

## บทที่ 5

### สรุป ภารกิจรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุป

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารหลักสูตรของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประณมศึกษาอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ตามที่ศูนย์ของครุผู้สอน ประกาศที่ใช้ ได้แก่ ครุผู้สอนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประณมศึกษาอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ในปีการศึกษา 2541 จำนวน 198 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ถูกปรับเปลี่ยนและบูรณาการให้เข้ากับสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารหลักสูตรของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประณมศึกษาอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ตามกระบวนการบริหารหลักสูตรและงานด้านต่าง ๆ ในการบริหารหลักสูตร 6 งาน ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ และแบบปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และร้อยละ จากนั้นนำเสนอด้วยรูปตารางประกอบการบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันของการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารหลักสูตรนั้น ครุผู้สอนมากกว่าครึ่งหนึ่งเห็นว่า ผู้บริหารโรงเรียนของตนได้ปฏิบัติเป็นบางครั้ง แต่ก็มีงานบางด้าน และงานบางกิจกรรมที่ครุผู้สอนส่วนหนึ่ง ซึ่งมากกว่า 1 ใน 10 เห็นว่า ได้ปฏิบัติทุกครั้งหรือไม่ได้ปฏิบัติเลย ดังนี้

การวิเคราะห์สถานการณ์ได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์ในงานด้านการจัดบุคลากรในกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรทุกครั้ง และได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ทุกครั้ง ในขณะที่การวิเคราะห์สถานการณ์ในงานด้านการบริการเหล่งวิทยาการในโรงเรียนนั้น ไม่ได้ปฏิบัติและไม่ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของชุมชนท้องถิ่นเพื่อใช้ประกอบในงานด้านต่าง ๆ

การวางแผน ได้มีการวางแผนในงานด้านการเตรียมและพัฒนาบุคลากรเพื่อการใช้หลักสูตรทุกครั้ง และคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการวางแผนในงานด้านต่าง ๆ ทุกครั้ง ในขณะที่การวางแผนในงานด้านการบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียนนั้นไม่ได้ปฏิบัติและไม่ได้กำหนดแผนการประเมินโครงการเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ

การดำเนินการ ได้มีการดำเนินการในงานด้านการจัดบุคลากรในกระบวนการเรียน การสอนตามหลักสูตรทุกครั้ง และได้มีการมอบหมายให้ครุภานันท์รับผิดชอบตามแผนงาน/โครงการเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับความรู้ความสามารถทุกครั้ง ส่วนการดำเนินการในงานด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตรนั้น ไม่ได้ปฏิบัติ รวมทั้งไม่ได้ดำเนินการแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ อย่างทันเหตุการณ์ด้วย

การประเมินผลและรายงานผล ได้มีการประเมินผลและรายงานผลในงานด้านการนิเทศ และติดตามการใช้หลักสูตรทุกครั้ง และบุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการประเมินแผนงานและโครงการเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ทุกครั้งด้วย ส่วนการประเมินผลและรายงานผลในงานด้านการบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียนนั้น ไม่ได้ปฏิบัติและไม่ได้มีการประเมินโครงการเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ในระหว่างดำเนินการด้วยเช่นกัน

ปัญหาในการปฏิบัติ ตามกระบวนการบริหารหลักสูตรนั้น ครุภานันท์ไม่แน่ใจว่ามีปัญหาหรือไม่ แต่ก็มีบางกิจกรรมและงานบางด้านที่ครุภานันท์เห็นว่า มีปัญหาหรือไม่มีปัญหา เลยกดังนี้

การวิเคราะห์สถานการณ์ในงานด้านการจัดบุคลากรในกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรนั้นไม่มีปัญหา และกิจกรรมการจัดประชุมคณะกรรมการเพื่อทำความสะอาดเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ นั้นก็ไม่มีปัญหา ในขณะที่การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของชุมชน ท้องถิ่นเพื่อใช้ประกอบในงานด้านต่าง ๆ นั้นมีปัญหา และการวิเคราะห์สถานการณ์ในงานด้านการบริการสื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์ประกอบหลักสูตรนั้นก็มีปัญหาเช่นกัน

การวางแผนในงานด้านการจัดบุคลากรในกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรนั้นไม่มีปัญหา และกิจกรรมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการในกระบวนการเรียนการสอนเช่นกัน ส่วนการวางแผนในงานด้านการบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียน และกิจกรรมการกำหนดนโยบายในงานด้านต่าง ๆ นั้นยังมีปัญหา

การดำเนินการในงานด้านการจัดบุคลากรในกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรนั้น ไม่มีปัญหาและกิจกรรมการส่งเสริม สนับสนุนให้ครุเชี่ยวชาญการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ นั้น ก็ไม่มีปัญหา ในขณะที่การดำเนินการ ในงานด้านการบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียน และกิจกรรมการจัดสรรงบประมาณสนับสนุน เพื่อใช้ในโครงการงานด้านต่าง ๆ นั้นมีปัญหา

การประเมินผลและรายงานผลในงานด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตรนั้นไม่มีปัญหาและกิจกรรมการแจ้งเกณฑ์การประเมินโครงการเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องนั้น ก็ไม่มีปัญหา เช่นกัน สำหรับการประเมินผล และรายงานผลในงานด้านการบริการแหล่งวิทยาการ ในโรงเรียน และกิจกรรมการจัดระบบในการเก็บรวบรวมรายงานการประเมินโครงการ เกี่ยวกับงาน ด้านต่าง ๆ นั้น ยังมีปัญหา

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนั้น สรุปได้ว่า การวิเคราะห์สถานการณ์ ในงานด้านต่าง ๆ นั้น ไม่มีการปฏิบัติที่ชัดเจน อาทิ การบริการสื่อการเรียนการสอนและวัสดุ อุปกรณ์ประกอบหลักสูตรยังไม่เพียงพอ กับความต้องการ ไม่ได้มีการจัดสรรงบประมาณให้เพียง พอก และการบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียน ก็ไม่เพียงพอ มีแต่ห้องสมุดเท่านั้นที่เป็นหลัก และไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง จึงมีข้อเสนอแนะให้เชิญวิทยากร หรือจัดหาแหล่งวิทยาการใน ห้องถิ่นมาช่วยเสริมสร้างความรู้ และควรจัดให้มีบรรณารักษ์ดูแลห้องสมุดโดยเฉพาะ

การวางแผนในงานด้านต่าง ๆ นั้น ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการจัดบุคลากร ในกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตร ขณะเดียวกัน ในด้านการบริการแหล่งวิทยาการใน โรงเรียนนั้น ไม่ได้มีการวางแผนในการให้บริการห้องปฏิบัติการทางภาษา และห้องวิทยาศาสตร์ มี การใช้น้อยมาก

การดำเนินการโดยรวมจะปฏิบัติบ้างเป็นบางครั้ง บางงานก็ไม่ค่อยได้ให้ความสนใจ เท่าไนดัก การบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียนนั้นยังมีค่อนข้างน้อย ไม่มีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ไม่ เพียงพอ กับความต้องการของนักเรียน หรือการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร ก็ เช่นกัน มีการ ปฏิบัติบ้างแต่ไม่สม่ำเสมอ และไม่ต่อเนื่อง จึงมีข้อเสนอแนะว่า ควรจะจัดให้มีการนิเทศอย่างเป็น ระบบ และต่อเนื่องเพื่อที่จะสามารถปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ใน การใช้หลักสูตรได้

การประเมินผลและรายงานผล ไม่ได้มีการประเมินทั้ง 6 งานอย่างเป็นระบบ แต่จะเป็นไปในรูปแบบการนิเทศการเรียนการสอน โดยเฉพาะด้านการบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียน มีการตรวจสอบและสรุปผลการให้บริการน้อยมาก

### อภิปรายผล

จากข้อมูลที่ได้จากการศึกษาการบริหารหลักสูตรของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ผู้จัดจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญจาก การทันพบตามกระบวนการบริหารหลักสูตรดังต่อไปนี้

สภาพปัจจุบันและปัญหาในการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารหลักสูตรทั้ง 4 ขั้นตอน ในขอบข่ายงานทั้ง 6 ด้าน นั้นโดยภาพรวมพบว่า ทุกกรรมมีการปฏิบัติเป็นบางครั้ง และทุก กิจกรรมเข่นกันที่ครุภัณฑ์ไม่แน่ใจว่ามีปัญหาหรือไม่ แสดงให้เห็นว่า ในกระบวนการบริหารหลักสูตรของผู้ บริหารโรงเรียนนั้นยังไม่ได้มีการปฏิบัติอย่างจริงจัง และเป็นระบบ ส่วนที่ครุภัณฑ์ไม่แน่ใจว่ามี ปัญหาหรือไม่นั้น แสดงให้เห็นว่าครุภัณฑ์ไม่ได้มีส่วนร่วม ในการบริหารหลักสูตรอย่างแท้จริงอาจ จะมีส่วนร่วมในฐานะผู้ปฏิบัติ แต่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือการวางแผน และการประเมินผล ซึ่งประเด็นนี้ผู้บริหารต้องตระหนักรู้ให้ดี เพราะปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินงาน ให้ประสบความสำเร็จประสบการณ์ คือ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในขั้นตอนต่าง ๆ ของการ ทำงานร่วมตั้งแต่การวิเคราะห์สถานการณ์ การวางแผน การดำเนินการ จนถึงการประเมินผล และรายงานผล ซึ่งจะส่งผลให้ทุกคนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของงาน มีความร่วมมือร่วมใจในการ ทำงาน มองเห็นปัญหา เข้าใจปัญหา และช่วยกันแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ การมีส่วนร่วม ในกระบวนการบริหารหลักสูตรนั้นมิได้หมายความว่า ให้ทุกคนร่วมในทุกงาน แต่ให้ทุกคนดำเนิน ภารกิจตามหน้าที่รับผิดชอบของตนไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ จากการศึกษา ที่ผ่านมา บุคลากรมักไม่ค่อยได้มีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารมากนัก หากจะ มีก็เพียงแต่การเข้าร่วมประชุมรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารเท่านั้น ซึ่งอาจจะไม่เข้าใจอย่างชัดเจน ก็ได้ เพราะไม่ได้มีส่วนร่วมในการทำงานตลอดกระบวนการ ดังที่ ศรีนันท์ ศรีวีระสกุล (2540, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาการศึกษาของบุคลากร โรงเรียน ปริญญาอยและสวัสดิภาพ จังหวัดเชียงใหม่ กลับว่า สภาพปัจจุบันของการมีส่วนร่วมของบุคลากร

โดยภาพรวมแล้วมีส่วนร่วมน้อย แต่บุคลากรยังมีความต้องการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน และเห็นว่าควรเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นในการทำงานมากขึ้นด้วย เมื่อพิจารณาตามกระบวนการบริหารหลักสูตรทั้ง 4 ขั้นตอน พ布ว่า ขั้นตอนการดำเนินการมีผู้ที่เห็นว่าปฏิบัติ ทุกครั้งมากกว่าขั้นตอนอื่น ซึ่งมีผู้เห็นว่าปฏิบัติ ทุกครั้งเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ การวางแผน การวิเคราะห์สถานการณ์และการประเมินผลและรายงานผล แสดงให้เห็นว่าในการปฏิบัตินั้นไม่ค่อยได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์ก่อนและเมื่อปฏิบัติเสร็จแล้วก็ไม่มีการประเมินผล และรายงานผล ประเด็นนี้ผู้บริหารโรงเรียนต้องใส่ใจให้มาก เพราะในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็น การบริหารหลักสูตรหรือการบริหารงานใด ๆ จะต้องมีการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อที่จะได้รู้ข้อมูล สภาพอดีต ปัจจุบันและความต้องการในอนาคต ก่อนที่จะลงมือปฏิบัติในขั้นตอนอื่น ๆ ต่อไปเสนอ และเมื่อปฏิบัติงาน ได ากัดตามจะต้องมีการประเมินผลทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ เพื่อที่จะได้นำผลการประเมินนั้นมาใช้เป็นข้อมูลประกอบ ในการพิจารณาสำหรับ การปฏิบัติงานต่อไป ดังที่ กัญญา สาธร (2526, หน้า 225) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการประเมินผลว่า เป็นการตรวจสอบประสิทธิภาพของ การปฏิบัติงาน เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ใน การวางแผนต่อไป และผลของการประเมินต้องรายงานให้ผู้ร่วมงานได้ทราบด้วย

เมื่อพิจารณากระบวนการบริหารหลักสูตรที่ละขั้นตอน พ布ว่า การวิเคราะห์สถานการณ์ ในงานทั้ง 6 ด้านนั้นมีการปฏิบัติเป็นบางครั้ง แต่มีคู่สอนส่วนหนึ่งที่เห็นว่า มีการวิเคราะห์ สถานการณ์ในการจัดบุคลากรในกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรทุกครั้ง (ร้อยละ 26.18) และไม่มีปัญหาในการปฏิบัติตัวอย่าง (ร้อยละ 35.86) แสดงว่าผู้บริหารได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลของ บุคลากรอย่างรอบคอบทั้งวิชาเอก วิชาไทย ที่เรียนมา ความรู้ความสามารถหรือความถนัดและ ความสนใจก่อนที่จะมีการจัดบุคลากรในกระบวนการเรียนการสอนเพื่อที่จะให้ครูแต่ละคนมีโอกาส ใช้ศักยภาพของตนให้เป็นประโยชน์ต่อการใช้หลักสูตรให้มากที่สุด เพราะถ้าจะขอครูที่มีความสามารถศึกษาต่องตามวิชาที่สอนนั้น คนจะดำเนินการด้านอื่นต่อไปไม่ได้ ดังที่ สุรพล สุปันเจริญ (2541, หน้า 44) ได้สมภาษณ์ทั้งผู้บริหารและครูวิชาการโรงเรียนในโรงเรียนขยายโอกาสทาง การศึกษา สรุปว่า ผู้บริหารและครูมีความต้องการให้ครูสามารถใช้เวลาสอนให้มากที่สุด เพื่อให้ครูสามารถสอนได้ดีและมีประสิทธิภาพ แต่ครูต้องมีความสามารถทางวิชาการที่ดีและมีความต้องการที่จะสอนให้ดี ดังที่ ดร. วิภาดา ภู่ว่องไว กล่าวว่า “ครูที่ดีคือครูที่สามารถสอนให้เด็กเข้าใจได้ดี ครูที่ดีคือครูที่สามารถสอนให้เด็กสนุกสนานและตื่นเต้นได้” ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงมีบทบาทสำคัญ ต้องมีข้อมูลของครูทุกคนและต้องเข้าใจ ในเรื่องเกี่ยวกับ การจัดบุคลากรในกระบวนการเรียนการสอนเป็นอย่างดีด้วย สรุปว่า กระบวนการบริหารหลักสูตรที่ดีต้องมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของนักเรียน ให้ได้ดีที่สุด และสามารถช่วยให้เด็กสามารถเรียนรู้และพัฒนาตัวเองได้มากที่สุด

งานด้านต่าง ๆ ทุกครั้ง แสดงว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กร ซึ่ง กิติมา ปรีดิติก (2532, หน้า 17) กล่าวว่า การบริหารที่ผู้บริหารและผู้ใต้บังคับบัญชาต่างกันร่วมมือร่วมกันและกัน โดยผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการให้ความเห็น และตัดสินใจ ตลอดจนร่วมกับผลสำเร็จของงานร่วมกัน ทำให้มีข่าวญำกำลังใจในการทำงาน ซึ่งเป็นหลักการที่ดีในการบริหาร ส่วนการวิเคราะห์สถานการณ์ในงานด้านการบริการ แหล่งวิทยาการในโรงเรียนนั้น ครูผู้สอน ส่วนหนึ่ง (ร้อยละ 19.11) เห็นว่า ไม่ได้ปฏิบัติ และการวิเคราะห์สถานการณ์ ในการบริการสื่อ การเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์ประกอบหลักสูตรก็มีปัญหาด้วย (ร้อยละ 19.95) ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจในงานบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียน และการบริการสื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์ประกอบ หลักสูตรหรือขาดการวางแผนด้านอาคาร สถานที่ ดังที่ ฉัตรจิรา อื้อดปัญญา (2537) ได้ศึกษาสิ่งสักดิ้นการบริหารงานพบว่า อาคาร สถานที่ และวัสดุ ครุภัณฑ์ ยังไม่พร้อม ไม่เพียงพอในระดับมาก รวมถึงห้องสมุดและห้องปฏิบัติ การต่าง ๆ ด้วย เช่นเดียวกับที่ สิน วงศ์จันทร์ (2537) ได้ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงาน โรงเรียนในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดพิจิตร พนวจว่า สื่อการเรียนการสอนไม่เพียงพอ และมีข้อจำกัดด้านห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ ซึ่งใน ประเด็นนี้เป็นสิ่งที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพ ของการบริหารหลักสูตรโดยตรง เช่นกัน ดังที่ ทัศนีย์ ศุภเมธี (2535, หน้า 68) "ได้กล่าวถึงความสำคัญของสื่อการเรียนการสอนว่าเป็นสิ่ง จำเป็นยิ่งส่วนหนึ่งในกระบวนการเรียนการสอน ครุทุกคนต้องพยายามจัดหนารือทำสื่อการเรียน การสอนขึ้นเพื่อให้นักเรียนได้ใช้ค้นคว้าคำตอบเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ รวมทั้งครุจะต้องรู้แหล่งที่จะ ซื้อและให้นักเรียนสามารถนำไปค้นคว้าความรู้ได้นอกเหนือจากที่ครุนำมาให้ดูอีกด้วย สำหรับกิจกรรม ในขั้นตอนการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ไม่ได้ปฏิบัติ และมีปัญหาคือ กิจกรรมการศึกษาสภาพ ปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของชุมชนห้องเรียนเพื่อนำมาใช้ประกอบในงานด้านต่าง ๆ จะเห็น ได้ว่าการที่ผู้บริหารโรงเรียนไม่ได้ปฏิบัติกิจกรรมนี้ ถือว่าขาดกับนโยบายด้านคุณภาพของสำนักงาน คณะกรรมการการประ同胞ศึกษาแห่งชาติ (2536 ข, หน้า 19) ที่ให้มีการพัฒนาหลักสูตรและ รูปแบบกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและห้องเรียน สำหรับขั้นตอนการวางแผนนั้น ในงานทั้ง 6 ด้าน มีการปฏิบัติเป็นบางครั้ง เช่นกัน แต่ก็มี ครูผู้สอนส่วนหนึ่ง (ร้อยละ 30.81) ที่เห็นว่า ได้มีการวางแผนในการเตรียมและพัฒนาบุคลากร เพื่อการใช้หลักสูตรทุกครั้งเนื่องจากเป็นงานที่สำคัญต่างที่ สำรอง บัวศรี (2531) กล่าวถึงการเตรียม

ครูหรือผู้สอนว่า ครูหรือผู้สอนนับได้ว่า เป็นบุคคลสำคัญที่จะทำให้การเปลี่ยนแปลงหลักสูตร ประสบผลสำเร็จ หรือล้มเหลว เพราะเป็นผู้นำเข้าหลักสูตรไปใช้ในห้องเรียนกับผู้เรียนจริง ๆ ดังนั้นก่อนที่จะนำหลักสูตรไปใช้จะต้องเตรียมครูให้พร้อมทุก ๆ ด้าน ในขณะเดียวกัน ครูผู้สอนเอง ก็ต้องมีเจตคติที่ดีต่อหลักสูตร ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันให้ผู้สอนมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตน โดยกิจกรรมในขั้นตอนการวางแผนนี้กิจกรรมที่ได้ปฏิบัติทุกรั้งและไม่มีปัญหา คือ การมีส่วนร่วม ของคณะกรรมการวางแผนในงานด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุญเลียว หินศรีสุวรรณ (2532) ที่ได้ศึกษากระบวนการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ พนว่าผู้บริหารโรงเรียนได้ให้ความมีส่วนร่วมใน การวางแผนมาก ซึ่งการบริหารงาน เช่นนี้เป็นสิ่งที่ดี ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการประถม ศึกษาแห่งชาติ (2528) ได้บอกรว่า ถ้าผู้บริหารโรงเรียนให้ความมีส่วนร่วมในการดำเนินการต่าง ๆ แล้ว จะทำให้เกิดความรู้สึกของการเป็นเจ้าของร่วมกัน เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพราะสมมุติฐานของคนประภากันนี้ คือ ทุกคนต้องมีบทบาท และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของกลุ่ม ส่วนการวางแผนในงานด้านการบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียนนั้นไม่ได้ปฏิบัติ (ร้อยละ 13.47) และมีปัญหา (ร้อยละ 17.68) ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการบูรณาการ แต่ยังคงมีปัญหาด้านอาคารเรียน และอาคารประกอบ ยังไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมสมดังที่ เอ็ม คุณจันทร์ (2540) ได้ศึกษาไว้ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องจัดให้มีการบริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียน เพื่อเป็นการสนับสนุน การบริหารหลักสูตรและเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ครูผู้สอน ดังที่สังค อุทราณันท์ (2532) ได้ กล่าวถึงการบริการแหล่งวิทยาการภายในโรงเรียนว่า เป็นการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ ผู้ใช้หลักสูตร เช่น การบริการห้องวิชาเฉพาะ การบริการห้องสมุด เป็นต้น ซึ่งผู้บริหารต้องจัดให้มี ขึ้น เพื่อที่จะให้เกิดประโยชน์ ต่อการนำหลักสูตรไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนกิจกรรมที่ไม่ได้ ปฏิบัติคือ การกำหนดแผนการประเมินโครงการเรียกว่างานด้านต่าง ๆ และกิจกรรมที่มีปัญหาคือ การกำหนดนโยบายในงานด้านต่าง ๆ ในประเด็นนี้ผู้วิจัยเห็นว่าอาจจะมีสาเหตุมาจากการบูรณาการ เป็นผู้กำหนดนโยบายหรืออนนโยบายจากหน่วยเหนือมาปฏิบัติ รวมทั้งการประเมินโครงการต่าง ๆ ด้วย ซึ่งมักจะมีผู้มาประเมินจากภายนอกหรือไม่ก็ไม่ได้มีการประเมินเลย จึงไม่ได้วางแผน การประเมินโครงการไว้

สำหรับขั้นตอนการดำเนินการก็เช่นกัน โดยรวมจากงานทั้ง 6 ด้านแล้วพบว่า ทุกด้านมี การดำเนินงานเป็นบางครั้ง แต่ก็มีคู่ผู้สอนส่วนหนึ่งที่เห็นว่า การดำเนินการในงานด้านการจัด บุคลากรในกระบวนการเรียนการสอนตามหลักสูตรนี้ได้ปฏิบัติทุกครั้ง (ร้อยละ 36.62) และ 'ไม่มีปัญหาในการปฏิบัติ' (ร้อยละ 39.85) อาจเป็น เพราะได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์และ วางแผนมาก่อน โดยกิจกรรมในการดำเนินการที่ได้ปฏิบัติทุกครั้งคือ กิจกรรมการอบรมหมายงาน ให้ครูมีหน้าที่รับผิดชอบตามแผนงานโครงการเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และกิจกรรมการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมการอบรม สัมมนาเกี่ยวกับงานด้าน ต่าง ๆ ก็ไม่มีปัญหา ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2528) ได้ให้แนวทาง การอบรมหมายงานไว้ว่า จะต้องมีอบรมหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของผู้รับมอบ และก่อตั้งหน่วยงานจะต้อง ชี้แจงแนะนำแนวปฏิบัติให้ผู้รับมอบเข้าใจและสำหรับการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูเข้าร่วมการอบรม สัมมนา เกี่ยวกับงานด้าน ต่าง ๆ นั้น ก็ถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญ ยิ่งที่ทางโรงเรียนจะต้องดำเนินการเพื่อให้บุคลากรได้ เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนว ปฏิบัติตามหลักสูตรในงานด้านต่าง ๆ ส่วนการดำเนินการด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้ หลักสูตร ครูผู้สอนส่วนหนึ่งเห็นว่าไม่ได้ปฏิบัติ (ร้อยละ 10.56) และยังมีปัญหา (ร้อยละ 18.79) ซึ่งสอดคล้องกับการค้นพบของ สิน วงศ์จันทร์ (2537) ที่ได้ศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงาน โรงเรียนในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิจิตร ซึ่ง พ布ว่า การนิเทศและติดตามผลยังไม่ได้ผล และมีข้อจำกัดด้านห้องเรียนและห้องปฏิบัติการต่างๆ ซึ่ง พิจัย อุ่นแสง (2539, บทคัดย่อ) ได้ศึกษากระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนขยายโอกาสทาง การศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาใน การดำเนินการตามกระบวนการนิเทศภายในคือ บุคลากรไม่เพียงพอ งบประมาณไม่เพียงพอ ผู้บริหารมีภารกิจมาก และการนิเทศไม่ต่อเนื่อง สำหรับกิจกรรมในขั้นตอนการดำเนินการนี้ คู่ผู้สอนส่วนหนึ่งเห็นว่า กิจกรรมการดำเนินการแก้ปัญหาเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ อย่างทันต่อ เหตุการณ์นั้นไม่ได้ปฏิบัติ และกิจกรรมการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนเพื่อใช้ในงานด้านต่าง ๆ นั้นมีปัญหา ซึ่งในประเด็นนี้ถือได้ว่าเป็นปัญหาที่ มองข้ามไม่ได้เช่นกัน ในกระบวนการหลักสูตรของ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาตั้งแต่เริ่มต้น เนื่องจากภารกิจเพิ่มขึ้นแต่งบประมาณได้รับตาม ปกติ ดังที่ สุรพล สุปันะเจริญ (2541) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนทรัพยากรการบริหาร โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา พบว่า งบประมาณค่าวัสดุรายหัว ค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน ซึ่งก่อสร้างโรงเรียนได้รับไม่เพียงพอ

ขณะเดียวกัน สุวิทย์ นิคมภักดี (2535) ซึ่งได้ศึกษา สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ในเขตการศึกษา 9 ก็พบว่า งบประมาณการช่วยเหลือโดยส่วนรวมแล้วมีปัญหาค่อนข้างมาก ประจำเดือนนี้ก็อ่าวเป็นประจำเดือนที่ท้าทายความสามารถ ของ ผู้บริหารในการที่จะดำเนินการแก้ปัญหา เกี่ยวกับงบประมาณ ว่าจะสามารถบริหารจัดการ จัดสร้างอย่างไรเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

การประเมินผลและรายงานผล โดยรวมทั้ง 6 ด้านแล้ว มีการปฏิบัติเป็นบางครั้ง แต่ก็มี ครุภูษอนลวนหนึ่งที่เห็นว่า การประเมินผลและรายงานผลในงานด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตรนั้นมีการปฏิบัติทุกครั้ง (ร้อยละ 24.53) และไม่มีปัญหาในการปฏิบัติ (ร้อยละ 30.59) ผู้วิจัยเห็นว่า การที่ครุภูษอนดังกล่าวเห็นว่า การประเมินผลและรายงานผลในงานด้านการนิเทศ และติดตามผลการใช้หลักสูตร มีการปฏิบัติทุกครั้ง และไม่มีปัญหาในการปฏิบัตินั้น เพราะได้มี ส่วนร่วมในการประเมินโดยบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียนและมีการแจ้งเกณฑ์การประเมินโครงการ เกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ทุกระยะให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบด้วย ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2536) ก็ได้ให้แนวทางว่า ใน การประเมินผลและรายงานผลนั้นต้องดำเนินการ ทุกระยะ ตลอดทั้งกระบวนการตั้งแต่ก่อนเริ่มจนถึงสิ้นสุดการดำเนินการ เป็นการวัดและประเมิน ความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของการปฏิบัติ ผลการประเมินอาจสรุปเป็นรายงานเพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการพิจารณาในการวางแผนต่อไป ส่วนการประเมินผลและรายงานผลในงานด้านการ บริการแหล่งวิทยาการในโรงเรียนนั้น ครุภูษอนลวนหนึ่งเห็นว่า ไม่ได้ปฏิบัติ (ร้อยละ 14.29) และ มีปัญหา (ร้อยละ 17.03) ด้วยซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการ ด้านการบริการแหล่งวิทยาการใน โรงเรียนนี้ไม่ได้รับความสนใจในการปฏิบัติ ด้วยเหตุผลนานาประการตั้งแต่ขั้นตอนการวิเคราะห์ สถานการณ์ การวางแผนและดำเนินการจึงทำให้การประเมินผลและรายงานผลไม่ได้ปฏิบัติ และ เห็นว่ามีปัญหาด้วย โดยกิจกรรมที่มีปัญหาในขั้นตอนการประเมินผลและรายงานผลคือ การจัดระบบในการเก็บรวบรวมรายงานการประเมินโครงการเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ซึ่งสอนคล้องกับผลการศึกษาของ เจริญไชย ไชยววงศ์ (2539) ที่ พ布ว่า โรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาดำเนินแม่แบบ จังหวัดเชียงใหม่นั้น มีปัญหาเกี่ยวกับการขาดข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ

สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนั้น ครุภัสรอนที่แสดงความคิดเห็นส่วนมาก จะเน้นหนักที่ 2 ประเด็น คือ การขาดแคลนครู ทั้ง ในด้านครูประจำวิชาเฉพาะ และจำนวนครูที่ไม่เพียงพอ กับจำนวนนักเรียน อีกประเด็นหนึ่งคือ การขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งในประเด็นแรกนั้น เอื้อ คุณจันทร์ (2540) ได้เสนอแนวทางแก้ไขไว้ว่า ควรจะมีการสำรวจความต้องการของบุคลากรในแต่ละสาขาวิชาของโรงเรียน และสำรวจความต้องการฝึกอบรมบุคลากรของโรงเรียน และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป สำหรับประเด็นการขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนนั้น สรุปดังนี้ สุปันะเจริญ (2541) ศึกษา พบว่า โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา หลายโรงเรียนได้รับการจัดสรรสนับสนุนงบประมาณ ในรูปของโรงเรียนปฏิรูปทางการศึกษา สองผลกระทบด้านบวกต่อโรงเรียนแต่ผลกระทบด้านลบจากข้อมูลในการสำรวจ พบว่า การจัดสรรงบประมาณไม่ได้คำนึงถึงจำนวนที่นักเรียน ที่จะต้องใช้วัสดุอุปกรณ์เพื่อให้เกิดทักษะ เช่น ห้องปฏิบัติการทางภาษา มีการจัดสรรว่าห้องละ 20 เครื่อง ขณะที่มีจำนวนนักเรียนถึง 40 คน ต่อ 1 ห้องเรียน จะเห็นได้ว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากครุภัสรอนทั้งสองประเด็นนั้นเป็นภารกิจที่ผู้บริหารจะต้องดำเนินการแก้ไข เช่น จัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน ดำเนินการคัดเลือกครูตามที่โรงเรียนต้องการ ซึ่งขณะนี้ทางสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้เปิดโอกาสให้โรงเรียนสามารถดำเนินการจ้างบุคลากรได้เอง หากมีการขาดแคลน หรือเชิญวิทยากรในห้องถินมาช่วยในกระบวนการเรียนการสอน สำนการจัดสรรงบประมาณนั้นทางสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหรือสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ต้องดำเนินการจัดสรรห้าหางให้ทางโรงเรียนให้ทันต่อการปฏิบัติงานในแต่ละภาคการศึกษา หรือปีการศึกษา เพื่อที่ทางโรงเรียนจะได้ดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ ที่ได้วางแผนไว้อย่างมีประสิทธิภาพ หากมีการดำเนินการแก้ไข ปัญหาทั้งทางด้านการขาดแคลนบุคลากร และงบประมาณได้ก็เป็นอันหวังได้ว่าการดำเนินงาน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารหลักสูตรของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเทิงให้ความสนใจโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเป็นพิเศษ เช่น จัดให้มีการอบรม สัมมนา เพื่อเตรียมและพัฒนาบุคลากรเพื่อการใช้หลักสูตรหรือความรู้ใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ และจัดสรรงบคลากรที่มีความต้องการให้เพียงพอและตรงกับความต้องการของแต่ละโรงเรียน เนื่องจากบุคลากรในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยเฉพาะผู้บริหาร และครูผู้สอนยังไม่มีความชัดเจนในการดำเนินการบริหารหลักสูตร สังเกตได้จากข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ชี้งบประมาณว่า สภาพปัจจุบันของการปฏิบัติทุกกิจกรรมมีการปฏิบัติเป็นบางครั้ง และในทุกกิจกรรมก็ไม่แน่ใจว่ามีปัญหาในการปฏิบัติหรือไม่ เช่นกัน
2. ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสนใจและความสำคัญกับการบริหารหลักสูตรในโรงเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะงานด้านการบริการเหล่งวิทยาการในโรงเรียน เนื่องจากงานด้านการบริการเหล่งวิทยาการในโรงเรียนนี้ จะมีผู้ที่เห็นว่าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนของกระบวนการบริหารหลักสูตร และมีปัญหาในการปฏิบัติมากกว่างานด้านอื่น ๆ อีกด้วย
3. ผู้บริหารโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ครูผู้สอนมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารหลักสูตรมากขึ้นในทุกขั้นตอนซึ่งอาจเป็นในรูปแบบของ คณะกรรมการดำเนินงาน ที่ปรึกษา เป็นต้น นอกจากนี้จากการประชุมซึ่งแจงเพียงอย่างเดียว เพื่อที่จะให้ทุกคนได้มองเห็นปัญหาร่วมกันแก้ปัญหา และมีความเข้าใจอย่างชัดเจนในกระบวนการทำงาน เป็นการสร้างสำเนียงในความรับผิดชอบต่อภาระงานร่วมกัน และครูผู้สอนจะได้มีความรู้สึกเป็นเจ้าของ และมีความภาคภูมิใจในผลสำเร็จของงานร่วมกันอีกด้วย
4. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมในการบริหารหลักสูตร ของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยใช้ทั้งแบบสอบถาม การสังเกต และการสัมภาษณ์ เพื่อความชัดเจน และครอบคลุม
5. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารหลักสูตร ของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา และปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาต่อไป