

## สารบัญ

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| กิตติกรรมประกาศ  | ค         |
| บทคัดย่อภาษาไทย  | ๑         |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ   | ๒         |
| สารบัญตาราง  | ๓         |
| สารบัญภาพ  | ๔         |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>  | <b>๕</b>  |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา  | ๕         |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย  | ๖         |
| 1.3 สมมติฐานการวิจัย   | ๗         |
| 1.4 คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย  | ๘         |
| 1.5 ขอบเขตของการวิจัย  | ๙         |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย   | ๙         |
| <b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>  | <b>๑๐</b> |
| 2.1 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการหล่อหลอมทางสังคม   | ๑๐        |
| 2.2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัว โดยศึกษาจาก<br>ความผูกพันต่อองค์กรและความพึงพอใจในการทำงาน | ๒๖        |
| 2.3 กรอบแนวคิดของการวิจัย  | ๔๐        |
| <b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย</b>   | <b>๔๑</b> |
| 3.1 แบบการวิจัย  | ๔๑        |
| 3.2 ประชากร  | ๔๑        |
| 3.3 กลุ่มตัวอย่าง  | ๔๑        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย  | 42         |
| 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล   | 44         |
| 3.6 วิธีการทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล                           | 46         |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>                                     | <b>47</b>  |
| <b>บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการวิจัย</b>                                 | <b>62</b>  |
| <b>บรรณานุกรม</b>   | <b>81</b>  |
| <b>ภาคผนวก</b>  | <b>93</b>  |
| ภาคผนวก ก จดหมายขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารและ<br>เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล | 94         |
| ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย                                     | 96         |
| ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม                      | 104        |
| <b>ประวัติการศึกษา</b>  | <b>105</b> |

## สารบัญตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 1 กลุ่มอายุและระดับความพึงพอใจในการทำงาน  | 34   |
| 2 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด   | 48   |
| 3 คะแนนรวม ค่าเฉลี่ย และลำดับที่ของคะแนนความสำคัญ<br>ของแหล่งที่มาเพื่อการหล่อหลอมทางสังคมในแต่ละด้าน   | 50   |
| 4 การวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอนเพื่อทำนายความผูกพันต่อ<br>องค์กรโดยการหล่อหลอมทางสังคมในแต่ละด้าน  | 52   |
| 5 การวิเคราะห์การถดถอยแบบขั้นตอนเพื่อทำนายความพึงพอใจใน<br>การทำงานโดยการหล่อหลอมทางสังคมในแต่ละด้าน  | 55   |
| 6 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการปรับตัวของพนักงานใหม่<br>ให้แก่ ความผูกพันต่อองค์กรและความพึงพอใจในการทำงาน  | 58   |
| 7 จำนวนและค่าร้อยละของพนักงานใหม่ที่ปรับตัวดีและปรับตัวไม่ดี  | 59   |
| 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุตัวแปรของการหล่อหลอมทางสังคม<br>ในแต่ละด้าน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มพนักงานใหม่<br>ที่ปรับตัวดีและปรับตัวไม่ดี | 60   |

**สารบัญภาพ**

| ภาพ  | หน้า |
|--|------|
| 1 อัตราการเกิดการหลอมทางสังคมจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างพนักงานใหม่และพนักงานเดิม | 23   |
| 2 รูปแบบของความพึงพอใจในการทำงาน   | 32   |
| 3 กรอบแนวคิดของการวิจัย  | 40   |