

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ผู้ศึกษาขอเสนอเกี่ยวกับวิธีดำเนินการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มี 2 กลุ่ม ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2538 จนถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2539 รวมทั้งสิ้น 50 คน คือ

1. บุคลากรประจำสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยพายัพ ได้แก่ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ จำนวน 14 คน

2. คณะกรรมการที่ปรึกษาอธิการบดี จำนวน 36 คน ได้แก่

ที่ปรึกษาอธิการบดี	1 คน
รองอธิการบดี	5 คน
ผู้ช่วยอธิการบดี	7 คน
คณบดี	9 คน
ผู้อำนวยการ	10 คน
หัวหน้าหน่วยงาน	2 คน
นายกสโมสรอาจารย์	1 คน
นายกสโมสรเจ้าหน้าที่	1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยพายัพ โดยสอบถามตามขอบเขตงานในหน้าที่รับผิดชอบของสำนักงานอธิการบดี 6 งาน ได้แก่

1. งานสารบรรณ
2. งานจัดประชุม
3. งานติดต่อประสานงานและติดตามงาน
4. งานจัดทำรายงานประจำปี
5. งานบริการ
6. งานประชาสัมพันธ์

และตามภารกิจหรือหน้าที่การบริหาร 4 องค์ประกอบ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การปฏิบัติการ และการควบคุม

สำหรับคำถามได้แยกถามในแต่ละงานตามภารกิจการบริหารข้างต้น โดยมีส่วนประกอบ 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการบริหารสำนักงานอธิการบดี
- ส่วนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาการบริหารสำนักงานอธิการบดี
- ส่วนที่ 3 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารสำนักงานอธิการบดี

การสร้างเครื่องมือดังกล่าวผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากเอกสารและรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตลอดจนอาจารย์ที่ปรึกษาช่วยพิจารณาตรวจสอบด้านรูปแบบ เนื้อหาและภาษา หลังจากนั้นได้ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามคำแนะนำของบุคคลดังกล่าวแล้วจึงได้นำไปใช้ในการสัมภาษณ์

นอกจากการใช้แบบสัมภาษณ์ข้างต้นแล้ว ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษายังใช้การสังเกตและศึกษาจากเอกสารประกอบด้วย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ขอหนังสือขอความร่วมมือจากประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยพายัพ เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูล ส่วนการดำเนินการเก็บข้อมูลนั้น ผู้ศึกษาได้นัดหมายกับผู้ให้การสัมภาษณ์และแจกแบบสัมภาษณ์เป็นการล่วงหน้า และเข้าทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง เริ่มสัมภาษณ์ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2539 และเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2539 มีผู้ให้การสัมภาษณ์ทั้งสิ้น 41 คน คิดเป็นร้อยละ 82 ของกลุ่มประชากรทั้งหมด ใช้เวลาการสัมภาษณ์คนละประมาณ 1 ชั่วโมง ถึง 1 ชั่วโมง 30 นาที สำหรับสาเหตุที่ไม่ได้ทำการสัมภาษณ์ครบทั้ง 50 คน ตามกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ เนื่องจากบางคนได้เดินทางไปศึกษาต่อยังต่างประเทศ และมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งทางการบริหาร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับการสัมภาษณ์โดยเขียนสรุปเป็นบรรยายวิเคราะห์ และนำเสนอประเด็นสำคัญเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยพายัพ เพื่อจะเป็นประโยชน์ในการบริหารสำนักงานอธิการบดีฯ ต่อไป