
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือชุดที่ 1

ประกอบไปด้วย 2 ตอน

ตอนที่ 1 ประกอบด้วย

- แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล คุณสมบัตិเฉพาะบุคคล และคุณสมบัติเฉพาะงานของผู้ตรวจการพยาบาล
- แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบพรรณนาลักษณะงาน และกิจกรรมที่ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตรวจการพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล

ตอนที่ 1

แบบสอบถาม

เรื่อง การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

จุดประสงค์ ของการทำแบบพรรณนาลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล ได้แก่

1. เพื่อแสดงถึงงานของผู้ตรวจการพยาบาล
2. ใช้เป็นเครื่องมือให้ผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ
3. ช่วยให้ผู้ตรวจการพยาบาลเข้าใจงานต่าง ๆ ขององค์กรชัดเจน พร้อมทั้งความสัมพันธ์ของงาน
4. เป็นแนวทางให้ผู้บังคับบัญชาในการติดตาม ควบคุม และประเมินผลงานของผู้ตรวจการพยาบาล

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนบุคคล คุณสมบัติเฉพาะบุคคล และคุณสมบัติเฉพาะงานของผู้ตรวจการพยาบาล

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามกิจกรรมที่ปฏิบัติ ตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตรวจการพยาบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลและคุณสมบัติเฉพาะบุคคล โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความจริง

1. การพยาบาลที่ท่านปฏิบัติอยู่ปัจจุบัน
2. อายุ ปี เพศ ระดับการศึกษา สาขา
3. ท่านปฏิบัติงานพยาบาลมาทั้งหมดเป็นเวลา ปี (ตั้งแต่จบการศึกษา)
4. ท่านดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นเวลา ปี
5. ท่านดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลเป็นเวลา ปี

6. เคยศึกษาหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรการบริหาร
() เคย () ไม่เคย
7. หากเคยได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรม ตามที่ระบุในข้อ 6 โปรดระบุหลักสูตร
7.1
7.2
7.3
8. เคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้นหรือศึกษาเกี่ยวกับวิชาการพยาบาล
() เคย () ไม่เคย
9. หากเคยได้รับการฝึกอบรมระยะสั้น ตามที่ระบุในข้อ 8 โปรดระบุหลักสูตร
9.1
9.2
9.3
10. จำนวนหอผู้ป่วยหรือหน่วยงานที่ท่านดูแลอยู่
11. จำนวนผู้ป่วยในแต่ละหอผู้ป่วย หน่วยงาน เฉลี่ยวันละ
หอผู้ป่วย/หน่วยงาน 1. คน 4. คน
2. คน 5. คน
3. คน
12. บุคลากรในแต่ละหอผู้ป่วย/หน่วยงาน
หอผู้ป่วย/หน่วยงาน 1 พยาบาล คน
ผู้ช่วยพยาบาล คน
พนักงานช่วยฯ คน
หอผู้ป่วย/หน่วยงาน 2 พยาบาล คน
ผู้ช่วยพยาบาล คน
พนักงานช่วยฯ คน
หอผู้ป่วย/หน่วยงาน 3 พยาบาล คน
ผู้ช่วยพยาบาล คน
พนักงานช่วยฯ คน
หอผู้ป่วย/หน่วยงาน 4 พยาบาล คน
ผู้ช่วยพยาบาล คน
พนักงานช่วยฯ คน

หอผู้ป่วย/หน่วยงาน 5 พยาบาล คน

ผู้ช่วยพยาบาล คน

พนักงานช่วยฯ คน

13. ท่านมีหน้าที่พิเศษในกิจกรรมใดบ้างนอกเหนือจากงานประจำ

13.1

13.2

13.3

13.4

13.5

14. ท่านเป็นสมาชิกของสมาคม หรือองค์กรวิชาชีพใดบ้าง

14.1

14.2

14.3

14.4

14.5

15. องค์กรแต่ละองค์กรช่วยท่านเกี่ยวกับเรื่องอะไรได้บ้าง

15.1

15.2

15.3

15.4

15.5

16. แบบสอบถามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล

16.1 ท่านคิดว่าผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลควรมีความรู้พื้นฐานการพยาบาล
ระดับไหน

() อนุปริญญาบัตร

() ปริญญาตรีขึ้นไป

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

() อื่น ๆ โปรดระบุ

16.2 ท่านคิดว่าความรู้และทักษะต่อไปนี้มีความจำเป็นมากน้อยเพียงใดต่อการดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล โปรดชี้รายการต่อไปนี้

ความรู้-ทักษะ	จำเป็นมาก	จำเป็นพอประมาณ	ไม่จำเป็น
16.2.1 ความรู้ในการบริหารจัดการ			
16.2.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา นโยบายของหน่วยงานและสถาบัน			
16.2.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตลาด			
16.2.4 ความรู้เกี่ยวกับองค์วิชาชีพ และ สภาพพยาบาล			
16.2.5 ความรู้ความชำนาญพิเศษ แขนงวิชา ที่ตนรับผิดชอบ			
16.2.6 มีทักษะในการให้การพยาบาลใน สาขานั้น ๆ			
16.2.7 มีทักษะในการนิเทศงานผู้ใต้บังคับ บัญชา			

16.3 ท่านคิดว่าผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลควรมีประสบการณ์ของการทำหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นเวลา ปี

16.4 ท่านคิดว่าผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลควรมีการฝึกทดลองปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลหรือไม่ ถ้ามี ควรมีการฝึกเป็นเวลา ปี

16.5 ท่านคิดว่าคุณลักษณะต่อไปนี้มีความจำเป็นมากน้อยเพียงใดต่อการดำรงตำแหน่ง
ผู้ตรวจการพยาบาล

ความรู้-ทักษะ	จำเป็นมาก	จำเป็นพอประมาณ	ไม่จำเป็น
16.5.1 ความเชื่อมั่นในตนเอง			
16.5.2 บุคลิกภาพที่ดี			
16.5.3 การตัดสินใจรวดเร็ว และถูกต้อง			
16.5.4 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์			
16.5.5 ความละเอียดรอบคอบ			
16.5.6 ความฉลาด ไหวพริบ			
16.5.7 พูดในที่ชุมนุมชนได้			
16.5.8 แก้ไขภาวะขัดแย้งได้			
16.5.9 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ดี			
16.5.10 มนุษยสัมพันธ์			
16.5.11 คุณธรรม			
16.5.12 จรรยาวิชาชีพ			
16.5.13 สามารถต่อรองได้			
16.5.14 อำนานาหน้าที่ตามความรับผิดชอบ			
16.5.15 สามารถติดต่อสื่อสารได้ดี			
16.5.16 ศิลปะการจูงใจ			
16.5.17 การพัฒนาตนเอง			
16.5.18 ความกระตือรือร้นในการทำงาน			
16.5.19 สุขภาพจิตดี			
16.5.20 ความรับผิดชอบ			
16.5.21 อื่น ๆ โปรดระบุ			

17. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลจะต้องมี

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับกิจกรรม/พฤติกรรมที่ปฏิบัติงานตามลักษณะงาน

บทบาทหน้าที่รับผิดชอบของผู้ตรวจการพยาบาล โดยแยกเป็นด้านบริหารการพยาบาล
ด้านบริการพยาบาล ด้านวิชาการ ตามบทบาท 4 บทบาท ได้แก่

1. บทบาทเป็นผู้ได้บังคับบัญชาของผู้บริหารระดับสูง
2. บทบาทเป็นผู้บังคับบัญชาของหัวหน้าหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลประจำการ ผู้ช่วย
พยาบาล และพนักงานช่วยการพยาบาล
3. บทบาทเป็นผู้ให้บริการพยาบาล
4. บทบาทเป็นผู้ร่วมงานกับวิชาชีพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แพทย์ เภสัชกร ฯลฯ

ซึ่งเขียนเป็นแบบพรรณนาลักษณะงานตามหัวข้อที่ขีดเส้นใต้

ส่วนหัวข้อย่อยเป็น

กิจกรรมในการปฏิบัติงานตามแบบพรรณนาลักษณะงาน

**ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ตรวจการ
พยาบาล**

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล

1. ด้านบริการพยาบาล

- 1.1
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 1.5

2. ด้านวิชาการ

- 2.1
- 2.2
- 2.3
- 2.4
- 2.5

3. ด้านบริการพยาบาล

- 1.1
- 1.2
- 1.3
- 1.4
- 1.5

เครื่องมือชุดที่ 2

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นผลสรุปฉบับร่างลักษณะงานและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ของผู้ตรวจการโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำชี้แจง

จากการวิเคราะห์ลักษณะงานและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของผู้ตรวจการพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ โดยการตอบแบบสอบถาม และนำมาสรุปโดยวิเคราะห์เนื้อหา
และจัดหมวดหมู่ได้ผลตามที่นำเสนอในแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 จึงขอความร่วมมือจากท่าน
ในฐานะผู้บริหารทางการแพทย์โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ได้เสนอความคิดเห็นในผล
สรุปฉบับร่างลักษณะงานและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของผู้ตรวจการพยาบาลด้วย

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นในลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นในคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี
2. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง
3. ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้มาเป็นเวลา

คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของผู้ตรวจการพยาบาล	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เหตุผล
ข. คุณลักษณะของบุคคล 1. มีความเชื่อมั่นในตนเอง			
2. มีบุคลิกภาพที่ดี			
3. การตัดสินใจรวดเร็วและถูกต้อง			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

ภาคผนวก ข

หลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรการบริหาร ของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1

1. การบริหารการพยาบาล
2. จิตวิทยาการบริหาร
3. ทักษะการเป็นผู้นำ
4. การบริหารบุคคล
5. การทำงานเป็นทีม
6. การบริหารแบบประสานไมตรี
7. การบริหารหอผู้ป่วย
8. การบริหารงานระดับหัวหน้างาน
9. เทคนิคการจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจ
10. ศิลปะการบังคับบัญชา
11. เทคนิคการปรับปรุงงาน

ภาคผนวก ค

หลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับการพยาบาลระยะสั้นของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1

1. กระบวนการพยาบาล
2. การประกันคุณภาพการพยาบาล
3. การพยาบาลจิตเวช
4. การช่วยฟื้นคืนชีพ
5. มาตรฐานการพยาบาล
6. Advance Course for Operating Theater Nurse
7. การป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล
8. Advance ICU & CCU Nursing Course (ประเทศญี่ปุ่น 1 ปี)
9. Emergency and Critical Care Medicine
11. การดูแลผู้ป่วยโรคทางทรวงอก

ภาคผนวก ง

หน้าที่พิเศษนอกเหนือจากงานประจำของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1

1. เป็นผู้ตรวจการเวรเช้าในวันหยุดราชการ
2. กรรมการสมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. กรรมการที่ปรึกษาของกลุ่ม 5 ส
4. กรรมการประกันคุณภาพการพยาบาล
5. กรรมการโครงการอาหารกลางวัน
6. กรรมการควบคุมและป้องกันโรคติดต่อในโรงพยาบาล
7. กรรมการกิจกรรมพิเศษ
8. กรรมการตรวจสอบการเขียนขอกำหนดตำแหน่งเป็นระดับสูงขึ้น
9. กรรมการพยาบาลพิเศษ
10. กรรมการสร้างมาตรฐานการพยาบาล
11. กรรมการวิจัย
12. กรรมการจัดซื้อและตรวจรับพัสดุ
13. กรรมการผลิตสื่อและประชาสัมพันธ์ของฝ่ายการพยาบาล
14. กรรมการบริหารแบบมีส่วนร่วมระหว่างโรงพยาบาล
15. กรรมการวิชาการกลางของฝ่ายการพยาบาล
16. กรรมการสอนสุขศึกษา
17. กรรมการศูนย์ดวงตาเหล่ากาชาดจังหวัด

ภาคผนวก จ

ร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมหรือองค์กรวิชาชีพของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1

1. สมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. สมาคมพยาบาลภาคเหนือ และสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย
3. สมาคมพยาบาลออร์โทปิดิกส์ แห่งประเทศไทย
4. ชมรมข้าราชการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
5. สมาชิกแพทย์อาสาสมัครพระราชชนนี
6. สมาคมศัลยแพทย์แห่งประเทศไทย
7. สมาชิกร่วมปฏิบัติงานหน่วยแพทย์หลวงตาม...ภาคต่าง ๆ
8. สภากาชาด

การช่วยเหลือของสมาคมหรือองค์กรวิชาชีพที่ได้รับ

1. สวัสดิการที่อยู่อาศัย
2. ค่าเล่าเรียนบุตร
3. ค่ารักษาพยาบาล
4. ได้รับความรู้ ข่าวสาร ความก้าวหน้าในวิทยาการใหม่ ๆ
5. ได้รับการอบรมวิชาการต่าง ๆ
6. เป็นศูนย์รวมการพบปะในหมู่พยาบาล
7. ค้ำครองสิทธิและผลประโยชน์

ภาคผนวก ฉ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงเนื้อหา

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
1. รองศาสตราจารย์ ปราณีต สวัสดิรักษา	อาจารย์พิเศษประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม	อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล	อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เพ็ญศรี ชุนไ้	คณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จุฬาลักษณ์ ณีรัตนพันธ์	คณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
6. คุณบุปผา ขอบไ้	ผู้ตรวจการพยาบาล แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศรีนครินทร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุลักษณ์ มีชูทรัพย์	อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาลรากฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ ศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล
8. คุณฉ้วนลักษณ์ บัวสง	ผู้ตรวจการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ ศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล
9. คุณมะลิวัลย์ ดำรงค์ดี	หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
10. คุณนวนน้อย คันธา	หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์ และออร์โทปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางกนกพรรณ ลีลาศเจริญ
วันเดือนปีเกิด	12 ธันวาคม 2492
ประวัติการศึกษา	- อนุปริญญาพยาบาลและผดุงครรภ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2514 - ปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2519
ประวัติการทำงาน	- เข้ารับราชการในตำแหน่งพยาบาลประจำการหอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2514-2519 - ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย 1 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2519-2522 - ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาลงานการพยาบาลผู้ป่วยศัลยศาสตร์และศัลยศาสตร์ออร์โทปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2522-2536 - ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยออร์โทปิดิกส์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2536-ปัจจุบัน