

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

- | | | |
|-----------------|---------------|--|
| 1. นายทวีศักดิ์ | สุภษา | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ |
| 2. นายชุตินพงษ์ | สมทรัพย์ | หัวหน้าแผนกบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ |
| 3. นางจุฑามาศ | สนทนก | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยพายัพ |
| 4. นางฐานิส | บุตรเพชรรัตน์ | อาจารย์ประจำฝ่ายวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยพายัพ |

ภาคผนวก ข

(สำเนา)

ที่ ทม 0610(14)/0065

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมืองเชียงใหม่

จังหวัดเชียงใหม่ 50200

10 มิถุนายน 2542

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยพายัพ

ด้วยนายเทวมิตร รุ่งเรืองวงศ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในหัวข้อเรื่อง "การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ" โดยมีอาจารย์ ดร.อัมพร ศิริบุญมา และอาจารย์ ดร.พนมพร จันทระปัญญา เป็นคณะอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นักศึกษามีความประสงค์จะขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำ ในระหว่างวันที่ 14-30 มิถุนายน 2542 โดยนักศึกษาจะมาแจกแบบสอบถาม และขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

คณะอาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีความเหมาะสมมากขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเสริมองค์ความรู้ทางการศึกษาโดยรวม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการรวบรวมข้อมูล จักเป็นพระคุณอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงนาม) อรรถพร พงษ์วาท

(รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถพร พงษ์วาท)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา

จัดช่องโปรดแจ้ง

นายเทวมิตร รุ่งเรืองวงศ์

โทร. (053) 221637

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามการคืนคว่ำแบบอิสระ

เรื่อง

การพัฒนาศูนย์กลางของมหาวิทยาลัยพายัพ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ต้องการทราบความคิดเห็น ความต้องการและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์กลางของมหาวิทยาลัยพายัพ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้างนี้จะเสนอเป็นการศึกษาคืนคว่ำแบบอิสระระดับมัธยมศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำไปประกอบการวางแผนพัฒนาศูนย์กลางให้มีความก้าวหน้า ปรับปรุงแนวนโยบายให้ทันสมัยอย่างมีระบบ สามารถนำมาประยุกต์ใช้อย่างเท่าทันการเปลี่ยนแปลงทำให้การพัฒนาศูนย์กลางมหาวิทยาลัยพายัพมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผู้ทำการศึกษาขอความอนุเคราะห์ร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอน และข้อ ตามความเป็นจริงและหรือความต้องการของท่านผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลที่ได้จากแต่ละท่านไว้เป็นความลับ

แบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน รวมจำนวน 9 หน้า ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการพัฒนาศูนย์กลางของมหาวิทยาลัยพายัพ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาศูนย์กลางของมหาวิทยาลัยพายัพ

โดยผู้ทำการศึกษาจะขอรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

เทวมิตร รุ่งเรืองวงศ์

ผู้ศึกษา

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าข้อความให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงที่สุด

1. เพศ

[] ชาย

[] หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ศาสนา

[] พุทธ

[] คริสต์

[] อิสลาม

[] อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

[] ประถมศึกษา

[] มัธยมศึกษาตอนต้น

[] มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

[] ปวส./ปวท./อนุปริญญา

[]ปริญญาตรี

[]ปริญญาโท

[]ปริญญาเอก

5. สถานภาพของท่านในมหาวิทยาลัย

[] อาจารย์ประจำ

[] เจ้าหน้าที่พนักงาน

6. หน่วยงานที่สังกัด

- [] ภายใต้อธิการบดีโดยตรง
- [] ฝ่ายวิชาการ (คณะ/ภาควิชา/สถาบัน ฯลฯ)
- [] ฝ่ายบริหาร/ธุรการ
- [] ฝ่ายกิจการนักศึกษา
- [] ฝ่ายศาสนศึกษาและเสริมสัมพันธ์

7. ระยะเวลาที่ผ่านปฏิบัติหน้าที่ในมหาวิทยาลัยพายัพเป็นเวลา.....ปี

ตอนที่ 2

สภาพปัจจุบันในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ

1. ท่านทราบนโยบายการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยจากแหล่งใด
 - ☐ แผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยช่วง พ.ศ. 2538 - 2542
 - ☐ แผนพัฒนาของหน่วยงาน คณะ ภาควิชา
 - ☐ อื่น ๆ.....
2. นโยบายในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ในลักษณะใด
 - ☐ ไม่ได้กำหนดไว้
 - ☐ กำหนดไว้อย่างกว้าง ๆ
 - ☐ กำหนดไว้อย่างชัดเจน
 - ☐ อื่น ๆ.....
3. แผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ในลักษณะใด
 - ☐ ไม่ได้กำหนดไว้
 - ☐ กำหนดไว้อย่างกว้าง ๆ
 - ☐ กำหนดชัดเจนว่าจะพัฒนาอะไรบ้าง พัฒนาอย่างไรบ้าง ในช่วงเวลาใด
 - ☐ อื่น ๆ.....
4. ท่านเกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยในลักษณะใดมากที่สุด (เลือกเพียงคำตอบเดียว)
 - ☐ ร่วมกำหนดนโยบาย
 - ☐ ร่วมกำหนดแผน
 - ☐ ให้การสนับสนุนการศึกษาต่อ ฝึกอบรมและศึกษาดูงาน
 - ☐ ร่วมในการจัดพิมพ์วารสาร ตำราทางวิชาการออกเผยแพร่
 - ☐ รับนโยบายหรือแผนไปปฏิบัติในฐานะผู้ปฏิบัติ
 - ☐ อื่น ๆ.....

5. มหาวิทยาลัยมีวิธีการจูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมในกิจกรรมพัฒนาบุคลากรโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม
- ☐ ถือเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบ
- ☐ ให้รับผิดชอบในงานที่มีความสำคัญ
- ☐ เชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรม
- ☐ อื่น ๆ.....

6. มหาวิทยาลัยมีวิธีการสำรวจความต้องการการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยโดยใช้วิธีใด (เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว)

- ☐ พูดคุยแบบไม่เป็นทางการ
- ☐ สurveyเป็นรายบุคคล
- ☐ สurveyโดยมีหนังสือแจ้งเวียน
- ☐ อื่น ๆ.....

7. มหาวิทยาลัยมีวิธีปฏิบัติต่อบุคลากรที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างไร (เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว)

- ☐ กระตุ้นเตือนให้เห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเอง
- ☐ ชี้ให้เห็นว่ามีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ
- ☐ ชี้ให้เห็นความสำคัญในโอกาสความก้าวหน้า
- ☐ อื่น ๆ.....

8. มหาวิทยาลัยมีวิธีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรโดยวิธีใด

- ☐ แจ้งผ่านหน่วยงาน คณะ ภาควิชา
- ☐ ลงข่าวในสารประชาสัมพันธ์ (พาส์สาร)
- ☐ แจ้งเป็นรายบุคคล
- ☐ อื่น ๆ.....

9. ท่านคิดว่าบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาจะก่อให้เกิดผลดีด้านใดบ้าง

- ☐] มีความรู้เพิ่มขึ้น
- ☐] ทำงานได้มีประสิทธิภาพ
- ☐] สร้างความเข้าใจด้านคุณธรรม/จริยธรรมในการทำงานเพิ่มขึ้น
- ☐] มีวิสัยทัศน์กว้างไกล
- ☐] อื่น ๆ.....

10. กิจกรรมการพัฒนาศูนย์บุคลากรที่มหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐] การประชุมในเทศ
- ☐] การส่งเสริมสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อ
- ☐] การฝึกอบรม
- ☐] การศึกษาดูงาน
- ☐] ส่งเสริมสนับสนุนการทำวิจัย
- ☐] การสัมมนา
- ☐] อื่น ๆ.....

11. กิจกรรมด้านใดที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยจัดให้มีมากขึ้นเพื่อช่วยพัฒนาศูนย์บุคลากร

- ☐] ส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อ
- ☐] การฝึกอบรม
- ☐] ส่งเสริมสนับสนุนการทำวิจัย
- ☐] การสัมมนา
- ☐] การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน
- ☐] การมอบหมายงาน
- ☐] อื่น ๆ.....

12. ในรอบปีการศึกษา 2541 หน่วยงานของท่านจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์จำนวน

- ☐ 1 - 2 ครั้งต่อปี
- ☐ 3 - 4 ครั้งต่อปี
- ☐ 5 - 6 ครั้งต่อปี
- ☐ มากกว่า 6 ครั้งต่อปี
- ☐ ไม่ได้จัดเลย
- ☐ ไม่ตอบ
- ☐ อื่น ๆ.....

13. ท่านคิดว่าหน่วยงานใดของมหาวิทยาลัยที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานุเคราะห์

โดยตรง (เรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุด = 1 และ 2, 3 ตามลำดับ)

- ☐ ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ☐ หน่วยงานบุคคล
- ☐ สถาบันวิจัยและพัฒนา
- ☐ กรรมการเฉพาะกิจ
- ☐ อื่น ๆ.....

14. หน่วยงานของท่านมีวิธีการจูงใจให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำงานอย่างไร

- ☐ พิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ
- ☐ แจกนโยบายและแผนงานในอนาคตให้ทราบ
- ☐ แจกโอกาสความก้าวหน้าของสายงานให้ทราบ
- ☐ มีค่าตอบแทนเพื่อขวัญกำลังใจ
- ☐ อื่น ๆ.....

15. หน่วยงานของท่านมีการติดตามผลภายหลังเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์หรือไม่

- ☐ มี
- ☐ ไม่มี (ถ้าตอบชื่อนี้ข้ามไปตอบในตารางกิจกรรม)

16. ถ้ามีการติดตามผลการพัฒนาบุคลากรหน่วยงานของท่านกระทำด้วยวิธีใด

[] เขียนรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา

[] รายงานด้วยวาจา

[] คู่มืองาน

[] อื่น ๆ.....

คำชี้แจง ขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางกิจกรรมแต่ละข้อตามความเป็นจริง

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการปฐมนิเทศ/ทดลองงาน					
1. มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ โดยประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ					
2. มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ โดยชี้แนะระเบียบกฎเกณฑ์					
3. มีการชี้แจงบทบาทหน้าที่ในตำแหน่งที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน					
4. มีการฝึกทดลองงานโดยมีพี่เลี้ยงเป็นผู้สอนงาน					
5. มีระบบการทดลองงานที่มีคุณภาพสามารถตรวจสอบและประเมินผลบุคลากรได้					
6. มีการปฐมนิเทศช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรใหม่					
7. มหาวิทยาลัยได้ช่วยประชาสัมพันธ์ให้รู้จักบุคลากรใหม่					

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการมอบหมายงาน					
1. มีการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถ					
2. ให้อิสระในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็ม ความสามารถ					
3. ให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
4. เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอย่างเสรี					
5. มีการส่งเสริมกระบวนการทำงานเป็นทีม					
ด้านการฝึกอบรม/การสัมมนาและการศึกษาดูงาน					
1. มหาวิทยาลัยได้มีการจัดฝึกอบรมทักษะ ความรู้ความเข้าใจในการะงาน					
2. มีการเพิ่มความรู้แก่บุคลากรโดยการศึกษา ดูงานภายนอกสถานที่					
3. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมที่ เป็นประโยชน์ต่อหน้าที่รับผิดชอบ					
4. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการสัมมนา ที่เป็นประโยชน์ต่อหน้าที่รับผิดชอบ					
5. มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้บุคลากร เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมสัมมนาที่จัดขึ้น โดยมหาวิทยาลัย					

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. มีวิธีการเสริมแรงจูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัย					
7. มีการสำรวจความต้องการของบุคลากรที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรม/สัมมนาที่จัดขึ้นโดยมหาวิทยาลัย					
8. มีการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาที่มีความเหมาะสม					
9. มีการพิจารณาความรู้ความสามารถของวิทยากรเหมาะสมกับหัวข้อฝึกอบรม/สัมมนา					
10. มีการจัดฝึกอบรมสัมมนาร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย					
11. มีการจัดฝึกอบรมสัมมนาร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก					
12. เนื้อหาการฝึกอบรม/สัมมนาสนองตอบความต้องการของบุคลากร					
13. ความทันสมัยของเนื้อหาการฝึกอบรม/สัมมนา สอดคล้องความต้องการของบุคลากร					

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการศึกษาคือ					
1. มหาวิทยาลัยมีข้อมูลช่วยชี้แนะแนวทางในการศึกษาคือ					
2. มีการสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาคือในระดับที่สูงขึ้น					
3. มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ศึกษาคือในสาขาที่บุคลากรสนใจ					
4. มหาวิทยาลัยมีทุนสนับสนุนการศึกษาคือ					
5. โอกาสในการได้รับคัดเลือกให้ศึกษาคือเท่าเทียมกัน					
6. มีการสนับสนุนการศึกษาคือในประเทศ					
7. มีการสนับสนุนการศึกษาคือต่างประเทศ					
การส่งเสริมการวิจัย					
1. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้ทำการวิจัยเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนามหาวิทยาลัย					
2. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ของคณาจารย์					
3. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน					

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมให้ทำการวิจัย เพื่อพัฒนาและบริการแก่ชุมชน					
5. มหาวิทยาลัยมีนโยบายด้านการส่งเสริม และสนับสนุนด้านการวิจัยที่ชัดเจน					
6. มหาวิทยาลัยมีงบประมาณสนับสนุนด้าน การวิจัยอย่างเพียงพอ					
7. มหาวิทยาลัยส่งเสริมการฝึกอบรม/ สัมมนาเพื่อเพิ่มทักษะ/ความรู้ด้านการวิจัย					

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ

1. ด้านการดำเนินการปฐมนิเทศ/การทดลองงาน

.....

.....

.....

2. ด้านการมอบหมายงาน

.....

.....

.....

3. ด้านการฝึกอบรม/การสัมมนาและการศึกษาดูงาน

.....

.....

.....

4. ด้านการศึกษาต่อ

.....

.....

.....

5. ด้านการส่งเสริมการวิจัย

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล นายเทวมิตร รุ่งเรืองวงศ์ รหัส 3982225

วัน เดือน ปีเกิด 13 มิถุนายน 2498

วุฒิการศึกษา

2518 ประโยชน์มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยไขลย์วิทยาลัย

2523 ศิลปศาสตรบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ วิทยาลัยพายัพ

ประสบการณ์ในการทำงาน

2523 เจ้าหน้าที่พัฒนามูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย

2523 เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ วิทยาลัยพายัพ

2533 เจ้าหน้าที่แผนกบุคคล มหาวิทยาลัยพายัพ

2537 ผู้จัดการบ้านพักรับรองธารแก้ว มหาวิทยาลัยพายัพ