

บทที่ 5

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาแบบแผนการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน สามารถจำแนกการศึกษาได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ ลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง และแบบแผนการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยว โดยในส่วนของการศึกษาลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จะวิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ซึ่งจะแสดงในรูปของตารางความถี่ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สำหรับการวิเคราะห์ปัจจัยกำหนดแบบแผนค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยว จะใช้การวิเคราะห์การจำแนกเชิงพหุ (Multiple Classification Analysis : MCA) เพื่อพิจารณาอิทธิพลของปัจจัยต่าง ๆ ที่ถูกกำหนดในแบบจำลอง ซึ่งผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

5.1 ลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยว รวมถึงระยะเวลาที่ใช้ในการท่องเที่ยว ในการเดินทางแต่ละเที่ยว (trip) สิ่งดึงดูดใจของแหล่งท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน และทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อบริการต่างๆในแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของปัญหาโรคเอดส์ที่มีต่อการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยมีรายละเอียดของการศึกษาดังนี้

5.1.1 ลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยว

ลักษณะทั่วไปของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ทางด้าน เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ทัศนคติของนักท่องเที่ยว และระยะเวลาในการท่องเที่ยว สรุปได้ ดังนี้

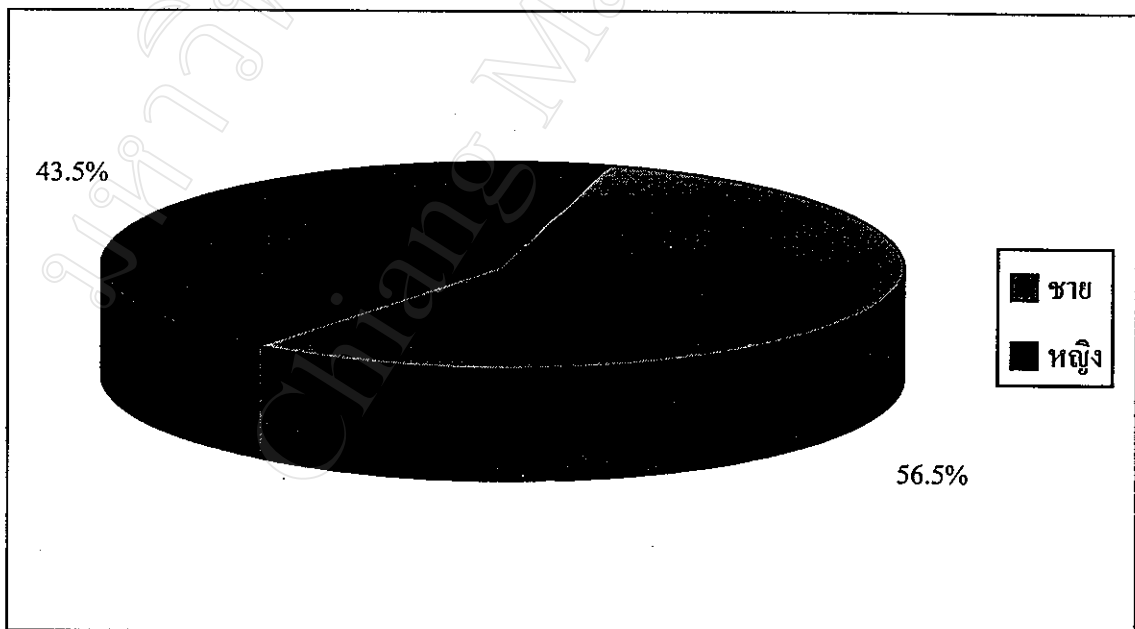
(1) เพศของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในเขตอำเภอป่า
จังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า นักท่องเที่ยวเพศชาย มีจำนวนมากกว่านักท่องเที่ยวเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.5 และ 43.5 ตามลำดับ (ตารางที่ 5.1)

ตารางที่ 5.1 เพศของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	113	56.5
หญิง	87	43.5
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.1 เพศของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ



ที่มา : จากการศึกษา

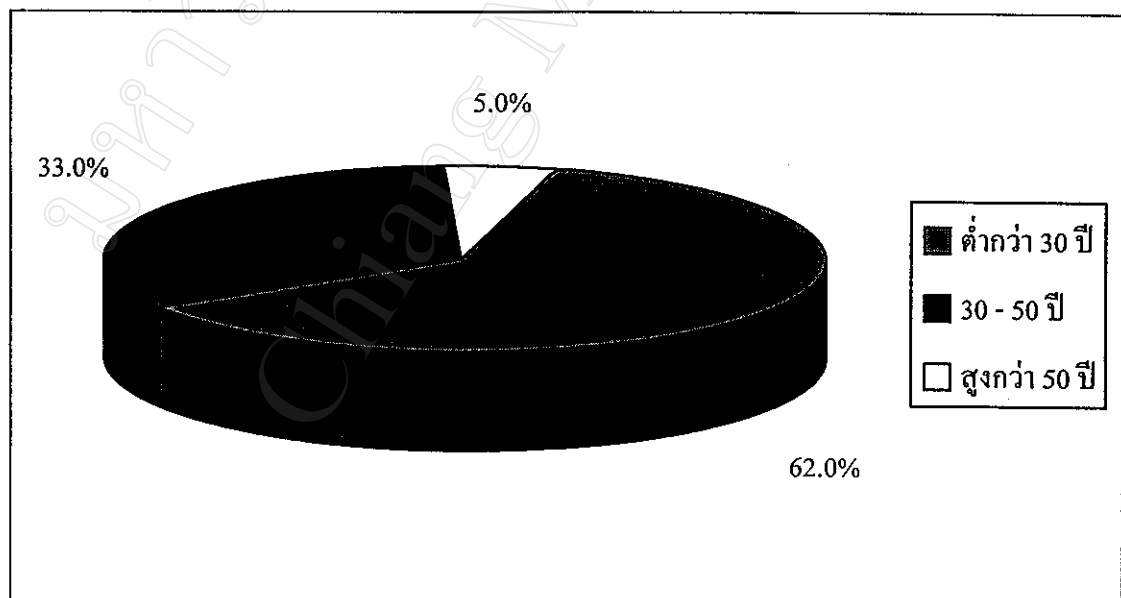
(2) อายุของนักท่องเที่ยวยาวต่างประเทศ

จากกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคืออายุระหว่าง 30 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.0 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุสูงกว่า 50 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.0 (ตารางที่ 5.2)

ตารางที่ 5.2 อายุของนักท่องเที่ยวยาวต่างประเทศ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	124	62.0
30 - 50 ปี	66	33.0
สูงกว่า 50 ปี ขึ้นไป	10	5.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.2 อายุของนักท่องเที่ยวยาวต่างประเทศ



ที่มา : จากการศึกษา

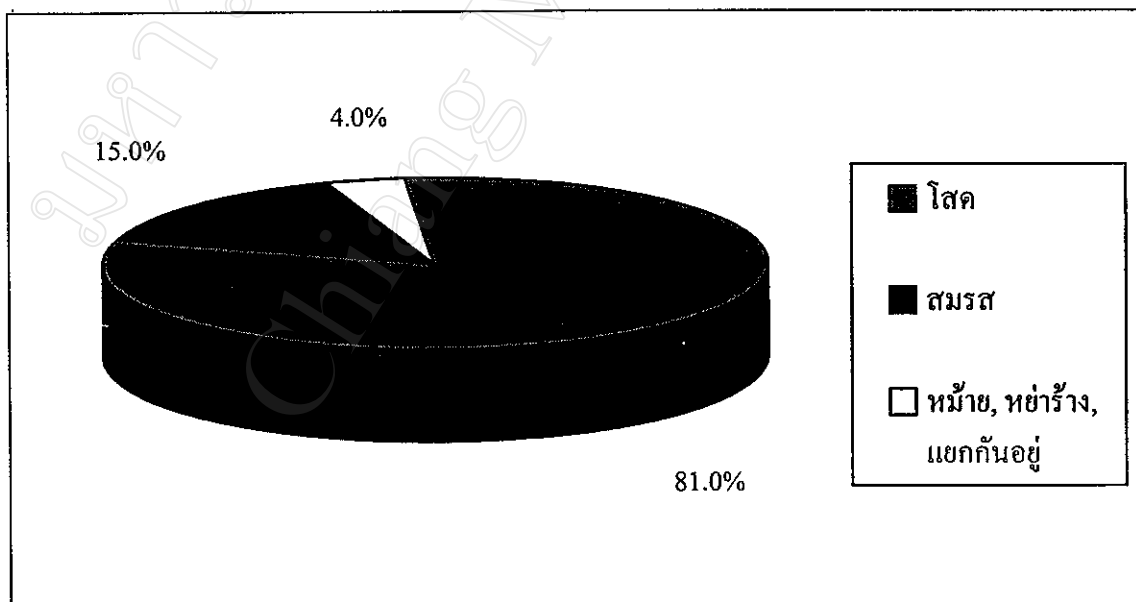
(3) สถานภาพสมรสของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

สถานภาพสมรสของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ร้อยละ 81.0 เป็นคนโสด รองลงมาร้อยละ 15.0 เป็นผู้สมรสแล้ว เพียงร้อยละ 4.0 เท่านั้นที่เป็นหม้าย หย่าร้าง หรือแยกกันอยู่ (ตารางที่ 5.3)

ตารางที่ 5.3 สถานภาพสมรสนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	162	81.0
สมรส	30	15.0
หม้าย, หย่าร้าง, แยกกันอยู่	8	4.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.3 สถานภาพสมรสของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ



ที่มา : จากการศึกษา

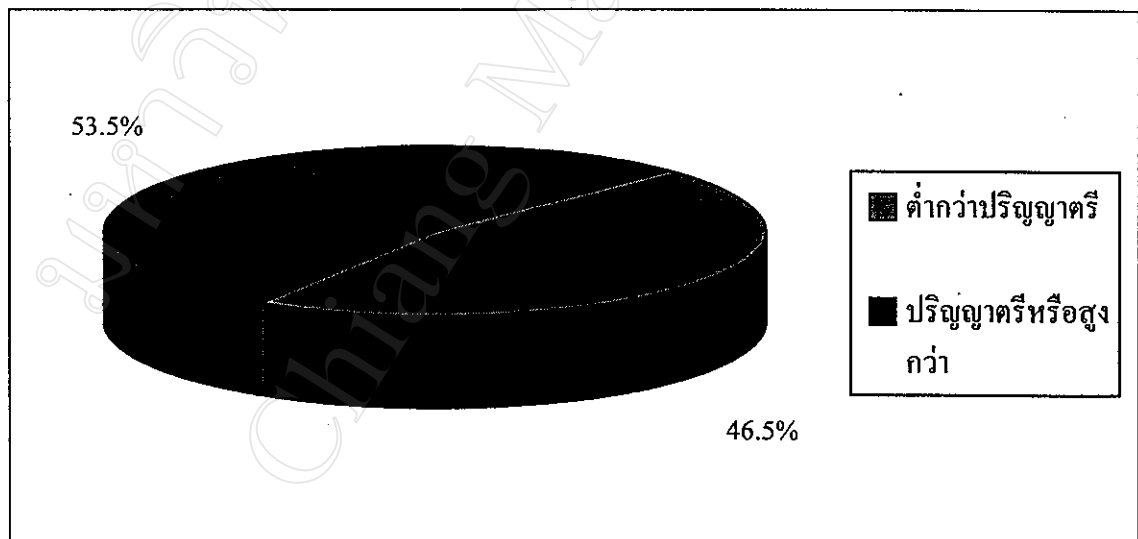
(4) ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศกลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาในระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 46.5 และ 53.5 ตามลำดับ (ตารางที่ 5.4)

ตารางที่ 5.4 ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	93	46.5
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	107	53.5
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.4 ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ



ที่มา : จากการศึกษา

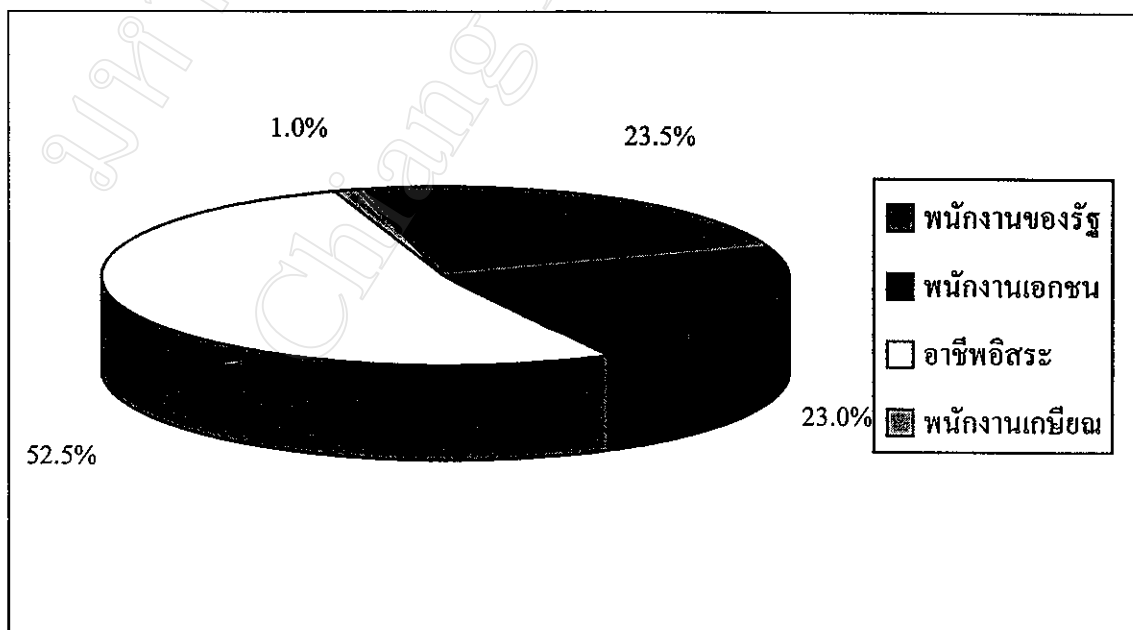
(5) อาชีพของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

อาชีพของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอาชีพอิสระรวมถึงการเป็นเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมา เป็นผู้ที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และข้าราชการรวมถึงลูกจ้างของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 23.0 และ 23.5 ตามลำดับ ส่วนพนักงานที่เกษียณมีเพียงร้อยละ 1.0 เท่านั้น (ตารางที่ 5.5)

ตารางที่ 5.5 อาชีพของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ / ลูกจ้างของรัฐ	47	23.5
พนักงานบริษัทเอกชน	46	23.0
อาชีพอิสระ / เจ้าของกิจการ	105	52.5
พนักงานเกษียณ	2	1.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.5 อาชีพของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ



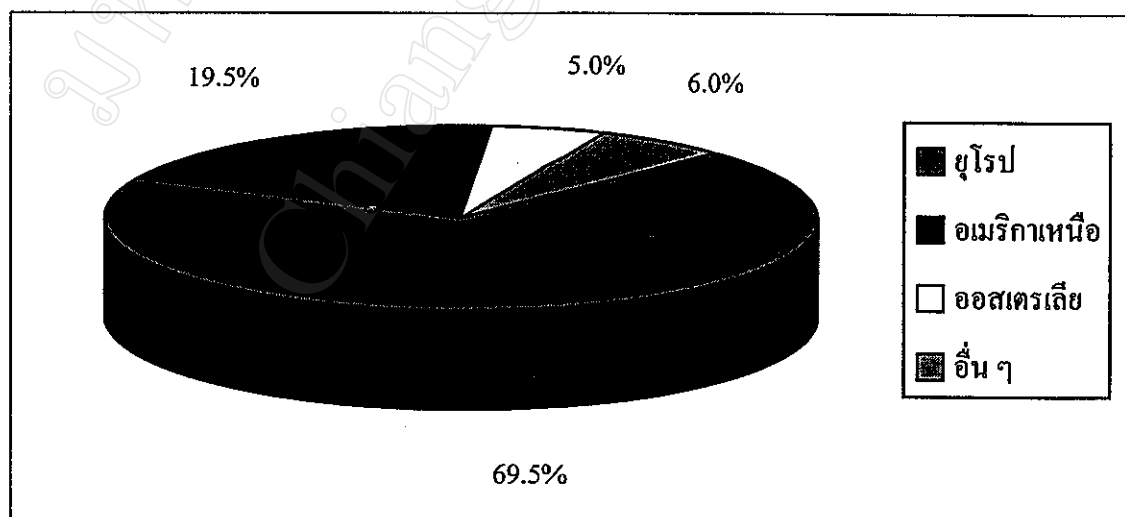
ที่มา : จากการศึกษา

จากการสำรวักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ถือสัญชาติประเทศต่าง ๆ ที่อยู่ในทวีปยุโรป คิดเป็นร้อยละ 69.5 รองลงมาเป็นนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติประเทศต่าง ๆ ในทวีปอเมริกาเหนือ คิดเป็นร้อยละ 19.5 ส่วนนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติประเทศที่อยู่ในทวีปออสเตรเลีย มีเพียงร้อยละ 5.0 สำหรับนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติประเทศที่อยู่ในทวีปอื่น ๆ นอกเหนือจากยุโรป, อเมริกา และออสเตรเลีย มีจำนวนร้อยละ 6.0 (ตารางที่ 5.6)

ตารางที่ 5.6 สัญชาติของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

สัญชาติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประเทศที่อยู่ในทวีปยุโรป	139	69.5
ประเทศที่อยู่ในทวีปอเมริกาเหนือ	39	19.5
ประเทศที่อยู่ในทวีปออสเตรเลีย	10	5.0
ประเทศที่อยู่ในทวีปอื่นๆ นอกเหนือจากยุโรป, อเมริกาเหนือและออสเตรเลีย	12	6.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.6 สัญชาติของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ



ที่มา : จากการศึกษ

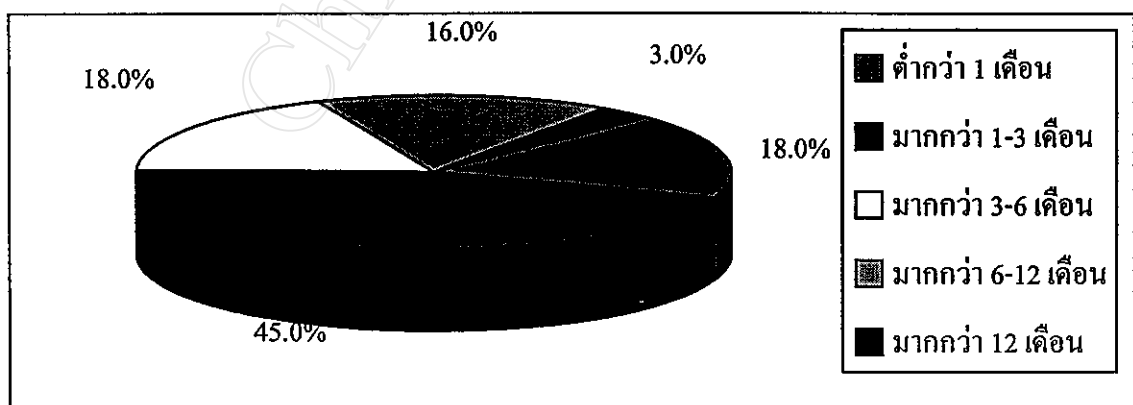
(7) ระยะเวลาในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ระยะเวลาในการท่องเที่ยวจะพิจารณาจากการเดินทางออกนอกประเทศของนักท่องเที่ยวจนกระทั่งกลับสู่ประเทศอีกครั้งหนึ่ง จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศส่วนใหญ่ ใช้ระยะเวลาในการท่องเที่ยว 1 - 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมาเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ใช้ระยะเวลาในการท่องเที่ยวต่ำกว่า 1 เดือน และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ใช้ระยะเวลามากกว่า 3 - 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 18.0 ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการท่องเที่ยวมากกว่า 6 เดือนถึง 1 ปี มีจำนวนร้อยละ 16.0 สำหรับนักท่องเที่ยวที่มีเวลาการท่องเที่ยวมากกว่า 1 ปี มีร้อยละ 3.0 (ตารางที่ 5.7)

ตารางที่ 5.7 ระยะเวลาในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 เดือน	36	18.0
มากกว่า 1 - 3 เดือน	90	45.0
มากกว่า 3 - 6 เดือน	36	18.0
มากกว่า 6 - 12 เดือน	32	16.0
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	6	3.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.7 ระยะเวลาในการท่องเที่ยว



ที่มา : จากการศึกษา

5.1.2 สิ่งจูงใจของแหล่งท่องเที่ยว และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย แม่ฮ่องสอน

การศึกษาในส่วนนี้จะพิจารณามูลเหตุจูงใจที่ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศตัดสินใจเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย แม่ฮ่องสอน ซึ่งประกอบด้วยแหล่งข่าวสารข้อมูลที่ได้รับก่อนการตัดสินใจ ชื่อเสียงของแหล่งท่องเที่ยว ความประทับใจที่ได้รับจากการท่องเที่ยว ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว รวมถึงทัศนคติของนักท่องเที่ยวที่มีต่อบริการต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

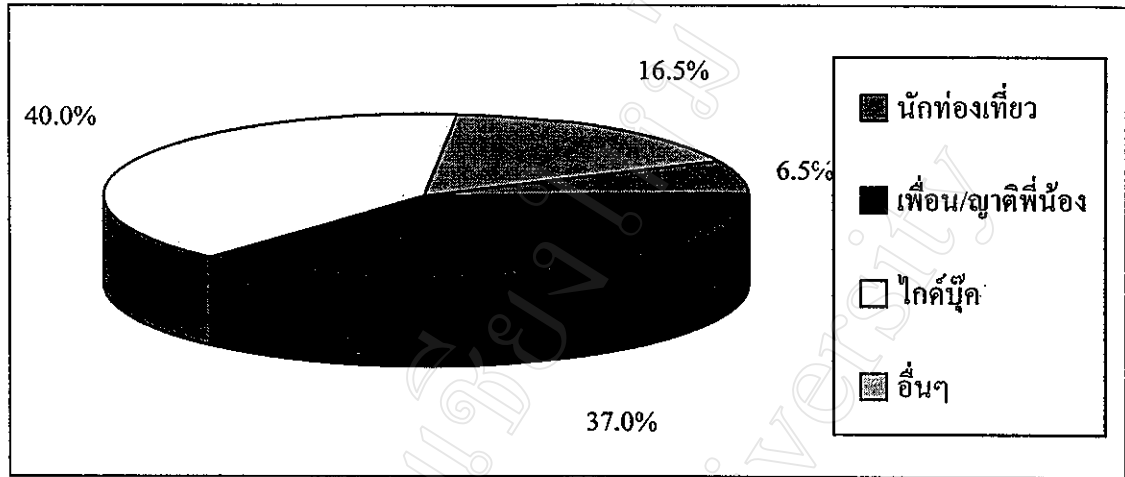
(1) แหล่งข่าวสารข้อมูลการท่องเที่ยว

แหล่งข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวได้รับก่อนการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย แม่ฮ่องสอน จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับข่าวสารจากหนังสือแนะนำแหล่งท่องเที่ยว (guide book) คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาได้รับข่าวสารข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวจากคำบอกเล่าของเพื่อนและญาติพี่น้องที่เคยเดินทางมาเยี่ยมชม คิดเป็นร้อยละ 37.0 ส่วนนักท่องเที่ยวร้อยละ 16.5 ได้รับข่าวสารจากแหล่งอื่น ๆ อาทิ จากมัลติมีเดีย หรือจากรถรับจ้าง รวมถึงแผ่นพับ ใบปลิวที่อยู่ในโรงแรมที่พักเป็นต้น และมีเพียงร้อยละ 6.5 ที่ได้รับข่าวสารแหล่งท่องเที่ยวจากคำบอกเล่าของนักท่องเที่ยวที่พบเจอกันที่แหล่งท่องเที่ยวอื่น และเป็นที่น่าสนใจว่า ไม่มีนักท่องเที่ยวกลุ่มใดเลย ที่ได้รับข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานการท่องเที่ยวประจำจังหวัด ที่สังกัดการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) รวมถึงไม่มีการได้รับข่าวสารข้อมูลจากสื่อสาธารณะต่าง ๆ ด้วย (ตารางที่ 5.8)

ตารางที่ 5.8 แหล่งข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว

แหล่งข้อมูลข่าวสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.)	-	0.0
สื่อสาธารณะ (mass media)	-	0.0
นักท่องเที่ยว	13	6.5
เพื่อน/ญาติพี่น้อง	74	37.0
หนังสือแนะนำแหล่งท่องเที่ยว (ไกด์บุ๊ก)	80	40.0
อื่น ๆ อาทิ มัลติมีเดีย, รถรับจ้าง, ใบปลิว เป็นต้น	33	16.5
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.8 แหล่งข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว



ที่มา : จากการศึกษา

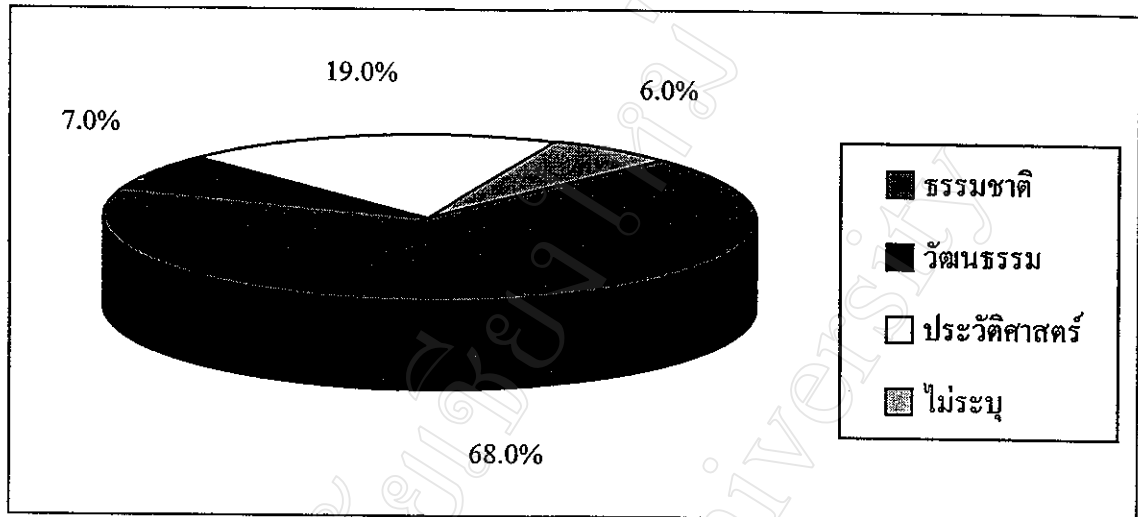
(2) สถานที่ท่องเที่ยวที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

สถานที่ท่องเที่ยวที่ดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาเยี่ยมชม อำเภอปาย แม่ฮ่องสอน จากการสำรวจพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ร้อยละ 68.0 ระบุว่า สิ่งจูงใจให้มาเยือนคือ สนใจแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ อาทิ ถ้ำ วนอุทยาน น้ำตก และป่าไม้พรรณพฤษยา เป็นต้น รองลงมาได้แก่ สิ่งจูงใจของแหล่งท่องเที่ยวทางด้านประวัติศาสตร์ วิถีชีวิตความเป็นอยู่และโบราณสถานทางพุทธศาสนา คิดเป็นร้อยละ 19.0 ส่วนสิ่งจูงใจทางด้านวัฒนธรรมประเพณี รวมถึงเทศกาล ดึงดูดใจนักท่องเที่ยวจำนวนร้อยละ 7.0 และร้อยละ 6.0 ของนักท่องเที่ยวไม่ระบุถึงสิ่งจูงใจที่ทำให้มาเที่ยว (ตารางที่ 5.9)

ตารางที่ 5.9 สถานที่ท่องเที่ยวที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

สถานที่ท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธรรมชาติ (ถ้ำ วนอุทยาน น้ำตก ป่าไม้)	136	68.0
วัฒนธรรม (ประเพณี เทศกาล)	14	7.0
ประวัติศาสตร์ (วิถีชีวิต โบราณสถาน / วัด)	38	19.0
ไม่ระบุ	12	6.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.9 สถานที่ท่องเที่ยวที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ



ที่มา : จากการศึกษา

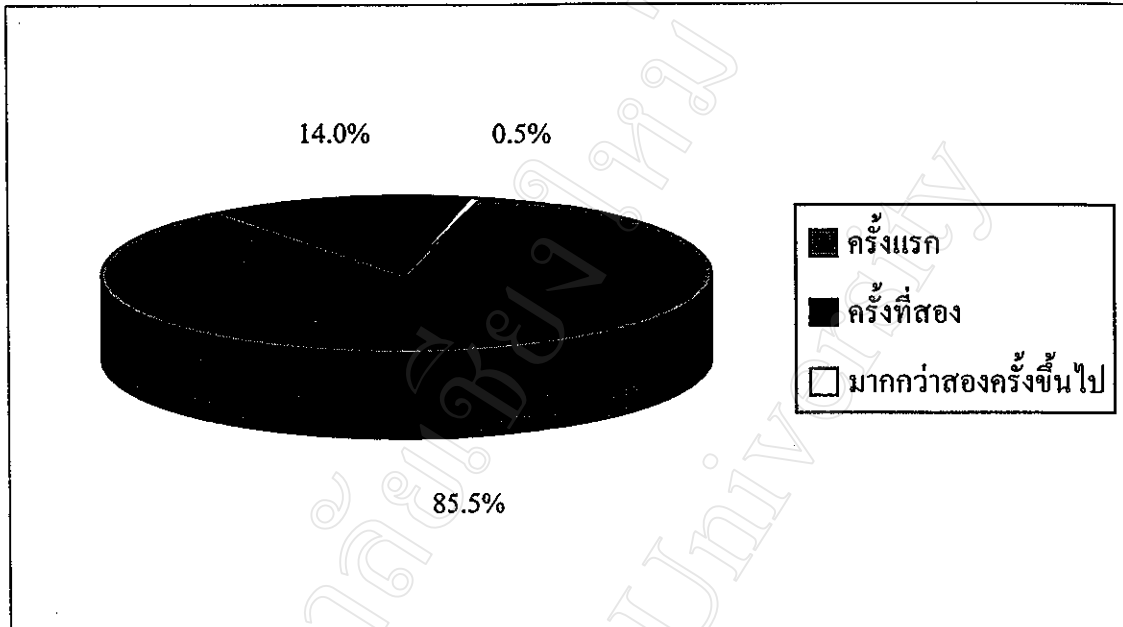
(3) จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยว และระยะเวลาท่องเที่ยว

กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศจากการสำรวจ พบว่า เกือบทั้งหมด ร้อยละ 85.5 มาท่องเที่ยวเป็นครั้งแรก ส่วนนักท่องเที่ยวที่มาเป็นครั้งที่สอง มีเพียงร้อยละ 14.0 และมากกว่าสองครั้งมีเพียงร้อยละ 0.5 เท่านั้น (ตารางที่ 5.10) สำหรับระยะเวลาการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย แม่ฮ่องสอน นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ร้อยละ 82.0 มีระยะเวลาท่องเที่ยวต่ำกว่า 1 สัปดาห์ และร้อยละ 12.5 มีระยะเวลาในการท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 1 - 2 สัปดาห์ ส่วนนักท่องเที่ยวที่ท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย ตั้งแต่ 2 - 4 สัปดาห์ มีเพียงร้อยละ 4.0 และมากกว่า 4 สัปดาห์ขึ้นไปมีจำนวนร้อยละ 1.5 (ตารางที่ 5.11)

ตารางที่ 5.10 จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวในอำเภอปาย

การท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครั้งแรก	171	85.5
ครั้งที่สอง	28	14.0
มากกว่าสองครั้งขึ้นไป	1	0.5
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.10 จำนวนครั้งที่มาท่องเที่ยวในอำเภอปาย

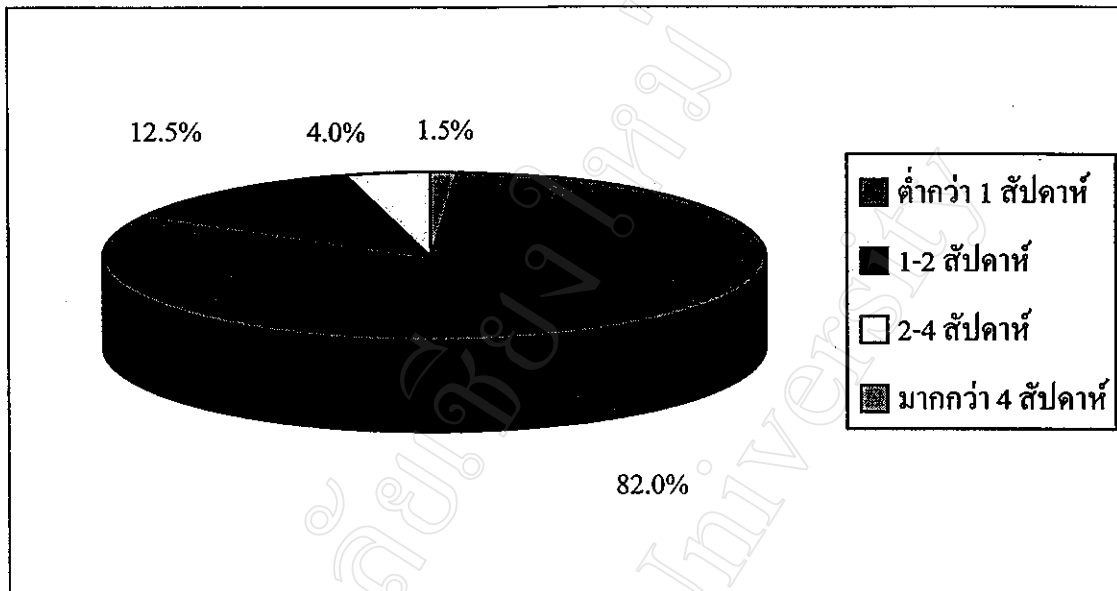


ที่มา : จากการศึกษา

ตารางที่ 5.11 ระยะเวลาการท่องเที่ยวในอำเภอปาย

ระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 สัปดาห์	164	82.0
1 - 2 สัปดาห์	25	12.5
2 - 4 สัปดาห์	8	4.0
มากกว่า 4 สัปดาห์ขึ้นไป	3	1.5
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.11 ระยะเวลาการท่องเที่ยวในอำเภอปาย



ที่มา : จากการศึกษา

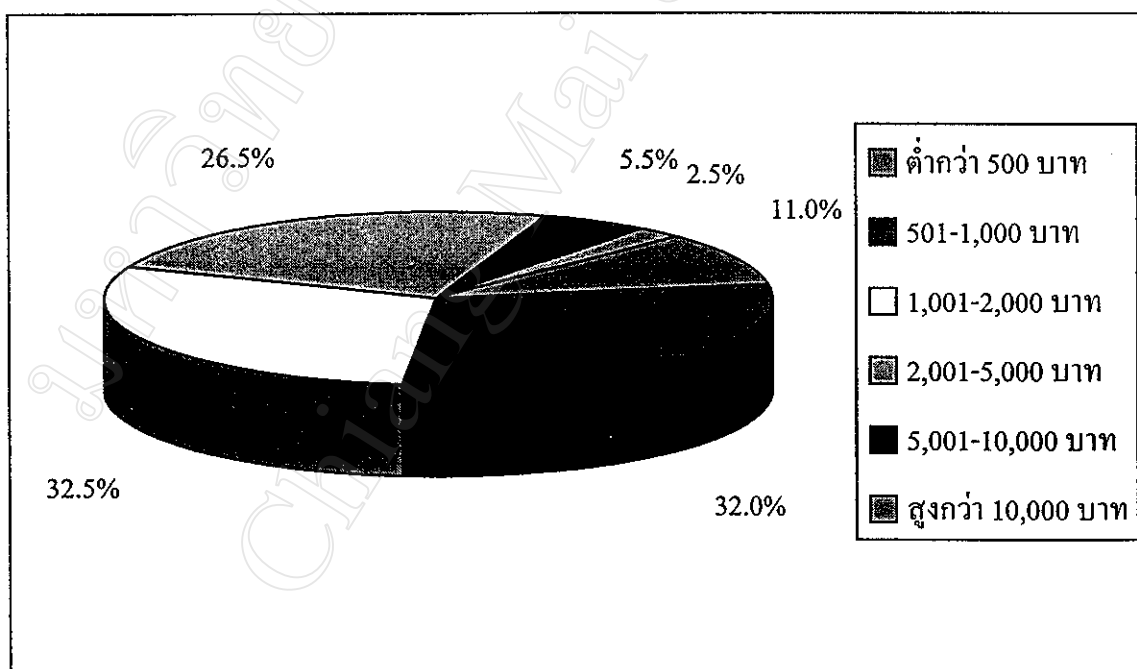
(4) ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวจะพิจารณาจากค่าใช้จ่ายพาหนะในการเดินทางในพื้นที่อำเภอปาย ค่าที่พัก ค่าอาหาร รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการซื้อของที่ระลึก นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยระหว่าง 1,001 - 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาร้อยละ 32.0 มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยระหว่าง 500 - 1,000 บาท และอันดับสาม มีค่าใช้จ่ายอยู่ระหว่าง 2,001 - 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.5 ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 500 บาท มีเพียงร้อยละ 11.0 และสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีค่าใช้จ่ายสูงกว่า 5,000 บาทขึ้นไป มีจำนวนร้อยละ 8.0 และเป็นที่น่าสนใจว่านักท่องเที่ยวที่มีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยระหว่าง 501-2,000 บาท มีจำนวนถึงร้อยละ 64.5 (ตารางที่ 5.12)

ตารางที่ 5.12 ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 500 บาท	22	11.0
501 - 1,000 บาท	64	32.0
1,001 - 2,000 บาท	65	32.5
2,001 - 5,000 บาท	53	26.5
5,001 - 10,000 บาท	11	5.5
สูงกว่า 10,000 บาทขึ้นไป	5	2.5
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.12 ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ



ที่มา : จากการศึกษา

(5) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อบริการต่างๆ ในเขตอำเภอป่าแม่ฮ่องสอน

ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในบริการด้านต่าง ๆ จะแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด และจะพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อบริการด้านต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว อันประกอบด้วย ด้านที่พักอาศัย การบริการอาหาร การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของรัฐ การคมนาคมขนส่ง การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ประปา ไฟฟ้า การสื่อสาร โทรคมนาคม การจราจร และความพึงพอใจในภาพรวม จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ พบว่า มีความพึงพอใจในบริการต่าง ๆ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ การบริการอาหาร (4.11) การบริการที่พักอาศัย (3.78) การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (3.55) การจราจร (3.44) ไฟฟ้า (3.31) ประปา (3.29) การคมนาคมขนส่ง (3.08) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ (3.07) และการสื่อสารและโทรคมนาคม (2.44) สำหรับความประทับใจโดยภาพรวมทั้งสถานที่ท่องเที่ยวและบริการ (3.87) (ตารางที่ 5.13)

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อบริการต่าง ๆ พบว่า ในด้านการบริการที่พึงพอใจมาก อันได้แก่ การบริการอาหาร ที่พักอาศัย และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการบริการอาหาร อาหารมีราคาถูก และสามารถปรุงได้ตามที่นักท่องเที่ยวต้องการ และปริมาณของอาหารเหมาะสมกับราคา ทางด้านที่พักอาศัยนักท่องเที่ยวให้ความเห็นว่า มีราคาถูก ตั้งแต่ราคา 50 บาท ต่อคืน ไปจนถึง 200 บาทต่อคืน และมีเป็นจำนวนมากเพียงพอต่อการเข้าพัก การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน นักท่องเที่ยวให้ความเห็นว่า อัตราเสี่ยงต่อการถูกโจรกรรมทรัพย์สินหรือถูกทำร้ายร่างกายต่ำกว่า เมืองท่องเที่ยวใหญ่ ๆ เช่น เชียงใหม่ หรือเชียงราย เป็นต้น ส่วนบริการที่มีความพึงพอใจปานกลาง ประกอบด้วย การจราจร ไฟฟ้า ประปา การคมนาคมขนส่งและการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทางด้านการจราจรนักท่องเที่ยวเห็นว่า จำนวนขบวนรถบนผิวทางการจราจรมีน้อยและมีความคล่องตัวสูง ทางด้านไฟฟ้า และประปา มีความสะดวกและเพียงพอต่อความต้องการในการใช้บริการแต่ก็จะมีปัญหาไฟฟ้าดับบ่อยครั้งและน้ำประปาค่อนข้างขุ่นในบางครั้ง การคมนาคมขนส่ง นักท่องเที่ยวให้ความเห็นว่า การคมนาคมขนส่งโดยรถโดยสารประจำทางมีอัตราค่าโดยสารค่อนข้างถูก แต่มีให้บริการน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงพาหนะที่โดยสารมีความปลอดภัยต่ำ และผู้โดยสารแออัดยัดเยียดมากเกินไป ส่วนการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ นักท่องเที่ยวเห็นว่ายังไม่มีเจ้าหน้าที่ของรัฐที่คอยส่งเสริมและดูแลนักท่องเที่ยวโดยตรง ทั้งนี้ข้อมูลการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวจะได้จากบริษัททัวร์ของเอกชนในพื้นที่เป็นส่วนใหญ่ ส่วนทางด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมในพื้นที่นั้น นักท่องเที่ยวให้ความพึงพอใจน้อย ทั้งนี้เนื่องจากความไม่เพียงพอต่อการให้บริการ โดยเฉพาะการติดต่อข้ามทวีป นอกจากนี้อัตรา

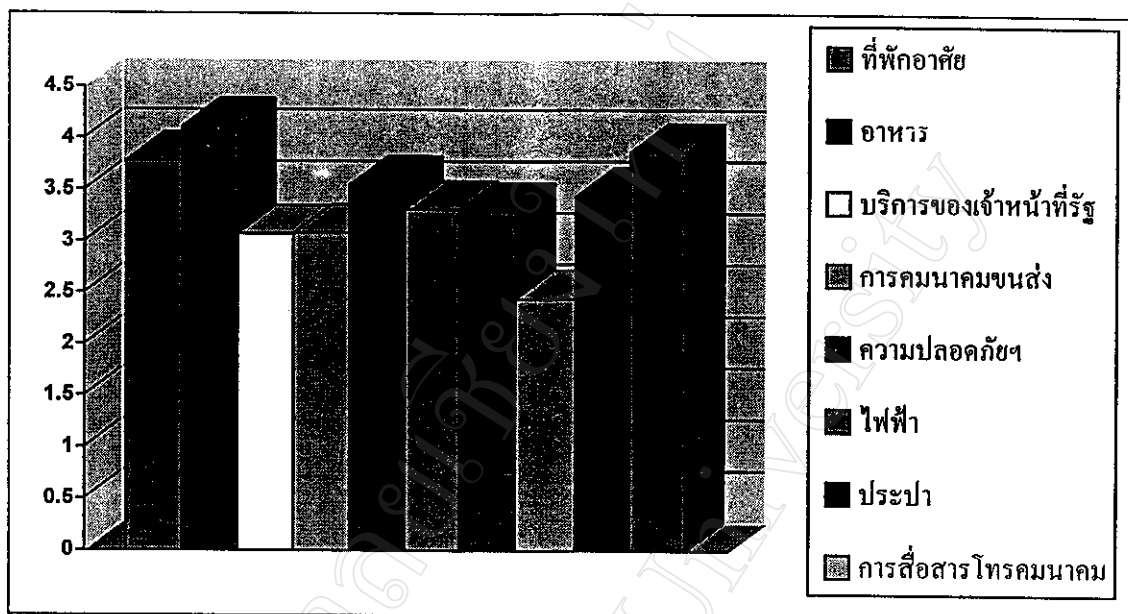
ค่าบริการอยู่ในระดับที่สูง เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในภาพรวมทั้งบริการ และความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากทั้งนี้ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า สถานที่ท่องเที่ยวมีความเป็นส่วนตัวสูง ไม่พลุกพล่าน สภาพแวดล้อมของธรรมชาติ ยังไม่ถูกทำลายจนเกิดความเสียหายในขณะเดียวกัน อัยยาศัยไมตรีของคนในท้องถิ่นงดงามและพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือกับนักท่องเที่ยวเสมอ

ตารางที่ 5.13 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อบริการในแหล่งท่องเที่ยว

บริการ	ความพึงพอใจ							ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มี	รวม	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	ความเห็น (0)		
ที่พักอาศัย	42	72	73	6	-	7	200	3.78
อาหาร	71	81	40	4	-	4	200	4.11
การให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ	10	36	84	25	10	35	200	3.07
การคมนาคมขนส่ง	14	40	79	25	15	27	200	3.08
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	25	71	72	2	10	20	200	3.55
ไฟฟ้า	18	51	88	18	6	19	200	3.31
น้ำประปา	15	49	93	22	2	19	200	3.29
การสื่อสารโทรคมนาคม	9	26	61	24	60	20	200	2.44
การจราจร	31	44	87	15	5	18	200	3.44
ภาพรวมสถานที่ท่องเที่ยว	46	101	41	5	7	-	200	3.87

หมายเหตุ	ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
	ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
	ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง
	ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	อยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย
	ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	อยู่ในระดับความพึงพอใจน้อยมาก

ภาพที่ 5.13 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อบริการในแหล่งท่องเที่ยว



ที่มา : จากการศึกษา

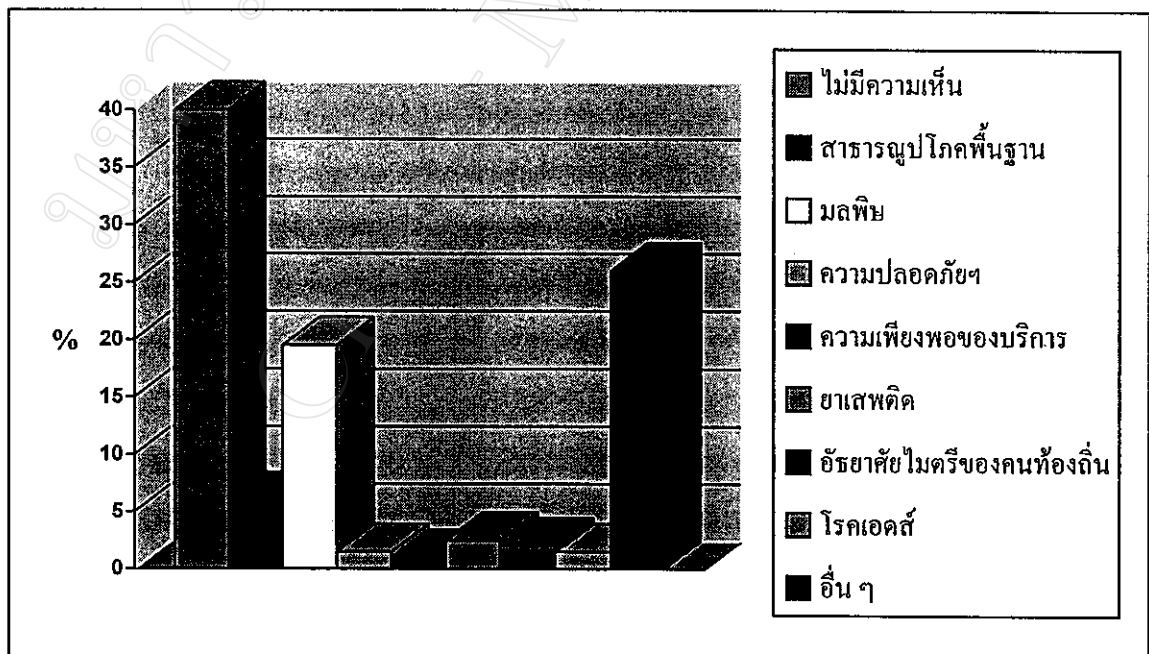
(6) สิ่งบั่นทอนความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

ปัจจัยที่ทำให้ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในเขตอำเภอปายลดน้อยลง จะพิจารณาระดับการบั่นทอนที่ทำให้ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวลดต่ำลง จากการสอบถามนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างพบว่า ปัจจัยที่บั่นทอนความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวมากที่สุดได้แก่ปัญหามลพิษของอากาศ (หมอกควันจากการเผาป่าหรือไฟฟ้า) คิดเป็นร้อยละ 19.5 รองลงมาคือ ความขาดแคลนสาธารณูปโภคพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ส่วนปัญหาด้านยาเสพติด อัยยาศัยไม่ครีของคนที่ท้องถิ่น ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โรคเอดส์ และการขาดแคลนบริการในท้องถิ่นมีสัดส่วนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 2.5, 2.0, 1.5, 1.5 และ 1.0 ตามลำดับ สำหรับปัญหาด้านอื่น ๆ อาทิ ความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อม การฉวยโอกาสขึ้นราคาสินค้าสำหรับนักท่องเที่ยว หรือการหลอกลวงนักท่องเที่ยว เป็นสิ่งบั่นทอนความน่าสนใจของอำเภอปาย แม้ต้องสอน คิดเป็นร้อยละ 26.0 เป็นที่น่าสังเกตว่า นักท่องเที่ยวกว่าร้อยละ 40.0 ไม่ได้แสดงความคิดเห็นทางด้านการสนับสนุนหรือต่อต้าน ในปัจจัยที่บั่นทอนความน่าสนใจของอำเภอปาย แม้ต้องสอน แต่อย่างไรก็ตาม ทั้งนี้เป็นไปได้ว่านักท่องเที่ยวอาจจะมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในสิ่งต่างๆของอำเภอปาย ก่อนที่จะเดินทางมาท่องเที่ยว ดังนั้นเมื่อประสบกับสภาพความเป็นจริงในแหล่งท่องเที่ยว จึงไม่เกิดความประหลาดใจหรือมีความรู้สึกต่อสิ่งดังกล่าวว่าเป็นสิ่งบั่นทอนความน่าสนใจ (ตารางที่ 5.14)

ตารางที่ 5.14 ปัจจัยที่ทำให้ความน่าเชื่อถือของอำเภอลดลง

ปัจจัยที่ทำให้ความพึงพอใจลดลง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีความเห็น	80	40.0
สาธารณูปโภคพื้นฐาน	12	6.0
มลพิษ	39	19.5
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3	1.5
ความเพียงพอของบริการ	2	1.0
ยาเสพติด	5	2.5
อัยยาศัยไมตรีของคนท้องถิ่น	4	2.0
โรคเอดส์	3	1.5
อื่น ๆ	52	26.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.14 ปัจจัยที่ทำให้ความสนใจของอำเภอลดลง



ที่มา : จากการศึกษา

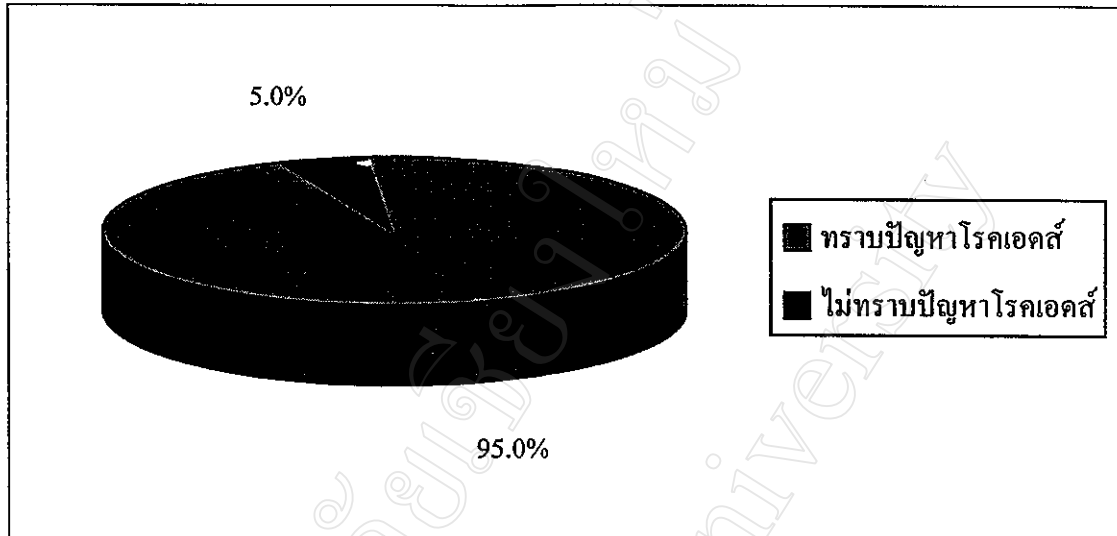
5.1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของปัญหาโรคเอดส์ที่มีต่อการตัดสินใจ เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของปัญหาโรคเอดส์ในประเทศไทยที่มีต่อการตัดสินใจเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จากการสำรวนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง พบว่า นักท่องเที่ยวเกือบทั้งหมดร้อยละ 95.0 ทราบปัญหาโรคเอดส์ในประเทศไทย มีเพียงร้อยละ 5.0 เท่านั้นที่ไม่ทราบปัญหาโรคเอดส์ในประเทศไทยก่อนเดินทางมาท่องเที่ยว (ตารางที่ 5.15) และจากการสอบถามความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อระดับความรุนแรงของปัญหาโรคเอดส์ในประเทศไทย พบว่า นักท่องเที่ยว ร้อยละ 58.0 ระบุว่าปัญหาโรคเอดส์ในประเทศไทยอยู่ในระดับที่รุนแรงส่วนร้อยละ 35.0 ทราบว่ามีปัญหาโรคเอดส์ แต่ไม่ทราบระดับความรุนแรงของปัญหา นอกจากนี้ ยังมีนักท่องเที่ยวกลุ่มน้อยร้อยละ 3.5 ระบุว่าปัญหาอยู่ในระดับที่รุนแรง แต่ไม่ครอบคลุมถึงนักท่องเที่ยว และบางส่วนระบุว่าปัญหารุนแรงแต่ไม่น่าเป็นห่วงถ้าไม่ยุ่งเกี่ยวกับการใช้บริการทางเพศ (ตารางที่ 5.16) นอกจากนี้ เมื่อสอบถามถึงปัญหาโรคเอดส์ว่ามีผลกระทบต่อการตัดสินใจกลับมาเที่ยวเมืองไทยเป็นครั้งที่สองหรือไม่ นักท่องเที่ยวเกือบทั้งหมดร้อยละ 96.0 ระบุว่าไม่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจกลับมาเที่ยวเมืองไทย และคาดว่าจะกลับมาเที่ยวเมืองไทยเป็นครั้งที่สองในอนาคต มีเพียงร้อยละ 4.0 เท่านั้น ที่ตัดสินใจจะไม่กลับมาเที่ยวเมืองไทย เนื่องจากปัญหาโรคเอดส์ (ตารางที่ 5.17)

ตารางที่ 5.15 การรับทราบปัญหาโรคเอดส์ในประเทศไทย

การรับทราบปัญหาโรคเอดส์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทราบปัญหาโรคเอดส์	190	95.0
ไม่ทราบปัญหาโรคเอดส์	10	5.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.15 การรับทราบปัญหาโรคเอดส์ในประเทศไทย

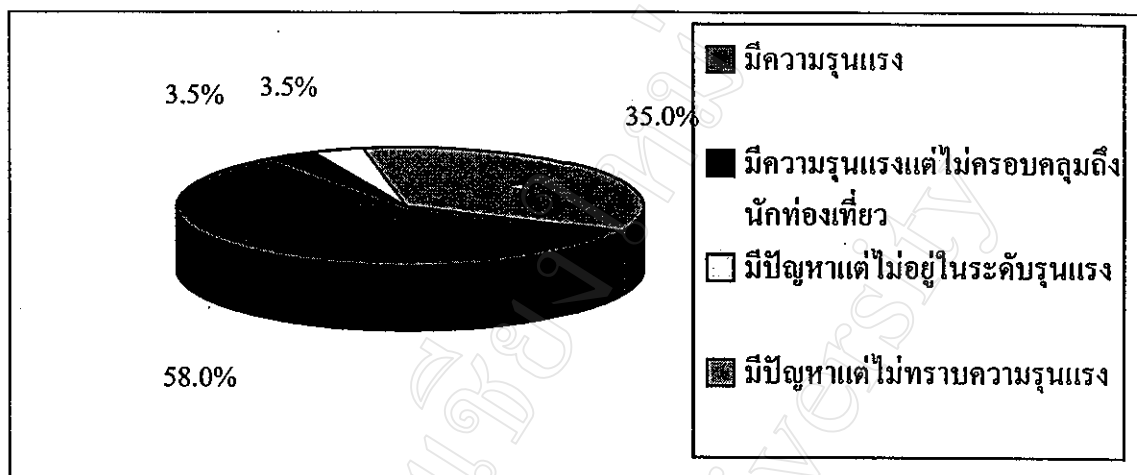


ที่มา : จากการศึกษา

ตารางที่ 5.16 ความคิดเห็นที่มีต่อโรคเอดส์ในประเทศไทย

ความคิดเห็น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีความรุนแรง	116	58.0
มีความรุนแรงแต่ไม่ครอบคลุมถึงกลุ่มนักท่องเที่ยว	7	3.5
มีปัญหาแต่ไม่อยู่ในระดับรุนแรง	7	3.5
มีปัญหาแต่ไม่ทราบความรุนแรง	70	35.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.16 ความคิดเห็นที่มีต่อโรคเอดส์ในประเทศไทย

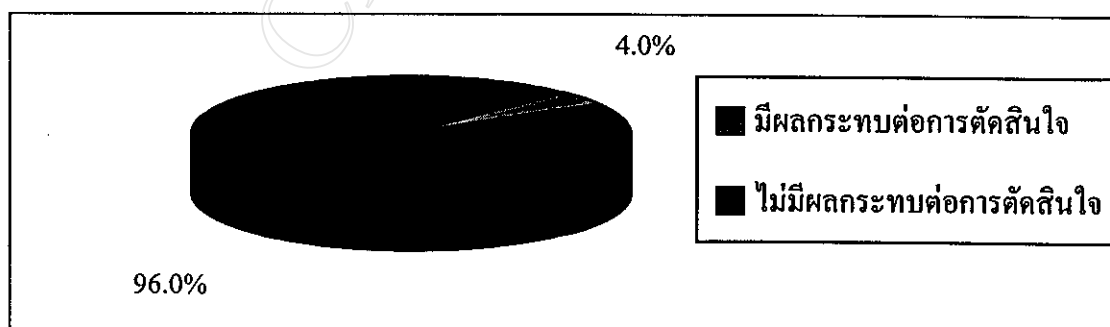


ที่มา : จากการศึกษา

ตารางที่ 5.17 ปัญหาโรคเอดส์มีผลกระทบต่อการตัดสินใจกลับมาเที่ยวในประเทศไทย

ผลกระทบต่อการตัดสินใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีผลกระทบต่อการตัดสินใจ	8	4.0
ไม่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจ	192	96.0
รวม	200	100.0

ภาพที่ 5.17 ปัญหาโรคเอดส์มีผลกระทบต่อการตัดสินใจกลับมาเที่ยวประเทศไทย



ที่มา : จากการศึกษา

5.2 การวิเคราะห์แบบแผนค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์แบบแผนค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้หลีกเลี่ยงการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis : MRA) ซึ่งเหมาะสมกับข้อมูลที่มีลักษณะต่อเนื่อง (continuous) และมีความสัมพันธ์เป็นเส้นตรง แต่ในการศึกษาครั้งนี้มีตัวแปรหลายตัว อาทิ ตัวแปรทางด้านประชากร คือ อายุ และเพศ ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยวอาชีพของนักท่องเที่ยว และตัวแปรด้านสัญชาติของนักท่องเที่ยว มีลักษณะเป็นกลุ่ม ดังนั้นจึงได้เลือกใช้วิธีการวิเคราะห์แบบการจำแนกเชิงพหุ (Multiple Classification Analysis : MCA) ในการวิเคราะห์แบบจำลอง

การศึกษาผลกระทบของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวพบว่าตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับความเชื่อมั่นตั้งแต่ 90% ขึ้นไป คือ สัญชาติของนักท่องเที่ยว และอาชีพของนักท่องเที่ยว (ตารางที่ 5.18) สำหรับตัวแปรอื่น ๆ ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติในระดับความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้ ในการหาผลกระทบของตัวแปรต่าง ๆ ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน สามารถอธิบายอิทธิพลของตัวแปรต่าง ๆ ได้จากค่าสัมประสิทธิ์ที่แสดงถึงความเบี่ยงเบน (adjusted deviation) จากค่าเฉลี่ยกลาง (grand mean) เนื่องจากอิทธิพลของตัวแปรต่าง ๆ โดยคำนึงถึงอิทธิพลของปัจจัยอื่น (adjusted independent deviation)

ผลการวิเคราะห์ผลกระทบของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีต่อค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในเขตอำเภอปาย แม่ฮ่องสอน ดังตารางที่ 5.19 ได้แสดงถึงอิทธิพลของตัวแปรที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่มีต่อค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว โดยค่า Eta แสดงถึงความสามารถของตัวแปรอิสระแต่ละตัวหรือชุด (classifications) ซึ่งได้รวมทุกกลุ่มที่จะอธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม ส่วนค่า Eta^2 คือ สัดส่วนของ total sum of squares ที่อธิบายได้โดยตัวแปรอิสระ และสำหรับค่า Beta อธิบายถึงความสามารถของตัวแปรอิสระหนึ่ง ในการอธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม โดยที่คำนึงถึงอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ จากการศึกษพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด (R^2) เท่ากับ 0.085 และ ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่าง โดยเฉลี่ยต่อครั้งเท่ากับ 2,364.40 บาท ซึ่งค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้รวมค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าพาหนะสัญจรในพื้นที่ ค่าใช้จ่ายในการซื้อของที่ระลึก และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ เข้าไว้ทั้งหมด และสำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของตัวแปรต่าง ๆ ที่มีต่อค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5.18 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

Source of Variation	Sum of Squares	DF	Mean Square	F	Sig of F
Main Effects	146297208	10	14629720.798	1.778	.067
เพศ	8905917	1	8905916.915	1.082	.300
ระดับการศึกษา	1202009	1	1202009.286	.146	.703
อายุ	1724240	2	862120.190	.105	.901
อาชีพ	54017033	3	18005677.806	2.188*	.091
สัญชาติ	90328438	3	30109479.461	3.659**	.013
Explained	146297208	10	14629720.798	1.778	.067
Residual	1555439720	189	8229839.788		
Total	1701736928	199	8551441.849		

200 cases were processed.

0 cases (.0 pct) were missing.

** Significant at level 0.05

* Significant at level 0.1

ที่มา : จากการคำนวณ

ตารางที่ 5.19 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย
แม่ฮ่องสอน ของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง

Grand Mean = 2364.40

ตัวแปรที่พิจารณา	จำนวนนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่ม	Unadjusted Deviation	Eta	Adjusted Independent Deviation	Beta
1. สัญชาติของนักท่องเที่ยว					
1.1 สัญชาติของนักท่องเที่ยวในทวีปยุโรป	139	240.49		328.10	
1.2 สัญชาติของนักท่องเที่ยวในทวีปอเมริกาเหนือ	39	-654.14		-921.33	
1.3 สัญชาติของนักท่องเที่ยวในทวีปออสเตรเลีย	10	345.60		9.71	
1.4 สัญชาติของนักท่องเที่ยวในทวีปอื่น ๆ นอกเหนือจากยุโรป, อเมริกาเหนือ และออสเตรเลีย	12	-947.73		-814.26	
			0.15		0.18
2. อาชีพของนักท่องเที่ยว					
2.1 อาชีพพนักงานและลูกจ้างของรัฐบาล	47	964.32		1097.50	
2.2 อาชีพพนักงานและลูกจ้างของเอกชน	46	-697.44		-686.75	
2.3 อาชีพอิสระ และเจ้าของกิจการ	105	-176.30		-245.74	
2.4 อาชีพพนักงานที่เกษียณอายุ	2	2635.60		2904.86	
			0.22		0.24

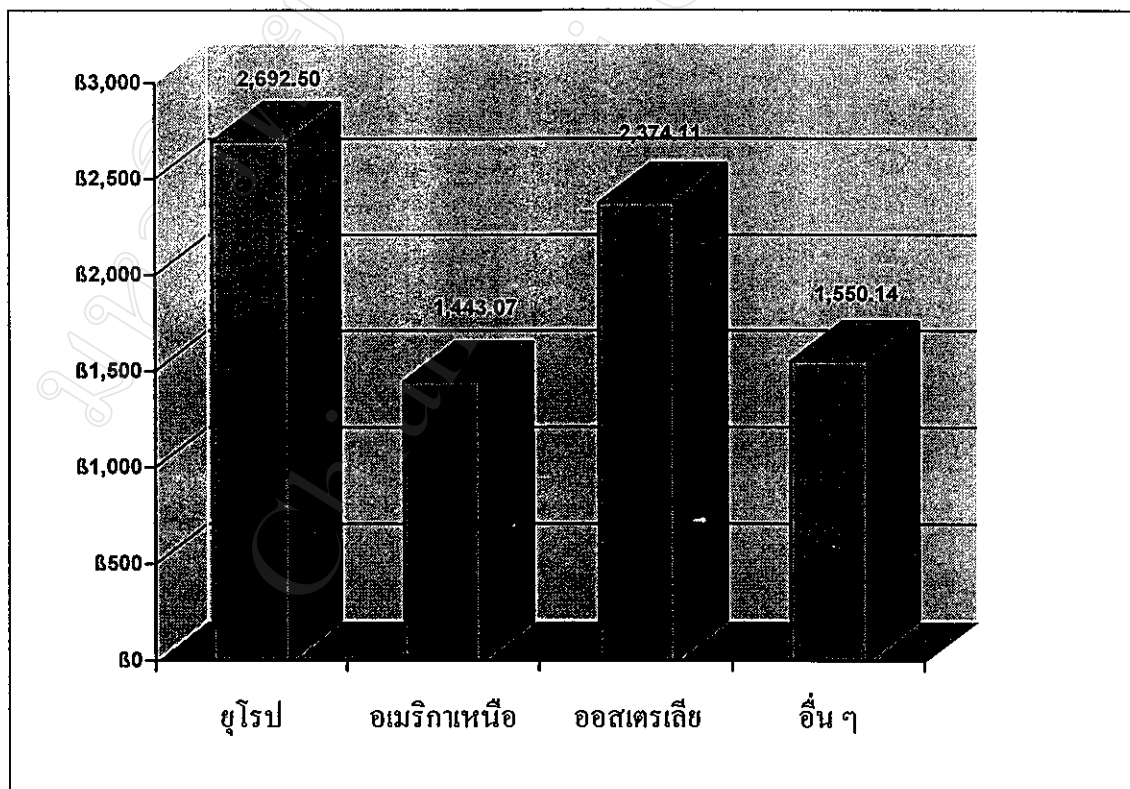
Multiple R Square = 0.085

Multiple R = 0.292

ที่มา : จากการคำนวณ

(1) การวิเคราะห์ตามสัญชาติของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ซึ่งตัวแปรนี้ใช้แทนตัวแปรทางด้านรายได้ของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จากกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ พบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติของประเทศในทวีปยุโรป มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 2,692.50 บาท ส่วนกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติของประเทศในทวีปอเมริกาเหนือ จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 1,443.07 บาท และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติของประเทศในทวีปออสเตรเลีย มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 2,374.11 บาท สำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติในทวีปอื่น ๆ นอกเหนือจากยุโรป อเมริกาเหนือ และออสเตรเลีย หรือได้แก่นักท่องเที่ยวให้ถือสัญชาติของประเทศในทวีปเอเชีย อเมริกาใต้ และแอฟริกา จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว โดยเฉลี่ยเท่ากับ 1,550.14 บาท

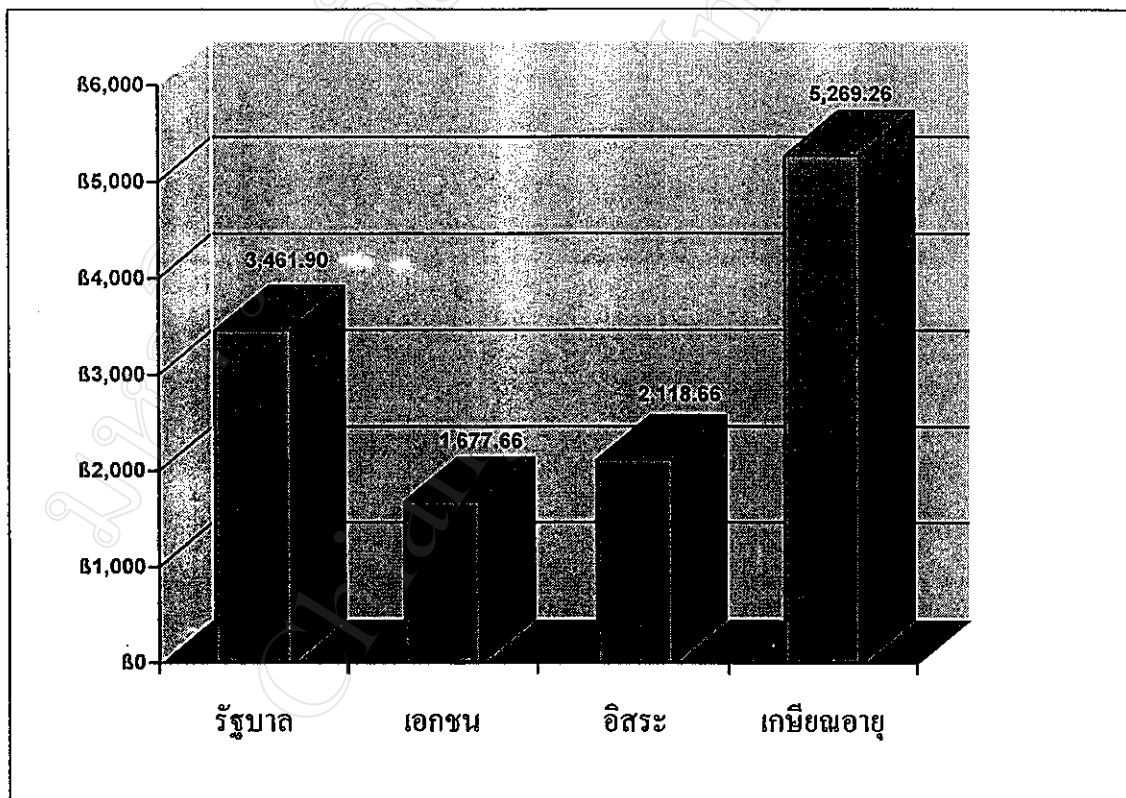
ภาพที่ 5.18 ผลกระทบของสัญชาติของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มีต่อค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในอำเภอปาย



ที่มา : จากการศึกษา

(2) การวิเคราะห์ตามอาชีพของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จากกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 3,461.90 บาท ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเป็นพนักงาน หรือลูกจ้างบริษัทเอกชนจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 1,677.66 บาท และถ้าเป็นนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพอิสระหรือเจ้าของกิจการจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 2,118.66 บาท ส่วนนักท่องเที่ยวที่เป็นพนักงานเกษียณอายุจากการทำงานจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 5,269.26 บาท

ภาพที่ 5.19 ผลกระทบของอาชีพของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มีต่อค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย



ที่มา : จากการศึกษา

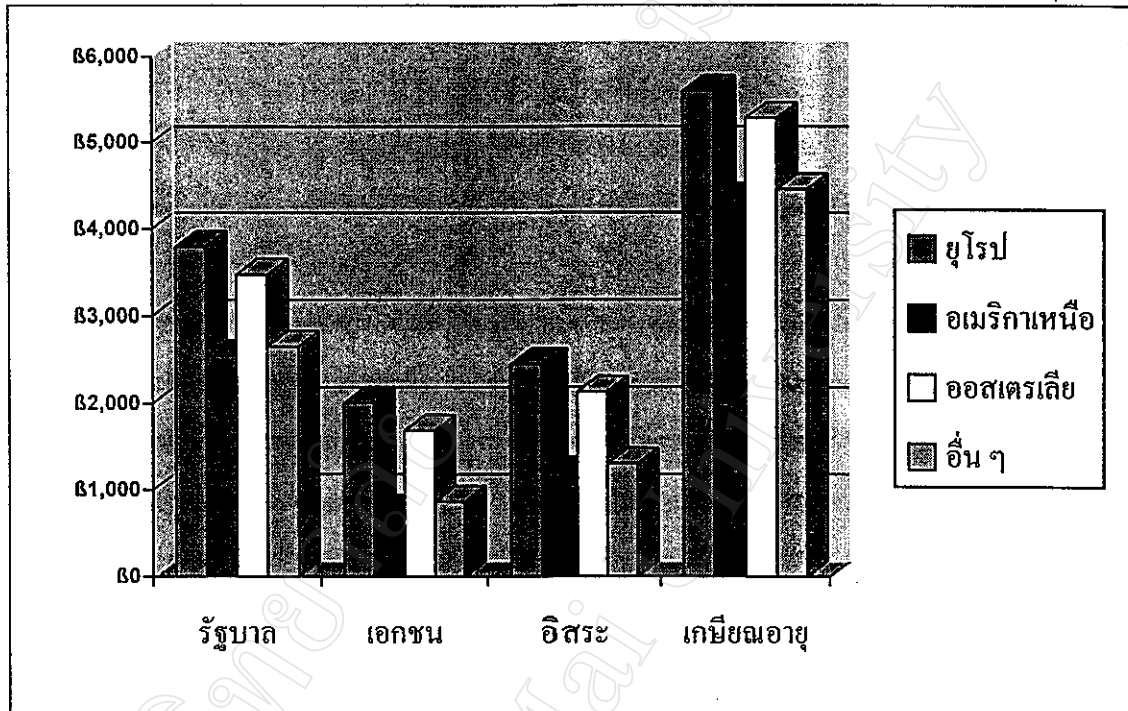
(3) การวิเคราะห์ผลกระทบของสัญชาติ และอาชีพของนักท่องเที่ยวต่อค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย แม่ฮ่องสอน จากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติของประเทศในทวีปยุโรป ถ้ามีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 3,790 บาท และถ้ามีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทเอกชนจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 2,005.76 บาท แต่ถ้านักท่องเที่ยวประกอบอาชีพอิสระรวมถึงการเป็นเจ้าของกิจการ จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวโดยเฉลี่ย เท่ากับ 2,446.76 บาท และสำหรับนักท่องเที่ยวที่เป็นพนักงานเกษียณอายุ จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 5,597.36 บาท

ในกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติของประเทศในทวีปอเมริกาเหนือ โดยกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 2,540.57 บาท ส่วนกลุ่มที่มีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างบริษัทเอกชน จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว เฉลี่ย เท่ากับ 756.33 บาท และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ประกอบอาชีพอิสระรวมถึงเป็นเจ้าของกิจการจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 1,197.33 บาท และสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เป็นพนักงานเกษียณอายุจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 4,347.93 บาท

ทางด้านกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติของประเทศในทวีปออสเตรเลีย นักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว เฉลี่ยเท่ากับ 3,471.61 บาท ส่วนกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทเอกชน มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 1,687.37 บาท และกลุ่มที่ประกอบอาชีพอิสระหรือเป็นเจ้าของกิจการ จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 2,128.37 บาท สำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เป็นพนักงานเกษียณอายุ มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 5,278.97 บาท

สำหรับนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้ถือสัญชาติของประเทศในทวีปยุโรป อเมริกาเหนือ และออสเตรเลีย อันได้แก่ นักท่องเที่ยวในทวีปเอเชีย อเมริกาใต้ และแอฟริกา โดยกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของรัฐ จะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 2,647.64 บาท แต่ถ้านักท่องเที่ยวที่มีอาชีพเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทเอกชนมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ย เท่ากับ 863.40 บาท ส่วนกลุ่มนักท่องเที่ยวที่ประกอบอาชีพอิสระ หรือเป็นเจ้าของกิจการ มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 1,304.40 บาท และสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เป็นนักท่องเที่ยวที่เป็นพนักงานเกษียณอายุจะมีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวเฉลี่ยเท่ากับ 4,455.00 บาท

ภาพที่ 5.20 ผลกระทบของสัญชาติและอาชีพของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มีต่อ
ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในเขตอำเภอปาย



ที่มา : จากการศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้ ค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ในเขตอำเภอปาย แม่ฮ่องสอน มีความสัมพันธ์กับสัญชาติ และอาชีพของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการศึกษา โดยนักท่องเที่ยวที่ถือสัญชาติของประเทศในทวีปยุโรป มีแนวโน้มที่จะใช้จ่ายสูงที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับนักท่องเที่ยวสัญชาติอื่น ๆ และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวกับอาชีพของนักท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวที่เป็นพนักงานที่เกษียณอายุการทำงานจะมีแนวโน้มที่ใช้จ่ายในการท่องเที่ยวสูงกว่าอาชีพอื่น ๆ

ภาพที่ 5.21 แผนภาพ ผลกระทบของสัญชาติ และอาชีพของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มี
ต่อค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวในเขตอำเภอป่า

