

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางกนกพรรณ ลีลาศเจริญ
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
กรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ศิริพร สิงหนเนตร ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร.ชรินทร์น์ พุทธิปวน กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรมवल นันท์ศุภวัฒน์ กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัตนาวดี ชอนตะวัน กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 ผู้ตรวจการพยาบาล และกลุ่มที่ 2 ผู้บริหารทางการพยาบาลของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ตัวอย่างกลุ่มที่ 1 เก็บข้อมูลโดยการตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์ โดยเครื่องมือได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และได้ทดสอบความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าคูเดอร์ ริชาร์ดสัน (KR-21) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.75 จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากตัวอย่างกลุ่มที่ 1 ผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นแบบพรรณนาลักษณะงานฉบับร่าง ซึ่งประกอบไปด้วย

1. งานหลัก มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลนิเทศงานให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบ เพื่อให้การบริการผู้ป่วยเป็นไปอย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. ลักษณะงานในหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้านบริหารการพยาบาล ด้านวิชาการ ด้านบริการพยาบาล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับลักษณะงานในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทุกลักษณะงาน จึงได้แบบพรรณนาลักษณะงานฉบับร่าง
3. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการมีประสบการณ์ ความรู้ ความชำนาญ การเป็นสมาชิกองค์กรวิชาชีพ และการมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับตำแหน่ง

ผู้วิจัยนำแบบพรรณนาลักษณะงานฉบับที่ได้รับความเห็นชอบจากกลุ่มตัวอย่าง (ประชากร) กลุ่มที่ 1 มาเป็นแบบสอบถามความเห็นของประชากรกลุ่มที่ 2 พบว่าประชากรส่วนใหญ่เห็นด้วยกับลักษณะงานในหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ตรวจการพยาบาล และคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งทั้งหมด

ดังนั้นจากการศึกษาครั้งนี้จึงได้แบบพรรณนาลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ฉบับผลวิจัย ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ตำแหน่ง ผู้ตรวจการพยาบาล

ผู้นิเทศ หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วย

งานหลัก มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านบริหาร ดูแลควบคุมการปฏิบัติงานของพยาบาล นิเทศการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่พยาบาล อำนวยความสะดวกทางการพยาบาล พัฒนानุเคราะห์พยาบาลและการปฏิบัติการพยาบาลให้มีคุณภาพอยู่เสมอ

ลักษณะงานในหน้าที่และความรับผิดชอบ ประกอบด้วยงาน 3 ด้าน

ด้านบริหารการพยาบาล มีหน้าที่บริหารบุคคล บริหารงบประมาณ

ด้านวิชาการ มีหน้าที่สอน แนะนำผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย พัฒนานุเคราะห์ ทำวิจัย และนำผลวิจัยมาใช้

ด้านบริการพยาบาล อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการพยาบาล ดูแลควบคุม การปฏิบัติการพยาบาลให้มีคุณภาพ

คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง มีความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ และบุคลิกภาพที่เหมาะสม

Thesis Title	A Construction of Nurse Supervisor's Job Description at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital	
Author	Mrs. Kanogpun Leelajarum	
M.N.S.	Nursing Administration	
Examining Committee	Assoc. Prof. Siriporn Singhanetr	Chairman
	Assoc. Prof. Dr.Charinaratana Buddhapuan	Member
	Assist. Prof. Raymoul Nantsupawat	Member
	Assist. Prof. Dr.Ratanawadee Chontawan	Member

Abstract

The objective of this research was to develop the job description form for nurse supervisor, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The sample groups were : first, nurse supervisors and second, administrative staffs working at Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. Data collection of the first group sample was done by questionnaire and interviewing. Questionnaire was examined of content validity by the committees, while reliability was also tested by Kuder Richardson method (KR-21) with the value of 0.75. Data analysis of the first group sample was brought to develop the draft job description form which included:

1. Major Task. The responsibility of nursing practice examining and supervision of the personnel in charge in order to give service to the patient efficiently and effectively.
2. Accountability and Responsibility Concerning Nursing Administration, Academic Aspect and Services. Most of the respondents agreed upon accountability and responsibility of every job which led to the draft form of job description.

3. **Specific Qualification.** Most of the respondents agreed upon experiences, knowledge, skill; membership of occupational organization, and personality suitable for position.

The researcher, then, brought the job description form approved by the first group sample as the questionnaire to collect the opinion from the second group sample. It was found that most of the sample agreed upon the accountability and responsibility of the nurse supervisors as well as all specific qualification.

The job description form of nurse supervisors, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital derived from this research was resulted as follow:

Position : Nurse Supervisor

Supervisor : Head of Nursing Department

Job summary : Responsible for administration, examining of nursing practice, supervision of nursing personnel, facilitation of nursing, development of nursing personnel and maintenance of the qualified nursing practice.

Accountability and Responsibility included :

1. **Nursing Administration Aspect :** Responsible for personnel and budget administration.

2. **Academic Aspect :** Responsible for teaching, patient and relative advision, personnel development, conducting research and bringing the research result into practice.

3. **Nursing Service Aspect :** Facilitating of nursing practice and supervision of nursing practice to be qualified.

Specific Qualification : Knowledgeable, skillful, experienced and appropriate personality.