

การหล่อหลอมทางสังคมและการปรับตัวของพนักงานใหม่

บงกช เบ็ญมาตร์

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

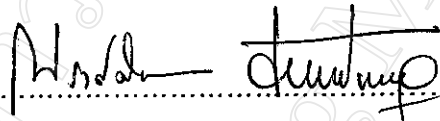
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2542

การหล่อหลอมทางสังคมและการปรับตัวของพนักงานใหม่

บงกช เบ็ญมาตร์

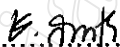
วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทرنวอล

ประธานกรรมการ



รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร

กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กวรรณิการ์ ภูประเสริฐ

กรรมการ

10 สิงหาคม 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอขอบพระคุณบุคคลต่อไปนี้ที่เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จลงได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพระคุณของบิดา มารดา ผู้ซึ่งให้โอกาสที่ดีทางการศึกษา และเป็นผู้ที่สนับสนุนให้ความช่วยเหลือทั้งด้านกำลังทรัพย์และกำลังใจแก่ผู้เขียนเสมอมา รวมถึงพี่สาว น้องสาว น้องชาย และญาติทุกคน ผู้ซึ่งพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ และให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่ต้องการ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล ผู้ซึ่งให้ความรู้และแนวคิดที่ดีทั้ง การศึกษาและการดำเนินชีวิต การทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วย การให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ รศ. ดร. ชูชัย สมितिไกร ที่ได้มอบความรู้เกี่ยวกับหลักวิชาจิตวิทยาที่มีคุณค่าแก่ผู้เขียน และให้ความช่วยเหลือแนะนำแนวทางในการ แก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ด้วยดี ผศ. กวรรณการ ภูประเสริฐ ที่ให้ความเข้าใจและให้คำชี้แนะที่ดี รวมถึงการช่วยเหลือ ตรวจสอบรายละเอียดให้วิทยานิพนธ์นี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผศ. สงคราม เขาวนศิลป์ และ รศ. พรพิมล วรุดมิพุทธพงศ์ อาจารย์ผู้ซึ่งมีความเสียสละและความอดทนอย่าง สูงต่อการรับฟังคำถาม และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือทั้งด้านความรู้และกำลังใจที่ดีแก่ผู้เขียน เสมอมา รศ. ดร. นพนธ์ สัมมา รศ. ศิริเพ็ญ เขาวนศิลป์ และ ผศ. พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์ ที่ได้ ถ่ายทอดความรู้และแนวคิดที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาระดับปริญญาโทครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์อนันต์ ชันขุนทด อาจารย์สมพร วาร์นาโต อาจารย์มณฑนา เกียรติพงษ์ และ อาจารย์สุพจน์ สีกันทา ผู้ซึ่งให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบสำนวนการแปล ภาษาอังกฤษของแบบสอบถาม

ขอขอบคุณคุณบุษรา แซ่ตั้ง และเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะ มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือดำเนินกิจการต่าง ๆ ด้วยดี เสมอมา

ขอขอบคุณสำหรับบรรยากาศแห่งมิตรภาพที่ดีเยี่ยมจาก คุณกรกฎ ทิพย์รัตน์ คุณกวิน อ่ำไพพงษ์ คุณภูวดล จันทร์คำ คุณนฤมล แก้อินทร์ คุณปิยนันท์ เหมศรีชาติ คุณพิมพ์พรณ กวางเดินดง คุณมนัสวี รุ่งสุวรรณ และคุณรังสิมา หอมเศรษฐิ ที่เป็นส่วนสำคัญสำหรับกำลังใจ

ที่เข้มแข็งในการฝ่าฟันอุปสรรค และความช่วยเหลือที่ประเมินค่ามิได้ตลอดระยะเวลาการศึกษาในระดับปริญญาโทนี้ คุณเอกภักดี โกยวิวัฒน์ตระกูล รุ่นพี่ที่ดียิ่งให้ความช่วยเหลือ แนะนำการแก้ไขปัญหาทางด้านคอมพิวเตอร์จนลุล่วงไปได้ด้วยดี รวมถึงคุณนฤมล จันทร์แสงไทย และรุ่นน้องร่วมคณะที่แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เขียน คุณฉลองขวัญ อุดทะยอด เพื่อนร่วมรุ่นรัฐศาสตร์ที่เป็นเพื่อนช่วยเพื่อนคลายบรรยากาศการเรียนและคำปรึกษาในทุก ๆ เรื่อง รวมถึงเพื่อนรัฐศาสตร์รุ่นที่ 28 ที่มีส่วนช่วยเหลือให้ความสะดวกในการดำเนินการเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ได้รวดเร็วขึ้น

สุดท้าย ขอขอบพระคุณสำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลขององค์การเอกชน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีค่ายิ่งต่อผู้เขียน

บงกช เบ็ญมาตร์