

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษหรือ ภาษาสากล นับได้ว่ามีความสำคัญสำหรับการติดต่อสื่อสารในปัจจุบัน ที่เรียกว่า โลกยุคข้อมูลข่าวสารและยังเป็นปัจจัยสำคัญในการรับเข้าวิชาการหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ทั้งนี้ เพราะเทคโนโลยีต่าง ๆ ล้วนแล้วแต่เผยแพร่โดยใช้ภาษาอังกฤษทั้งสิ้น หรือแม้แต่ในการดำเนินชีวิต ในสังคม ก็มีอาจหลีกเลี่ยงภาษาอังกฤษ ดังจะสังเกตได้จาก สื่อโฆษณา สถานที่ หรือแม้แต่สิ่งของเครื่องใช้ใกล้ตัวต่าง ๆ ดังนั้นความรู้ และความเข้าใจภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยสำคัญของชีวิต ในโลกปัจจุบัน

จากเหตุผลดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักรถึงความสำคัญของการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ จึงได้มีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษขึ้น โดยจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ประถมศึกษาปีที่ 6 ขึ้นโดยมีหลักสูตรดังนี้ กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ (2540, หน้า 8) หลักสูตรภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษา จัดเป็นภาษาอังกฤษระดับต้นแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ภาษาอังกฤษระดับเตรียมความพร้อม สอนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-2 ภาษาอังกฤษในระดับอ่านออกเสียงได้ สอนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-4 และภาษาอังกฤษระดับมาตรฐานพื้นฐานตอนต้น สอนในชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 แนวทางจัดการเรียนการสอน เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง จัดสถานการณ์ และบรรยากาศการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยมีวัตถุประสงค์ของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาดังนี้

- เพื่อให้มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างถูกต้องตามหลักภาษา และเหมาะสมกับวัฒนธรรม
- เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับต้นอย่างเพียงพอ เพื่อการศึกษาต่อ หรือนำไปใช้ในการประกอบอาชีพตามความจำเป็น
- เพื่อให้มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์่าย ๆ ที่เป็น

## สถานการณ์จำลอง หรือสถานการณ์จริง

4. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ วัฒนธรรมภาษาอังกฤษ
5. เพื่อให้มีนิสัยไฟหัวความรู้เพิ่มเติม ด้วยการอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ และใช้สื่อการภาษาอังกฤษอื่น ๆ
6. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ เห็นประโยชน์ และคุณค่าของภาษาอังกฤษ (กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ, 2540, หน้า 9)

ในสภาพการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยที่ไปในปัจจุบันพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับ ที่ไม่ดีนัก ดังจะเห็นได้จาก ในระดับจังหวัดปีการศึกษา 2538 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ย 67.92 % และในปีการศึกษา 2539 คือ 67.33 % ซึ่งมีเป้าหมายที่ระดับ 70 % ในระดับจังหวัดปีการศึกษา 2538 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ย 63.85 % และในปีการศึกษา 2539 คือ 66.21 % ซึ่งมีเป้าหมายที่ระดับ 70 % ในระดับโรงเรียนปีการศึกษา 2538 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ย 65.55 % และในปีการศึกษา 2539 คือ 66.18 % ซึ่งมีเป้าหมายที่ระดับ 70 % (สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลำปาง, 2538 - 2539, สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอวังเหนือ, 2538 - 2539, โรงเรียนบ้านแม่ส้าน, 2538 - 2539)

จากปัญหาสภาพการเรียนการสอนที่ผู้เรียนมีความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน อุปกรณ์ สื่อการสอน และการเรียนการสอนที่ไม่มีประสิทธิภาพ (กองกาญจน์ อนุรัตน์, 2534, หน้า 7) และยังสอดคล้องกับความเห็นของดวงเดือน แสงชัย (2533, หน้า 2) ได้ให้ความเห็นว่า การจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษของครูไทย ยังขาดประสิทธิภาพ เพราะขาดการฝึกฝนการสอนภาษาอังกฤษมาโดยตรง

ราชติ ภู่ทอง (2537, หน้า 2) ได้กล่าวว่า ถ้าพิจารณาองค์ประกอบของภาษาซึ่งประกอบด้วย เสียง โครงสร้าง และคำศัพท์ พบร่วมกันที่เป็นปัญหาในการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในภาษาอังกฤษ คือ คำศัพท์ เพราะนักเรียนไทยส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ที่ยังไม่เพียงพอ ซึ่งปัญหานี้จะเป็นอุปสรรคสำคัญในการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ดังนั้นในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จึงควรเน้นและให้ความสำคัญต่อคำศัพท์ให้เทียบเท่ากับองค์ประกอบอื่น ๆ ของภาษา เพื่อการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษในระดับสูงต่อไป

ดัง ประมวล คิดคินลั่น (2539, หน้า 30) ได้กล่าวไว้ว่า “หากเราต้องคำอย่างเพียงพอในภาษาอังกฤษ เราจะสามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้เราเข้าใจเรื่องราวหรือ วิชาการอันใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อได้อย่างถูกต้อง”

การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในส่วนของคำศัพท์ ในปัจจุบัน ครูผู้สอนมักให้วิธีการให้ผู้เรียนท่องจำจากสื่อการสอนประเภท บัตรคำ เทป รูปภาพ หรือการออกเสียงของครูผู้สอนเอง ซึ่งสื่อการสอนแต่ละชนิดจะใช้ได้เหมาะสมกับลักษณะผู้เรียนแต่ละกลุ่ม และเนื้อหาแต่ละวิชาต่างกัน ดังนั้นในการเลือกสื่อการสอน เพื่อจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ จะเป็นต้องคำนึงถึง ความเหมาะสมของสื่อ ความเหมาะสมของเนื้อหา และที่สำคัญคือ ความแตกต่างระหว่างบุคคล ดังคำกล่าวของ กิตานันท์ มลิทอง (2535, หน้า 163) บุคคลแต่ละคนย่อมมีความแตกต่างกันทั้งในด้านร่างกาย ความคิด และสติปัญญา อันเป็นผลทำให้ความสามารถต่าง ๆ ของแต่ละบุคคลแตกต่างกันไปด้วย ใน การเรียนการสอนก็เช่นเดียวกัน ผู้เรียนแต่ละคนย่อมมีความสามารถในการเรียนรู้ไม่เท่ากัน ดังนั้นการที่จัดให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามสติปัญญา และความสามารถของตนย่อมเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนนั้น เรียนได้ตามความสามารถนั้น โดยไม่ต้องมีความกังวลใจ จากคำกล่าวของ กิตานันท์ มลิทองยังชี้ให้เห็นว่า ความแตกต่างระหว่างบุคคลนั้นมีตัวแปรสำคัญดังจะกล่าวต่อไปนี้

1. ตัวแปรด้านบุคคลิกภาพ (Personal Variables) ผลการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละคนย่อมขึ้นอยู่กับบุคคลิกภาพซึ่งแตกต่างกันไป ผู้เรียนที่มีความคิดยืดหยุ่นมักจะมีบุคคลิกภาพที่ชอบแสดงออกทำให้มีความสามารถในการอภิปรายได้ตอบและแก้ปัญหาได้ บุคคลลักษณะนี้ชอบบทเรียนที่มีเนื้อหายield หยุ่นหรือบทเรียนที่ให้อิสระแก่ผู้เรียนในการกำหนดเนื้อหาเนื้อหาของตนเอง เช่น บทเรียนแบบค้นคว้า ส่วนผู้เรียนที่ขยันชอบเก็บตัว ผู้มีความคิดตรงไปตรงมา จะเรียนและทำงานได้ดีถ้าได้รับคำแนะนำจากผู้สอน

2. ตัวแปรด้านสติปัญญาความรู้ (Cognitive Variables) ความรู้ความเข้าใจในเรื่องของ การใช้วัสดุเครื่องมือต่าง ๆ ตามอายุของผู้เรียน ตัวแปรนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้สอนต้องคำนึงถึงเพื่อจัดระดับการสอน เลือกหาสื่อที่เหมาะสมกับอายุผู้เรียน

3. ตัวแปรด้านการชอบต่อถาม (Inquiry Variables) บุคคลย่อมมีลักษณะความสนใจใน การต่อถามและความอยากรู้อยากเห็นแตกต่างกัน จึงทำให้เกิดการศึกษาในรูปแบบการสอน

สืบเสาะหาความรู้ การสอนแบบตีถูก การจัดตารางสอนแบบยึดหยุ่น การสอนเป็นคณะ เพื่อตอบสนองลักษณะความแตกต่างในด้านนี้

4. ตัวแปรด้านการจัดลำดับการเรียนรู้ (Sequencing Variables) ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นและอยากรู้อยากเห็นมาก โดยที่ไปมักมีเชาว์ปัญญาสูง สามารถจัดลำดับความคิดในการเรียนรู้ได้และสามารถควบคุมการเรียนรู้ของตนเองได้ สรุปผู้ที่มีเชาว์ปัญญาต่ำก็ไม่สามารถจัดลำดับความคิดได้ ทำให้อัตราการเรียนรู้แต่ละบุคคลต่างกัน (กิตานันท์ มลิทอง, 2535, หน้า 165)

จากตัวแปรที่ทำให้เกิดลักษณะความแตกต่างระหว่างบุคคลตั้งกล่าว เรายังสามารถวิเคราะห์ว่าสื่อชนิดใดจะมีความเหมาะสมในการเรียนการสอนศัพท์ภาษาอังกฤษ สื่อการเรียนการสอนที่ได้รับพิจารณาว่าเป็นสื่อที่ดีนั้นมีด้วยกันหลายประเภทต่างมีคุณสมบัติเฉพาะตัว ในการนำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยที่ไปนิยมใช้หนังสือเรียน แบบฝึกหัด คู่มือ คู่บัตรคำ รูปภาพ และแบบที่เกิดเสียงประกอบบทเรียนเป็นสื่อการเรียนการสอน ในบางครั้งการนำสื่อเหล่านี้มาประกอบการเรียนในสถานการณ์ที่กลุ่มผู้เรียนมีความแตกต่างระหว่างบุคคลมากก็อาจทำให้ประสิทธิภาพการเรียนการสอนลดลงได้

สื่อการสอนอีกประเภทหนึ่งที่ควรได้รับพิจารณาให้นำมาใช้ในการเรียนการสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่มีข้อดีในการเสนอเนื้อหาที่สนองต่อความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ คือ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) ดังคำกล่าวของ

กิตานันท์ มลิทอง (2535, หน้า 174) การใช้คอมพิวเตอร์โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่ควรคอมพิวเตอร์ในการศึกษารายบุคคล กำลังเป็นที่นิยมกันแพร่หลายในวงการการศึกษา ทั้งนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ มีหน่วยความจำสามารถแสดงข้อมูลทั้งตัวเลข และตัวอักษร ปากกาภูมิภาพ และเสียง ตลอดจนให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ผู้เรียนสามารถเรียนได้ตามความสามารถของตน และความเร็วในการเรียนรู้

ทักษิณ สวนานนท์ (2530, หน้า 208) ได้ให้ความเห็นว่า บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนสามารถช่วยสอนแทนผู้สอนได้ในบางโอกาสดังนั้น การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนจึงเป็นการลดภาระของครุย์สอนลงทำให้ครุย์สามารถให้ความรู้เพิ่มเติมกับผู้เรียนเป็นรายบุคคลได้มาก และยังประหยัดเวลาเรียนของผู้เรียน เพราะผู้เรียนสามารถควบคุมเวลาได้ นอกจากนี้แล้วเนื่องจากคอมพิวเตอร์สามารถแสดงข้อมูลปากกาภูมิภาพได้ทั้งภาพและเสียงที่หลากหลาย ทำให้ได้รับการสนใจจากผู้เรียน ดังปากกาภูมิภาพในข้อดีของคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้

1. คอมพิวเตอร์เพิ่มแรงจูงใจในการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน
2. การแสดงข้อมูลที่หลากหลายรูปแบบเพิ่มความเร้าใจให้เกิดความอยากรู้อย่างติดตามไปเรื่อยๆ
3. ความสามารถของหน่วยความจำ ทำให้ผู้เรียนสามารถวางแผนล่วงหน้าในการเรียนบทเรียน หรือเนื้อหาต่อไป
4. ความสามารถในการเก็บข้อมูล สามารถนำมาใช้ในการศึกษารายกรณีได้เป็นอย่างดี
5. สามารถทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองตามความต้นนัด ความสามารถส่วนบุคคลอย่างไม่รึบเริง โดยไม่ต้องอยาคนั่น
6. ผู้สอนสามารถควบคุมชั้นเรียนได้อย่างใกล้ชิด สามารถเรียกและเพิ่มเติมข้อมูลได้โดยง่าย (กิตานันท์ มลิทอง, 2535, หน้า 198)

จากสภาพปัจจุบันการเรียนการสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษประกอบกับการเลือกใช้ สื่อการเรียนที่ไม่เหมาะสม รวมถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และปัญหาในตัวผู้สอนนั้น ซึ่งอาจจะส่งผลให้การเรียนรู้ของผู้เรียนไม่มีความก้าวหน้าในการเรียน ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มประสบการณ์เช่นเดลลงหรือไม่ได้ตามเป้าหมาย

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ควรให้ความสนใจไม่น้อยไปกว่าสื่ออื่นๆ ที่เน้นในการสอนแบบรายบุคคล ดังคำกล่าวของ นาพินท์ อนันตรศิริชัย (ข้างใน ประวิทย์ บุญเต็ม, 2536, หน้า13) ที่ว่า “คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเป็นสื่อการสอนที่ดี ชนิดหนึ่ง เพราะ สามารถทำในสิ่งที่สื่อการสอนอื่นทำไม่ได้ เช่น การตัดสินใจเสนอเนื้อหาใหม่หรือการให้ศึกษาเนื้อหาเดิมอีก” ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะนำคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมาใช้ในการเรียนการสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ เพื่อแก้ปัญหาความแตกต่างระหว่างบุคคล และสืบเนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ที่สามารถแสดงข้อมูลได้หลายรูปแบบ และส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความสนใจบทเรียนของคำศัพท์ และความเข้าใจในคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ยังเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาความก้าวหน้าในการเรียนภาษาอังกฤษ

ผู้ศึกษาจึงได้ผลิต บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษ สำหรับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งจัดเป็นระดับชั้นที่หลักสูตรได้มีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีความรู้ทางภาษาอังกฤษระดับมาตรฐานตอนต้น (กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ, 2540, หน้า 8)

ผู้ศึกษาคาดว่าบทเรียนนี้จะก่อประโยชน์ให้การเรียนการสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนและผู้สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เป็นอย่างดียิ่ง

### วัตถุประสงค์ในการศึกษาค้นคว้า

เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

### ขอบเขตการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากรคือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2541 โรงเรียนบ้าน แม่ส้าน สปอ. วังเหนือ ตปจ. ลำปาง จำนวน 26 คน
2. เนื้อหาคำศัพท์ใหม่วิชาภาษาอังกฤษ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เล่ม 1 บทที่ 1 - 2 ตามหนังสือเรียน English is fun Book 3
3. การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดให้ผู้เรียนมีความรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับความรู้ความจำ (ทักษะการอ่าน) สามารถบอกความหมายได้เท่านั้น

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คอมพิวเตอร์ช่วยสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษหมายถึง การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเสนอคำศัพท์ที่จะเรียน แบบฝึกหัด และแบบทดสอบประกอบในบทเรียนซึ่งประกอบด้วยคำศัพท์ใหม่ในหนังสือเรียน English is fun Book 3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 บทที่ 1 - 2 จำนวน 21 คำ คือ animal, class, group, page, row, meet, see, absent, nice, again, hi, nobody, grape, radio, television, cook, like, saw, speak, watch, best
2. นักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำหมายถึงนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้าน แม่ส้าน อ. วังเหนือ จ. ลำปาง ที่เรียนภาษาอังกฤษในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2540 ที่มีผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับเกรดตั้งแต่ 2 ลงมา

3. ประสิทธิภาพหมายถึง ประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนโดยใช้เกณฑ์รอบรู้ตามวัตถุประสงค์จากวิธี Item-by-objective analysis

### ประโยชน์ของการศึกษาค้นคว้า

1. ได้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน คำศัพท์ ในวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีผลลัมฤทธิ์ทางการเรียนดีมาก
2. เป็นแนวทางในการสร้างบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนคำศัพท์ ภาษาอังกฤษบทต่อไป
3. จากผลการวิจัยครั้งนี้จะช่วยกระตุ้นให้ครู ผู้สอนคนอื่น เกิดแนวคิดที่จะผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในเรื่องอื่น ๆ เพื่อจะนำไปประยุกต์ใช้ ในการสอนต่อไป