

ความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการด้านเงินฝากของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่

ครุณี วงศ์รัตนธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

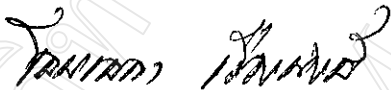
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2539

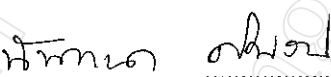
ความคิดเห็นของลูกค้านำต่อการให้บริการด้านเงินฝากของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่

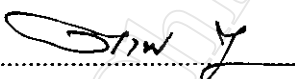
ครุณี วงศ์รัตนธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จุมเจลา เรืองพงษ์)

 กรรมการ
(อาจารย์นันทนา คำนวน)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์รัตน์ บุญเจดีย์)

วันที่ 15 พฤษภาคม 2539

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ โฉมเฉลา เรืองพงษ์ อาจารย์นันทนา คำนวน และผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเฉลียว ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดีและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ. ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้จัดการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประจวบคีรีขันธ์ ที่ได้ให้ความร่วมมืออนุญาตให้ใช้สถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณลูกจ้างเงินฝากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประจวบคีรีขันธ์ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม และให้สัมภาษณ์

ขอขอบคุณนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจรุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 ทุกท่านที่คอยให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณ คุณอมรินทร์ วงศ์รัตนธรรม ที่ให้ความช่วยเหลือในการแจกแบบสอบถาม เก็บข้อมูลรวมถึงช่วยแนะนำงานด้านการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ช่วยส่งเสริมสนับสนุนและเป็นกำลังใจเสมอมาจนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ครุณี วงศ์รัตนธรรม