

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย ตามลำดับดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เสนอไว้ในตารางที่ 2-9
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศ เสนอไว้ในตารางที่ 10-11
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน เสนอไว้ในตารางที่ 12-13
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงาน เสนอไว้ในตารางที่ 14-15

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง	หัวหน้าหอผู้ป่วย	
	จำนวน	ร้อยละ
	(202)	(100)
เพศ		
ชาย	2	1.0
หญิง	200	99.0
อายุ		
21-30 ปี	7	3.5
31-40 ปี	72	35.6
41-60 ปี	109	54.0
51-60 ปี	14	6.9
ระดับการศึกษา		
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	24	11.9
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	174	86.1
ปริญญาโท	4	2.0

จากตารางที่ 2 พบว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นเพศหญิงร้อยละ 99.0 ส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 41-51 ปี ร้อยละ 54.0 และมีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าร้อยละ 86.1

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ขนาดของโรงพยาบาลศูนย์	หัวหน้าหอผู้ป่วย	
	จำนวน (202)	ร้อยละ (100)
650 เตียง	51	25.2
800 เตียง	101	50.0
1000 เตียง	50	24.8

จากตารางที่ 3 พบว่า ขนาดของโรงพยาบาลศูนย์ ที่หัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่ปฏิบัติงาน มีขนาด 800 เตียง คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา มีขนาด 650 เตียงและ 1000 เตียง คิดเป็นร้อยละ 25.2 และ 24.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามงานของผู้ป่วย

งานของผู้ป่วย	หัวหน้าผู้ป่วย	
	จำนวน (202)	ร้อยละ (100)
ศัลยกรรม	58	28.7
ศัลยกรรมออร์โทปิดิกส์	29	14.4
อายุรกรรม	37	18.3
สูติ-นรีเวชกรรม	31	15.3
กุมารเวชกรรม	25	12.4
จักษุ โสต ศอ นาสิก	22	10.9

จากตารางที่ 4 พบว่าหัวหน้าผู้ป่วยปฏิบัติงานในงานของผู้ป่วยศัลยกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.7 รองลงมาปฏิบัติงานในงานของผู้ป่วยอายุรกรรมคิดเป็นร้อยละ 18.3 และปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ งานของผู้ป่วยจักษุ โสต ศอ นาสิก คิดเป็นร้อยละ 10.9

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ

จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วย	
	จำนวน	ร้อยละ
	(202)	(100)
พยาบาลวิชาชีพ		
1-2 คน	20	9.9
3-4 คน	65	32.2
5 คนขึ้นไป	117	57.9
พยาบาลเทคนิค		
1-2 คน	9	4.5
3-4 คน	99	49.0
5 คนขึ้นไป	94	16.5
ผู้ช่วยพยาบาล		
1-2 คน	192	95.0
3-4 คน	9	4.5
5 คนขึ้นไป	1	0.5
พนักงานผู้ช่วย		
1-2 คน	33	16.3
3-4 คน	101	50.0
5 คนขึ้นไป	68	33.7

ตารางที่ 5 (ต่อ)

จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบ	หัวหน้าหอผู้ป่วย	
	จำนวน (202)	ร้อยละ (100)
คณงานและเสมียน		
1-2 คน	49	24.3
3-4 คน	139	68.8
5 คนขึ้นไป	14	6.9

จากตารางที่ 5 พบว่าจำนวนบุคลากรที่หัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนใหญ่รับผิดชอบมี ดังนี้ พยาบาลวิชาชีพตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป พยาบาลเทคนิค 3-4 คน ผู้ช่วยพยาบาล 1-2 คน พนักงาน ผู้ช่วย 3-4 คน คณงาน และเสมียน 3-4 คน

จำนวนบุคลากรที่หัวหน้าหอผู้ป่วยรับผิดชอบรองลงมามีดังนี้คือพยาบาลวิชาชีพ 3-4 คน พยาบาลเทคนิคตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ผู้ช่วยพยาบาล 3-4 คน พนักงานผู้ช่วยตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป คณงานและเสมียน 1-2 คน

จำนวนบุคลากรที่หัวหน้าหอผู้ป่วยส่วนน้อยรับผิดชอบมีดังนี้ คือพยาบาลวิชาชีพ 1-2 คน พยาบาลเทคนิค 1-2 คน ผู้ช่วยพยาบาลตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป พนักงานผู้ช่วย 1-2 คน คณงาน และเสมียนตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนเตียงผู้ป่วยที่รับผิดชอบ

จำนวนเตียงผู้ป่วยที่รับผิดชอบ	หัวหน้าหอผู้ป่วย	
	จำนวน (202)	ร้อยละ (100)
10-20 เตียง	5	2.5
21-30 เตียง	99	49.0
31-40 เตียง	64	31.7
41-50 เตียง	34	16.9

จากตารางที่ 6 พบว่า จำนวนเตียงผู้ป่วยที่หัวหน้าหอผู้ป่วยรับผิดชอบมากที่สุดอยู่ระหว่าง 21-30 เตียง รองลงมาได้แก่ 31-40 เตียง, 41-50 เตียง และที่น้อยที่สุดอยู่ระหว่าง 10-20 เตียง

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	หัวหน้าหอผู้ป่วย	
	จำนวน	ร้อยละ
	(202)	(100)
1- 5 ปี	5	2.5
5-10 ปี	12	5.9
11-20 ปี	47	23.3
21-30 ปี	71	35.1
31-40 ปี	67	33.2

จากตารางที่ 7 พบว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาปฏิบัติงานในช่วง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.1 รองลงมาอยู่ในช่วง 31-40 ปี และ 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.2 และ 23.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง หัวหน้าหอผู้ป่วย

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย	หัวหน้าหอผู้ป่วย	
	จำนวน (202)	ร้อยละ (100)
1- 5 ปี	66	32.7
6-10 ปี	57	28.2
11-15 ปี	35	17.3
16-20 ปี	28	13.9
21 ปีขึ้นไป	16	7.9

จากตารางที่ 8 พบว่าระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งของหัวหน้าหอผู้ป่วย ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมาได้แก่ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.2 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.3 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.9 และมีจำนวนน้อยที่สุด คือ 21 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.9

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับการอบรม เรื่องการบริหาร
มาก่อนเข้าดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วย

การได้เข้ารับการอบรม เรื่อง การบริหารก่อนเข้าดำรงตำแหน่ง หัวหน้าหน่วย	หัวหน้าหน่วย	
	จำนวน (202)	ร้อยละ (100)
เคย	69	34.2
ไม่เคย	133	65.8

จากตารางที่ 9 พบว่าหัวหน้าหน่วยส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการอบรม เรื่องการบริหารก่อนเข้าดำรงตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 65.8 ส่วนผู้ที่เคยเข้ารับการอบรมเรื่องการบริหารก่อนเข้าดำรงตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 34.2

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศองค์การใน
โรงพยาบาลศูนย์ จำแนกเป็นรายด้านและ โดยรวม

บรรยากาศองค์การ	$\bar{X}$	SD	ระดับบรรยากาศ องค์การ
โครงสร้างขององค์การ	4.13	.59	ดี
กระบวนการที่ใช้ในองค์การ	3.63	.46	ดี
พฤติกรรมผู้นำ	3.35	.60	ปานกลาง
- แบบมุ่งงาน	3.41	.41	ปานกลาง
- แบบมุ่งสัมพันธ์	3.30	.32	ปานกลาง
พฤติกรรมของผู้ร่วมงาน	3.92	.46	ดี
รวม	3.71	.43	ดี

จากตารางที่ 10 พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาล
ศูนย์โดยรวม มีบรรยากาศองค์การอยู่ในระดับดีคือ 3.71 ส่วนบรรยากาศองค์การแยกเป็นราย
ด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่าโครงสร้างขององค์การ พฤติกรรมของผู้ร่วมงาน และกระบวนการที่ใช้
ในองค์การ มีบรรยากาศองค์การอยู่ในระดับดี ดังนี้คือ 4.13 3.92 และ 3.63 ตามลำดับ
ส่วนด้านพฤติกรรมผู้นำ มีบรรยากาศองค์การอยู่ในระดับปานกลาง คือ 3.35 โดยมีค่าเฉลี่ย
ของคะแนนพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานและมุ่งสัมพันธ์ดังนี้ คือ 3.41 และ 3.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาลศูนย์ จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ขนาดของโรงพยาบาล	บรรยากาศองค์การ		ระดับบรรยากาศองค์การ
	$\bar{X}$	SD	
650 เตียง	3.64	.41	ด
800 เตียง	3.74	.44	ด
1000 เตียง	3.75	.41	ด

จากตารางที่ 11 พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาลศูนย์ ขนาด 650 800 และ 1000 เตียงอยู่ในระดับดีคือ 3.64 3.74 และ 3.75 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกเป็นรายด้าน และ โดยรวม

ความพึงพอใจในงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับความ พึงพอใจในงาน
ความสำเร็จในงาน	4.13	.57	มาก
อำนาจในการบริหารงาน	3.87	.52	มาก
การมีสายสัมพันธ์	4.13	.47	มาก
รวม	4.05	.47	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก คือ 4.05 ส่วนรายด้านทั้ง 3 ด้านได้แก่ ความสำเร็จในงานอำนาจในการบริหารงาน และการมีสายสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมากดังนี้ คือ 4.13 3.87 และ 4.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ขนาดของโรงพยาบาล	ความพึงพอใจในงาน		ระดับความพึงพอใจในงาน
	$\bar{X}$	SD	
650 เตียง	3.98	.44	มาก
800 เตียง	4.03	.47	มาก
1000 เตียง	4.16	.49	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติหอผู้ป่วยที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ ขนาด 650 800 และ 1000 เตียงอยู่ในระดับมีความพึงพอใจมาก คือ 3.98 4.03 และ 4.16 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงาน
 ตารางที่ 14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงาน
 จำแนกเป็นรายด้านและ โดยรวม

ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การแต่ละด้านกับความพึงพอใจในงาน	
โครงสร้างขององค์การ	.3898**
กระบวนการที่ใช้ในองค์การ	.4230**
พฤติกรรมของผู้นำ	.2708**
พฤติกรรมของผู้ร่วมงาน	.5862**
รวม	.4932**

** $p < .01$

จากตารางที่ 14 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การแต่ละด้านกับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่า บรรยากาศองค์การด้านพฤติกรรมของผู้ร่วมงานมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยมากที่สุดรองลงมา ได้แก่ บรรยากาศองค์การด้านกระบวนการที่ใช้ในองค์การ บรรยากาศองค์การด้านโครงสร้างขององค์การและ พบว่าบรรยากาศองค์การด้านพฤติกรรมของผู้นำ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยน้อยที่สุด แต่เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การโดยรวมกับความพึงพอใจในงาน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงาน
จำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล

ขนาดของโรงพยาบาล	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงาน
650 เตียง	.5006**
800 เตียง	.5777**
1000 เตียง	.3008

** $p < .01$

จากตารางที่ 15 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของหัวหน้าผู้ป่วย โดยจำแนกตามขนาดของโรงพยาบาล พบว่า บรรยากาศองค์การในโรงพยาบาล ขนาด 650 และ 800 เตียง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาล ขนาด 1000 เตียง มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ