

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	๕
บทคัดย่อภาษาไทย	๖
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๗
สารบัญตาราง	๘
สารบัญภาพ	๙
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดทฤษฎีบทบาท	5
บทบาทของผู้ตรวจการพยาบาล	6
ลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล	8
คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล	15
ลักษณะงานของผู้ตรวจการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์เชียงใหม่	16
แบบพรรณนาลักษณะงาน	19
ประโยชน์ของแบบพรรณนาลักษณะงาน	21
การสร้างแบบพรรณนาลักษณะงาน	23
ขั้นตอนการสร้างแบบพรรณนาลักษณะงาน	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
กรอบแนวคิดในการวิจัย	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ค	หลักสูตรการฝึกอบรมเกี่ยวกับการพยาบาลระยะสั้น ของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 124
ภาคผนวก ง	หน้าที่พิเศษนอกเหนือจากงานประจำของ กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 125
ภาคผนวก จ	ร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมหรือองค์กรวิชาชีพ ของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 126
ภาคผนวก ฉ	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงเนื้อหา 127
ประวัติผู้เขียน	128

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามงานการพยาบาลผู้ป่วยต่าง ๆ	34
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลจำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	38
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลที่เคยศึกษา อบรมเกี่ยวกับหลักสูตรการบริหารการพยาบาล และ หลักสูตรการอบรมระยะสั้นเกี่ยวกับวิชาชีพการพยาบาล	40
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลจำแนกตาม จำนวนหอผู้ป่วย จำนวนผู้ป่วย และจำนวนบุคลากรใน ความรับผิดชอบ	41
5	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลจำแนกตาม กิจกรรมพิเศษ การเป็นสมาชิกของชมรม สมาคม หรือ องค์กรวิชาชีพ	42
6	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลจำแนกตาม ชมรม สมาคม หรือองค์กรวิชาชีพ	43
7	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง	44
8	จำนวนและร้อยละของผู้ตรวจการพยาบาลที่แสดงความ คิดเห็นต่อคุณสมบัติของผู้ตรวจการพยาบาลในด้าน ความรู้และทักษะ	45
9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่มีความจำเป็นต่อการ ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล	46
10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนร่วมกับหัวหน้างาน การพยาบาลผู้ป่วยในการจัดอัตรากำลัง	48
11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดปรัชญา วัตถุประสงค์ใน งานการพยาบาลร่วมกับหัวหน้างานการพยาบาล	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมในการจัดสรรงบประมาณ เกี่ยวกับวัสดุ ครุภัณฑ์	50
13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมวางแผนการประเมินผล บุคลากรร่วมกับหัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วย	51
14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมร่วมกับหัวหน้างานการพยาบาล ผู้ป่วย วางหลักเกณฑ์ในการจัดตารางเวลา การปฏิบัติงานของ บุคลากรทุกระดับ ภายในงานการพยาบาลผู้ป่วยให้เพียงพอ ตลอด 24 ชั่วโมง	52
15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมในการวางระบบเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านบริการสาธารณสุขต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนงาน	53
16	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการจัดระดับการประสานงาน	55
17	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมของแบบพรรณนาลักษณะงาน การพัฒนาบุคลากรพยาบาลทุกระดับให้มีความชำนาญในการ ปฏิบัติการพยาบาลตามแผนที่วางไว้	56
18	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการตรวจเยี่ยมหอผู้ป่วยที่ รับผิดชอบ	57
19	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมควบคุมดูแลร่วมกับหัวหน้าหอผู้ป่วย เกี่ยวกับการจัดหอผู้ป่วย	58
20	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมควบคุมดูแลหอผู้ป่วยที่รับผิดชอบ ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อแก้ปัญหาที่รบกวน	59
21	ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านการพยาบาล เพื่อพัฒนาวิชาชีพและพัฒนาบุคลากร	61
22	ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของผู้ตรวจการพยาบาล	62
23	ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจการพยาบาล ในด้านการบริการพยาบาล	63
24	ปัญหาและอุปสรรคในด้านวิชาการของผู้ตรวจการพยาบาล	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล	72

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงความแตกต่างของงานในระดับผู้ตรวจการพยาบาล ผู้บริหารระดับสูง และผู้ปฏิบัติการพยาบาล	9
2	แสดงสายการบังคับบัญชาของฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	16
3	แสดงการสร้างแบบพรรณนาลักษณะงาน	23