

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

การศึกษานี้ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ จากอาจารย์ผู้สอนประจำและเจ้าหน้าที่ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนจำนวน 144 คน เจ้าหน้าที่ 201 คน ในมหาวิทยาลัยพายัพ โดยกำหนดให้ประชากรเป็นผู้มีอายุการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปในปี พ.ศ. 2541 ได้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรดังกล่าว โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ที่ค่าความเชื่อมั่น 95 % จากตารางการเลือกขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Darwin Hendel (อ้างใน อุเทน บุญญะ, 2539, หน้า 142) ได้กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนจำนวน 104 คน และเจ้าหน้าที่จำนวน 130 คน

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง จากการศึกษาเอกสารและรูปแบบการสร้างเครื่องมือของงานวิจัยต่าง ๆ โดยแบ่งเครื่องมือเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ เป็นคำถามที่เป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 16 ข้อ และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 39 ข้อ มี 5 ค่า คือน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

ด้านการปฐมนิเทศ/ทดลองงาน	7 ข้อ
ด้านการมอบหมายงาน	5 ข้อ
ด้านการฝึกอบรม/การสัมมนาและการศึกษาดูงาน	13 ข้อ
ด้านการศึกษาต่อ	7 ข้อ
ด้านการส่งเสริมการวิจัย	7 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ ข้อเสนอแนะเป็นแบบ
ปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการพัฒนา
บุคลากรทั้ง 5 ด้าน

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร และการศึกษาที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ครอบคลุมรายละเอียดของเนื้อหา
2. สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ พิจารณาความถูกต้อง
4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ
และผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและครอบคลุมปัจจัยที่ศึกษา
5. นำแบบสอบถามมาแก้ไขและให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบปรับปรุงเพื่อเตรียมไปเก็บ
ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชา
การบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์จาก
อธิการบดีมหาวิทยาลัยพายัพ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนและเจ้าหน้าที่ในสังกัด
2. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง จำนวน

3. ผลการรวบรวมข้อมูลปรากฏว่า ได้รับแบบสอบถามคืนมาจากอาจารย์ผู้สอน 104 ฉบับ จากเจ้าหน้าที่ 119 ฉบับ รวมเป็นจำนวน 223 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 95 และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และคัดเลือกฉบับสมบูรณ์ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ ด้านนโยบาย หลักการ รูปแบบ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาบุคลากรตามขอบเขต 5 ด้าน วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ ทำการวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ นำเสนอด้วยความเรียงประกอบการบรรยาย