได้กำหนดไว้

เนื่องจากบทเรียนโปรแกรมได้อาศัยหลักการพื้นฐานจากทฤษฎีจิตวิทยาพฤติกรรมอันได้แก่ ทฤษฎีการเสริมแรง (Reinforcement Theory) และทฤษฎีการวางแผนเงื่อนไข (Conditional Theory) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานของการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล จึงทำให้บทเรียนโปรแกรมมีคุณสมบัติพิเศษที่จะช่วยส่งเสริมการเรียนรายบุคคลได้ดียิ่งขึ้น ดังที่ กรองกาญจน์ อรุณรัตน์ (2530, หน้า 45-47) ได้สรุปไว้ดังนี้

1. ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างระดับกระฉูด (Active Participation) มีการเสนอเนื้อหา และคำถามให้ผู้เรียนตอบอยู่ตลอดเวลา ผู้เรียนต้องอ่านและตอบคำถามด้วยตนเอง จึงเกิดการเรียนรู้
2. ทราบผลลัพธ์ทันที (Immediate Feedback) เพราะมีการเฉลยคำตอบให้ทราบภายหลังการตอบคำถามอันเป็นการเสริมแรงให้แก่ผู้เรียน
3. ได้รับประสบการณ์ที่เป็นความสำเร็จและความพอใจ (Success Experience) เนื้อหาของบทเรียนจะถูกแบ่งเป็นขั้นตอนเล็ก ๆ โดยมีการจัดเนื้อหาให้เหมาะสมกับพฤติกรรมขั้นสุดท้ายที่ผู้เรียนพึงจะได้รับ คำถามที่ใช้ในการถามก็ง่ายแก่การตอบของผู้เรียน อันจะเป็นการช่วยให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการเรียนได้ง่ายและเกิดความพึงพอใจ
4. ผู้เรียนแต่ละคนจะก้าวหน้าไปตามความสามารถ (Individual Rate หรือ Gradual Approximation) ผู้เรียนแต่ละคนจะเรียนไปตามความสามารถของตน ใครที่เรียนเก่งก็เรียนได้เร็ว ใครอ่อนก็เรียนได้ช้า

นอกจากนี้ยังได้เน้นจุดหมายของการใช้บทเรียนโปรแกรมไว้ 4 ประการ คือ

1. เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง
2. เป็นการช่วยยกระดับผลลัพธ์จากการเรียนของนักเรียนที่เรียนอ่อนให้สูงขึ้น โดยการให้นักเรียนนำไปศึกษาเองเป็นส่วนตัว
3. ช่วยให้นักเรียนมีความรู้เพิ่มเติมมากขึ้น นอกเหนือจากที่ครุสอน
4. ใช้บทเรียนโปรแกรมเป็นสื่อการสอนในห้องเรียน

ดังนั้นบทเรียนโปรแกรมจึงเป็นสื่อการสอนที่มีคุณค่า ซึ่งนอกเหนือจากที่ผู้เรียนสามารถนำไปศึกษาด้วยตนเองได้แล้ว ก็ยังช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาการเรียนรู้ของตนเองได้อีกประการหนึ่งด้วย

จากปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และจากหลักการตลอดจนจุดหมายของบทเรียน โปรแกรมดังกล่าวทำให้ผู้ศึกษาตระหนักถึงคุณค่าและมองเห็นประโยชน์ของการนำเอาบทเรียนโปรแกรมไปใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นแนวทางที่มีระบบไม่เปลี่ยนแปลงคงอยู่ เป็นหลักในการสอนตลอดไปและสามารถใช้กับผู้เรียนได้เป็นจำนวนมาก ดังที่เสริมศรี ไชยศร (2528, หน้า 159) ได้กล่าวว่า “ผู้ปฏิบัติทางการศึกษาหลายคนพบว่า หลักการของสกินเนอร์ใช้ได้ดีในการสอนหลายสถานการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนพฤติกรรมที่เห็นได้ชัดเจน เช่น การสอนเด็กที่มีปัญหาทางวินัยหรือการสอนน้องสาวที่ค่อนข้าง เป็นระบบและสามารถออกจุดประสงค์ชัดเจนได้” ผู้ศึกษาเห็นว่า ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเรื่อง Present Simple Tense เป็นไวยากรณ์พื้นฐานในการเรียนภาษาอังกฤษซึ่งผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างกว้างขวาง และจำเป็นในการที่จะนำไปใช้เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนภาษาในระดับที่สูงขึ้น ประกอบกับขั้นตอนการศึกษา ปีที่ 2 เป็นระดับขั้นที่อยู่ในระหว่างการศึกษาโครงสร้างไวยากรณ์เกี่ยวกับ Present Simple Tense น้อยๆ ดังนั้นจึงได้คิดสร้างบทเรียนโปรแกรมเกี่ยวกับไวยากรณ์ในเรื่องนี้และนำไปทดลองใช้เพื่อศึกษาผลของการใช้บทเรียนโปรแกรมในเรื่องที่สร้างขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาบทเรียนโปรแกรมเรื่อง Present Simple Tense สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2
2. เพื่อศึกษาผลของการใช้บทเรียนโปรแกรมเรื่อง Present Simple Tense ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ทั้งในด้านผลลัพธ์จากการเรียนและพฤติกรรมทางการเรียน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ซึ่งกำลังเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษหลัก 3 (อ 013) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2539 ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอป่าช้าง จังหวัดลำพูน

2. เนื้อหา เนื้อหาที่ใช้ในการทดลองคือ ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเรื่อง Present Simple Tense จากหนังสือแบบเรียน Junior Active Context Book 2 ซึ่งแบ่งได้เป็น 4 ตอน (เรื่องย่อๆ) คือ

- ตอนที่ 1 เรื่อง รูปแบบประโยคบอกเล่า ใน Present Simple Tense
- ตอนที่ 2 เรื่อง รูปแบบประโยคปฏิเสธ ใน Present Simple Tense
- ตอนที่ 3 เรื่อง รูปแบบประโยคคำนาม ใน Present Simple Tense
- ตอนที่ 4 เรื่อง Adverbs of frequency ใน Present Simple Tense

นิยามศัพท์เฉพาะ

บทเรียนโปรแกรม หมายถึง บทเรียนที่เขียนขึ้นสำหรับให้นักเรียนเรียนด้วยตนเอง เป็นรายบุคคล เป็นบทเรียนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเรื่อง Present Simple Tense และเป็นบทเรียนโปรแกรมแบบเส้นตรง (Linear Program)

บทเรียนโปรแกรมแบบเส้นตรง หมายถึง บทเรียนโปรแกรมที่จัดลำดับประสบการณ์ไว้เป็นชั้น ๆ แต่ละชั้นเรียกว่ากรอบ (Frame) ซึ่งจะมีเนื้อหาความรู้ล้วน ๆ เรียงลำดับต่อเนื่องกันไปจากง่ายไปยาก และตอนท้ายของแต่ละกรอบส่วนใหญ่จะมีคำถามให้นักเรียนตอบโดยวิธีต่าง ๆ พร้อมทั้งมีคำเฉลยให้ผู้เรียนได้ตรวจสอบคำตอบ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และจะเรียนได้เร็วหรือช้าขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้เรียนเอง ซึ่งเมื่อเรียนจบก็จะได้ความรู้ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

ผลการใช้บทเรียนโปรแกรม หมายถึง ผลลัมภ์ที่จากการเรียนของนักเรียนหลังจากเรียน บทเรียนโปรแกรมเปรียบเทียบกับผลลัมภ์ก่อนเรียน และพฤติกรรมทางการเรียนของผู้เรียน พฤติกรรมทางการเรียนของผู้เรียน หมายถึง ความสนใจของผู้เรียนในระหว่างที่เรียน
บทเรียนโปรแกรมเรื่อง Present Simple Tense

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ได้บทเรียนโปรแกรมที่มีคุณภาพเรื่อง Present Simple Tense สำหรับครูเพื่อนำไปใช้ประกอบกับวิธีการสอนอื่น ๆ
2. เป็นแนวทางให้ครูผู้สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษสามารถนำไปปรับปรุงคุณภาพการสอนให้ดีขึ้น
3. เป็นแนวทางให้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษสามารถสร้างและออกแบบบทเรียนโปรแกรมได้