

ฉ
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
วิธีการศึกษา	3
กลุ่มตัวอย่างและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง	4
วิธีการเก็บข้อมูล	4
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	4
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล	6
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	8
ส่วนที่ 2 การมาใช้บริการด้านเงินฝากของลูกค้า	12
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นในการใช้บริการด้านเงินฝาก	15
ส่วนที่ 4 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการด้านเงินฝากของลูกค้า	21
บทที่ 3 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	24
สรุปผลการศึกษา	24
ข้อเสนอแนะจากลูกค้าที่ตอบแบบสอบถาม	26
ข้อค้นพบจากการศึกษา	27
ข้อเสนอแนะจากผู้ทำการศึกษา	28
บรรณานุกรม	30
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	
ประวัติผู้เขียน	