

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล  
ไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเชียงราย  
ประชานุเคราะห์

ชื่อผู้เขียน นางสาวศิริลักษณ์ สักกะวงค์

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิคติกุล ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กนกพร สุคำวัง กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา ปรีศัญญกุล กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ เรมवल นันทศุภวัฒน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ และปัญหาอุปสรรคต่อการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากรพยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์  
ประชากรเป็นบุคลากรพยาบาลที่ปฏิบัติงานหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์  
จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วนได้แก่ แบบสอบ  
ถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ  
โรงพยาบาลไปใช้และแบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคของการนำโครงการพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงจากผู้ทรงคุณวุฒิ และทดสอบ

ความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบ  
สอบถามการรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้โดยรวมเท่ากับ 0.97 และ  
เท่ากับ 0.87, 0.80, 0.87, 0.88, 0.87, 0.90, 0.78, 0.94 และ 0.96 ในมาตรฐานโรงพยาบาลที่ 1 – 9 ตาม  
ลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. การรับรู้การนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ของบุคลากร  
โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามรายด้านพบว่า มีคะแนนเฉลี่ยของการรับรู้การนำมาตรฐาน  
ที่ 1, 2, 5, 8 และ 9 ไปใช้อยู่ในระดับมาก ส่วนมาตรฐานที่ 3, 4, 6 และ 7 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน  
ระดับปานกลาง

2. ปัญหาและอุปสรรคในการนำโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไปใช้ที่  
พบมากที่สุดได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ สถานที่ค่อนข้างคับแคบ โครงสร้างของอาคารผู้ป่วยนอกไม่เอื้อ  
อำนวย ไม่สะดวกต่อการให้บริการและในด้านระบบการให้บริการ มีความเห็นว่ายังไม่ได้นำเอาเสียง  
สะท้อนจากผู้ใช้บริการมาวางแผนการทำงานให้เกิดคุณภาพ

<b>Independent Study Title</b>	Perceived Application of Hospital Accreditation Program Among Outpatient Nursing Personnel at Chiangrai Prachanukraw Hospital		
<b>Author</b>	Miss Siriluck Sukkawong		
<b>M.N.S.</b>	Nursing Administration		
<b>Examining Committee</b>	Assist. Prof. Dr. Wipada	Kunaviktikul	Chairman
	Assist. Prof. Dr. Khanokporn	Sucamvang	Member
	Assoc Prof. Dr. Sukanya	Parisunyakul	Member
	Assoc Prof. Raymual	Nantsupawat	Member

#### Abstract

The purpose of this study was to describe the application of Hospital Accreditation program Among Outpatient nursing personnel and the problems and the barriers of application of Hospital Accreditation program as perceived by outpatient nursing personnel at Chiangrai Prachanukraw Hospital. The population was eighty outpatient nursing personnel.

The instrument consisted of three parts, demographic data, the perceived application of Hospital Accreditation program questionnaires and the problem and barrier of application of Hospital Accreditation Program questionnaires. Content validity was assured by a panel of experts. Internal consistency reliabilities using Cronbach's alpha coefficient were 0.97 and 0.87, 0.80, 0.87, 0.88, 0.87, 0.90, 0.78, 0.94 and 0.96 for overall and for standard 1 – 9, respectively. Data were analyzed by using frequency, percentage, the mean, and standard deviation.

The result showed that.

1. The overall mean scores of application of Hospital Accreditation program as perceived by nursing personnel was at a high level. The mean scores of perceived application of

Hospital Accreditation program of nursing personal was at a high level for standard 1, 2, 5, 8 and 9 at a middle level for standard 3, 4, 6, and 7.

2. The problems and barriers proposed mostly were inadequate space use and less paying attention on patient information response to improve quality of care.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University