

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
1.4 ขอบเขตการศึกษา	8
1.5 คำนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 2 แนวคิดในการศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และระเบียบวิธีศึกษา	10
2.1 แนวคิดในการศึกษา	10
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
2.3 ระเบียบวิธีศึกษา	18
บทที่ 3 ผลการศึกษา	22
3.1 ข้อมูลทั่วไปของลูกหนี้	22
3.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้บริการด้านสินเชื่อ โดยพิจารณา ข้อมูลจากลูกหนี้	33
3.2.1 ด้านคุณสมบัติส่วนตัวของลูกหนี้	33
3.2.2 ด้านความสามารถในการชำระหนี้	35
3.2.3 ด้านทุน	38
3.2.4 ด้านภาวะเศรษฐกิจ และสภาวะการณ์ทั่วไป	39
3.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้บริการทางด้านสินเชื่อ จากผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาให้สินเชื่อของธนาคาร	42
3.3.1 ข้อคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อของธนาคาร เกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนตัวของลูกหนี้	42

	หน้า
3.3.2 ข้อคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อของธนาคาร - เกี่ยวกับความสามารถในการชำระหนี้	48
3.3.3 ข้อคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อของธนาคาร เกี่ยวกับปัญหาทางด้านเงินทุน	52
3.3.4 ข้อคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อของธนาคาร เกี่ยวกับหลักประกันหนี้	55
3.3.5 ข้อคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อของธนาคาร เกี่ยวกับปัญหาภาวะเศรษฐกิจ และสภาวะทั่วไป	57
3.4 แนวทางในการแก้ปัญหา	59
3.4.1 กรณีที่ถูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้เงินต้นพร้อมดอกเบี้ยคืน	59
3.4.2 กรณีที่ถูกหนี้มีการติดต่อธนาคาร	60
3.4.3 กรณีที่ถูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้คืนธนาคารได้	61
บทที่ 4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	62
4.1 สรุปผลการศึกษา	62
4.1.1 ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้เกิดความเสี่ยงในการให้บริการ ทางด้านสินเชื่อ โดยศึกษาข้อมูลทางด้านลูกหนี้	62
4.1.2 ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้เกิดความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ โดยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสินเชื่อ	63
4.2 ข้อเสนอแนะ แนวทางในการแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ	64
4.2.1 ด้านผู้กู้หรือลูกหนี้	64
4.2.2 ด้านผู้ให้กู้หรือธนาคาร	65
4.2.3 ด้านนโยบายการเงิน	69
4.2.4 ด้านนโยบายธนาคาร	70
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	74
ประวัติผู้เขียน	118

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงดอกเบี้ยค้างรับของธนาคารพาณิชย์ไทย ณ. 30 มิถุนายน 2539/2540	2
ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของลูกหนี้	28
ตารางที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ โดยพิจารณาจาก คุณสมบัติของลูกหนี้	34
ตารางที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ โดยพิจารณาด้าน ความสามารถในการชำระหนี้	36
ตารางที่ 5 ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ โดยพิจารณาจากทุนของลูกหนี้	38
ตารางที่ 6 ปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ โดยพิจารณาจากเศรษฐกิจ และสภาวะการณ์ต่างๆ ไป	41
ตารางที่ 7 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ โดยพิจารณา ด้านคุณสมบัติของลูกหนี้	45
ตารางที่ 8 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ โดย พิจารณาด้านความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้	50
ตารางที่ 9 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ โดย พิจารณาด้านเงินทุนของลูกหนี้	54
ตารางที่ 10 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยง ในการให้สินเชื่อ โดย พิจารณาด้านหลักประกันของลูกหนี้	56
ตารางที่ 11 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยง ในการให้สินเชื่อ โดย พิจารณาจากสภาวะเศรษฐกิจและสภาวะต่างๆ ไป	58
ตารางที่ 12 กรณีที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้เงินต้นพร้อมดอกเบี้ยคืน	59
ตารางที่ 13 กรณีที่ลูกหนี้มีการติดต่อกับธนาคาร	60
ตารางที่ 14 กรณีที่ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้คืนธนาคารได้	61