

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 กล่าวนำ	1
1.2 ประวัติความเป็นมา	1
1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
1.4 ขอบเขตการศึกษา	1
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.6 สถานที่ทำการวิจัยศึกษา	2
บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 กระบวนการสโตแคสติก	3
2.2 สมการแซพแมน โคลโมโกรอฟ	6
2.3 การจำแนกสถานะ	9
2.4 ลิมิตความน่าจะเป็น	15
2.5 กระบวนการแตกแขนง	19
2.6 กระบวนการตัดสินใจมาร์คอฟ	24
2.7 การแจกแจงแบบเอกซ์โปเนนเชียล	30
2.8 กระบวนการปัวซอง	37
บทที่ 3 กระบวนการลูกโซ่มาร์คอฟที่ใช้ในด้านธุรกิจ	48
3.1 กล่าวนำ	48
3.2 ลูกโซ่มาร์คอฟ	48

	หน้า
3.3 หลักเกณฑ์และข้อสมมติฐานเบื้องต้นในการวิเคราะห์ กระบวนการลูกโซ่มาร์คอฟ	49
3.4 ลักษณะและคุณสมบัติของตัวแบบลูกโซ่มาร์คอฟ	50
3.5 สถานะทรานเซียนท์	56
3.6 สถานะของความคงตัว	73
3.7 สถานะดูดกลืน	77
3.8 ประยุกต์ตัวแบบมาร์คอฟในด้านธุรกิจ	86
บทที่ 4 การประยุกต์ใช้กระบวนการลูกโซ่มาร์คอฟในปัญหาเชิงธุรกิจ	111
4.1 การวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด	111
4.2 การวางแผนทางด้านบุคลากร	116
4.3 การวางแผนวิเคราะห์ลูกหนี้	120
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	124
บรรณานุกรม	126
ประวัติการศึกษา	127