

## บทที่ 4

### การปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานเหมืองแม่เมาะ

การศึกษาการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานเหมืองแม่เมาะ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 350 ชุด ในการสอบถามผู้ปฏิบัติงานเหมืองแม่เมาะ ฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ และฝ่ายวางแผนและบริหารเหมืองแม่เมาะ ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ในการนำมาวิเคราะห์ครั้งนี้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 327 ชุด ผลการศึกษานำเสนอเรียงตามลำดับดังนี้-

#### 4.1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาเรื่องนี้ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ทำงานใน กฟผ. ลักษณะงาน ตำแหน่งงาน การอบรม การนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาปฏิบัติ และการเกิดอุบัติเหตุหลังจากได้รับการอบรม

จากการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ ร้อยละ 83.3 เป็นเพศชาย เนื่องจากการทำเหมืองเป็นงานด้านปฏิบัติการและงานซ่อมบำรุงรักษา จึงมีผู้ปฏิบัติงานเพศชายมากกว่า ส่วนอายุ อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 48.1) ซึ่งเป็นช่วงอายุในวัยทำงาน ระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช, ปวส. หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 51.4) เนื่องจาก เป็นการศึกษาด้านเทคนิคตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

สำหรับระยะเวลาที่ทำงานใน กฟผ. ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานมานาน อยู่ในช่วงระยะเวลา 16-20 ปี (ร้อยละ 35.8) ลักษณะงาน ร้อยละ 37.9 อยู่ในด้านปฏิบัติการ ตำแหน่งหน้าที่การงาน ร้อยละ 60.2 อยู่ในตำแหน่งระดับ 2-3

การอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ร้อยละ 57.8 เคยได้รับการอบรมแล้ว โดยสามารถนำความรู้จากการอบรมมาปฏิบัติงานได้ปานกลาง ร้อยละ 51.8 และหลังจากการได้รับการอบรมแล้วอุบัติเหตุลดลงมาก ร้อยละ 40.2

ข้อมูลทั่วไปที่สรุปกล่าวไว้ข้างต้นนั้น สามารถดูรายละเอียดแสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	269	82.3
หญิง	58	17.7
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
20-30 ปี	36	11.0
31-40 ปี	154	47.1
41-50 ปี	105	32.2
51-60 ปี	25	7.6
Missing Value	7	2.1
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	20	6.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	44	13.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช., ปวส. หรือเทียบเท่า	168	51.4
ปริญญาตรีขึ้นไป	92	28.1
Missing Value	3	0.9
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>
<b>ระยะเวลาที่ทำงานใน กฟผ.</b>		
0-5 ปี	18	5.5
6-10 ปี	71	21.7
11-15 ปี	56	17.7
16-20 ปี	117	35.8
20 ปีขึ้นไป	49	15.0
Missing Value	16	4.9
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>ลักษณะงาน</b>		
ด้านปฏิบัติการ	124	37.9
ด้านซ่อมบำรุงรักษา	94	28.7
ด้านวิชาการ	41	12.5
ด้านบริการ	64	19.4
Missing Value	4	1.2
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
ระดับ 2-3	68	20.8
ระดับ 4-5	197	60.2
ระดับ 6-7	40	12.2
ระดับ 8 ขึ้นไป	20	6.1
ระดับ 8 ขึ้นไป	9	0.6
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>
<b>การอบรม</b>		
เคยอบรม	189	57.8
ไม่เคยอบรม	138	42.2
<b>รวม</b>	<b>327</b>	<b>100</b>
<b>นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาปฏิบัติ</b>		
ไม่ได้นำมาใช้เลย	16	8.5
นำมาใช้น้อยมาก	23	12.2
นำมาใช้ปานกลาง	98	51.8
นำมาใช้มาก	52	27.5
<b>รวม</b>	<b>189</b>	<b>100</b>
<b>การเกิดอุบัติเหตุหลังจากได้รับการอบรม</b>		
อุบัติเหตุยังเกิดเป็นปกติ	20	10.6
อุบัติเหตุลดลงเพียงเล็กน้อย	58	30.6
อุบัติเหตุลดลงมาก	76	40.2
อื่นๆ (ไม่ได้อบรม)	35	18.5
<b>รวม</b>	<b>189</b>	<b>100</b>

## 4.2 ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน

การศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานที่ได้นำมาโดยจัดกลุ่มระดับคะแนนเป็น 3 กลุ่ม คือ ความรู้ระดับน้อย ปานกลาง และมาก ผลจากการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ปฏิบัติงานเหมืองแม่เมาะมีความรู้ระดับปานกลางร้อยละ 50.2 รองลงมาที่มีความรู้ระดับคือร้อยละ 49.2 และจำนวนน้อยมีความรู้ในระดับน้อยร้อยละ 0.6 ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน ตามความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ความเข้าใจ	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.
มีความรู้ในระดับน้อย 0-6 คะแนน	2	0.6	4.50	0.71
มีความรู้ในระดับปานกลาง 7-13 คะแนน	164	50.2	11.40	1.62
มีความรู้ในระดับดี 14-20 คะแนน	161	49.2	15.57	1.48
รวม	327	100	13.41	2.69

เมื่อพิจารณาโดยรวมทุกลักษณะงานแล้วพบว่าความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานมีคะแนนเฉลี่ย 13.39 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 2.17 โดยลักษณะงานด้านปฏิบัติการด้านซ่อมบำรุงรักษา ด้านวิชาการ และด้านบริการ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย ดังตารางที่ 8 เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานทุกลักษณะงานได้รับทราบประกาศเรื่องการควบคุมความปลอดภัย สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อมเหมืองแม่เมาะ และปฏิบัติโดยทั่วกันพร้อมทั้งให้การอบรมเพิ่มพูนความรู้เป็นประจำ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน จำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงาน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	MAX.	MIN.	S.D.
ด้านปฏิบัติการ	20	13.46	20	7	2.54
ด้านซ่อมบำรุงรักษา	20	13.53	19	8	2.48
ด้านวิชาการ	20	13.02	16	7	2.97
ด้านบริการ	20	13.30	19	4	3.12
รวมทุกลักษณะงาน	20	13.39	20	4	2.17

ส่วนประสมการณ์ในการทำงาน กฟผ. จะเห็นว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีระยะเวลาทำงานใน กฟผ. ทุกระดับช่วงมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 13.41 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.69 เมื่อพิจารณาโดยรวมพบว่าทุกช่วงระยะเวลาในการทำงาน กฟผ. มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน จำแนกระยะเวลาที่ทำงานใน กฟผ.

ระยะเวลาทำงานใน กฟผ.	คะแนน	$\bar{X}$	Max.	Min.	S.D.
อายุงาน 0-5 ปี	20	13.94	19	10	2.86
อายุงาน 6-10 ปี	20	13.42	19	8	2.77
อายุงาน 11-15 ปี	20	13.71	20	8	2.89
อายุงาน 16-20 ปี	20	13.42	19	4	2.65
อายุงาน 20 ปี ขึ้นไป	20	13.14	18	7	2.48
รวม	20	13.41	20	4	2.69

สำหรับระดับการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานเมื่อพิจารณาโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 13.41 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.69 ดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	คะแนน	$\bar{X}$	Max.	Min.	S.D.
ประถมศึกษา	20	12.80	16	4	3.02
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	12.70	16	7	2.31
มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. ปวส. หรือเทียบเท่า	20	13.42	20	5	2.66
ปริญญาตรีขึ้นไป	20	13.85	19	7	2.75
รวม	20	13.41	20	4	2.69

#### 4.3 พฤติกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้าน

##### สิ่งแวดล้อมการทำงาน

จากการศึกษาพฤติกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน นำมาจัดกลุ่มระดับคะแนนเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีพฤติกรรมการปฏิบัติมาก พฤติกรรมการปฏิบัติปานกลาง และพฤติกรรมการปฏิบัติน้อย ผลการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานเหมืองแม่เมาะมีพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานในระดับมาก ร้อยละ 63 ที่คะแนนค่าเฉลี่ย 49.86 และความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 5.22 ดังตารางที่ 11

ผู้ปฏิบัติงานทุกลักษณะงานมีระดับพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานที่คะแนนเฉลี่ย 43.86 จากคะแนนเต็ม 60 คะแนน มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 9.58 แต่เมื่อพิจารณาตามลักษณะงานที่ปฏิบัติพบว่าส่วน

ใหญ่ผู้ปฏิบัติงานด้านปฏิบัติการมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ 49.19 และด้านวิชาการมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือ 39.29 ส่วนผู้ปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงรักษาและด้านบริการมีระดับคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกันไม่มากนัก ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานจำแนกตามระดับคะแนนพฤติกรรม

พฤติกรรม	จำนวน	ร้อยละ	$\bar{X}$	S.D.
มีพฤติกรรมการปฏิบัติน้อย	2	0.6	11.00	4.24
มีพฤติกรรมการปฏิบัติปานกลาง	119	36.4	34.00	4.91
มีพฤติกรรมการปฏิบัติมาก	206	63.0	49.86	5.22
รวม	327	100	43.85	9.53

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ลักษณะงาน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	MAX.	MIN.	S.D.
ด้านปฏิบัติการ	60	49.19	60	21	9.56
ด้านซ่อมบำรุงรักษา	60	44.87	60	25	8.19
ด้านวิชาการ	60	39.29	57	8	10.38
ด้านบริการ	60	42.72	60	14	10.16
รวมทุกลักษณะงาน	60	43.86	60	8	9.58

จากการศึกษาผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์การทำงานใน กฟผ.กับพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ผู้ปฏิบัติงานที่มีอายุงาน 20ปีขึ้นไปจะมีพฤติกรรม การปฏิบัติมากที่สุดคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 46.67 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 8.25 ดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาทำงาน

ระยะเวลาทำงานใน กฟผ.	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	MAX.	MIN.	S.D.
อายุงาน 0-5 ปี	60	41.39	54	30	7.29
อายุงาน 6-10ปี	60	40.99	60	21	10.09
อายุงาน 11-15 ปี	60	43.64	60	8	10.84
อายุงาน 16-20ปี	60	44.97	60	23	9.02
อายุงาน 20ปี ขึ้นไป	60	46.67	60	26	8.25
รวม	60	43.85	60	8	9.53

ผลการศึกษาค่าของคะแนนลักษณะงานที่ปฏิบัติกับพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน พบว่าในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 43.86 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 9.58 แต่ในประเด็นย่อยลักษณะงานด้านปฏิบัติการจะมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 48.05 และมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดในด้านวิชาการเท่ากับ 39.29 ดังตารางที่ 14 ที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้ปฏิบัติงานด้านปฏิบัติการทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบโดยตรงอยู่ตลอดเวลาจึงมีการระมัดระวังมาก



ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน จำแนกตามลักษณะงาน

ลักษณะงาน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	MAX.	MIN.	S.D.
ด้านปฏิบัติการ	60	48.05	60	21	9.56
ด้านซ่อมบำรุงรักษา	60	46.50	60	25	8.19
ด้านวิชาการ	60	39.29	57	8	10.38
ด้านบริการ	60	42.72	60	14	10.16
รวมทุกลักษณะงาน	60	43.86	60	8	9.58

#### 4.4 การทดสอบสมมติฐาน

##### 4.4.1 ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างความรู้ความเข้าใจกับการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างความรู้ความเข้าใจกับพฤติกรรมปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานของผู้ปฏิบัติงานเหมืองแม่เมาะ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Perason Product moment Correlation) ปรากฏว่า ความรู้กับพฤติกรรมปฏิบัติมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 99% ( $P < 0.01$ ) ดังตารางที่ 15 กล่าวคือ ยอมรับสมมติฐานข้อที่ 1 ผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความเข้าใจสูงจะมีพฤติกรรมปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน ส่วนผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความเข้าใจต่ำจะมีพฤติกรรมปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ต่ำด้วย

ตารางที่ 15 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจกับพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน

ตัวแปร	ความรู้ความเข้าใจ	พฤติกรรม	Sig (2-tailed)
ความรู้ความเข้าใจ	1.000	0.281**	0.000
พฤติกรรม	0.281**	1.000	0.000

#### 4.4.2 ประสิทธิภาพการทำงานไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างประสิทธิภาพการทำงาน (ระยะเวลาที่ทำงานใน กฟผ.) กับพฤติกรรมปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่าประสิทธิภาพการทำงานกับพฤติกรรมการปฏิบัติมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 99% ( $P < 0.01$ ) ดังตารางที่ 16 ซึ่งยอมรับสมมติฐานข้อที่ 2 กล่าวคือผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพการทำงานมากจะมีความชำนาญงานในการประสบกับสภาพแวดล้อมและปัญหามาก สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ดีกว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพการทำงานน้อย

ตารางที่ 16 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการทำงานกับพฤติกรรมในการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน

ตัวแปร	ระยะเวลาการทำงาน	พฤติกรรม	Sig (2-tailed)
ระยะเวลาการทำงาน	0.203**	1.000	0.000
พฤติกรรม	1.000	0.203**	0.000

#### 4.4.3 ผู้ปฏิบัติงานที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานแตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างระดับการศึกษา กับ พฤติกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแบบ ANOVA ผลการวิเคราะห์ระดับการศึกษาระหว่างกลุ่ม ทั้ง 4 ระดับกับพฤติกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน พบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันทั้ง 4 ระดับการศึกษามีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%( $P < 0.5$ )ยอมรับสมมติฐานข้อที่ 3 ดังตารางที่ 17 ที่เป็นเช่นนี้เพราะผู้ปฏิบัติงานที่มีการศึกษาต่างกัน ได้รับความรู้หลากหลายไม่ว่าจากการศึกษาหรือจากประสบการณ์ต่างๆทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ดีกว่า

ตารางที่ 17 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนพฤติกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน ระหว่างระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

ระดับการศึกษา	Sum of squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1,287.503	4	321.876	3.659	0.006
ภายในกลุ่ม	28,323.451	322	87.961		
รวม	29,610.954	326			

เมื่อนำผลเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของระดับการศึกษา กับ พฤติกรรมการปฏิบัติที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันทั้ง 4 ระดับ เป็นรายคู่ โดยวิธีของ LSD (Least Significant Difference) ดังตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่าการศึกษาระดับประถมศึกษากับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช ปวส หรือเทียบเท่า และการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ( $P < 0.5$ )

ตารางที่ 18 การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายคู่ เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของระดับการศึกษา กับ พฤติกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน

ตัวแปร	$\bar{X}$	ประสม	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษา ตอนปลาย	ปริญญาตรี
ประสมศึกษา	48.05			*	*
มัธยมศึกษาตอนต้น	46.50				*
มัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช., ปวส., หรือเทียบเท่า	43.40	*			
ปริญญาตรี	42.16	*	*		

\* หมายถึง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 95 %

#### 4.4.4 ผู้ปฏิบัติงานที่ทำงานลักษณะแตกต่างกันมีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงานแตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติกับการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแบบ ANOVA ผลการวิเคราะห์พบว่าลักษณะงานทั้ง 4 มีพฤติกรรมการปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ( $P < .05$ ) เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 4 ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนพฤติกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน ระหว่างลักษณะงานที่แตกต่างกัน

ลักษณะงาน	Sum of squares	df	Mean Square	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1,252.822	3	417.607	4.712	0.003
ภายในกลุ่ม	28,274.627	319	88.635		
รวม	29,527.449	322			

การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของลักษณะงานที่ปฏิบัติกับพฤติกรรมการปฏิบัตินี้มีลักษณะงานแตกต่างกัน 4 ลักษณะงานเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD ดังตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่างานด้านปฏิบัติการกับงานด้านวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ความเชื่อมั่น 95 % ( $P < .05$ ) โดยเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของลักษณะงานพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านปฏิบัติการมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 45.19 และผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาการมีคะแนนเฉลี่ย 39.29 แสดงให้เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานด้านปฏิบัติการมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

ตารางที่ 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนรายคู่ เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของลักษณะงานกับพฤติกรรมการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ด้านสิ่งแวดล้อมการทำงาน

ตัวแปร	$\bar{X}$	ด้านปฏิบัติการ	ด้านซ่อมบำรุงรักษา	ด้านวิชาการ	ด้านบริการ
ด้านปฏิบัติการ	45.19			*	
ด้านซ่อมบำรุงรักษา	44.87			*	*
ด้านวิชาการ	39.29	*	*		
ด้านบริการ	42.72				

\* หมายถึง ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 95 %